



MEMO

BAHAGIAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN PELANCONGAN

Kepada : K (UKK)
Daripada : SUB BPPP
Rujukan : MOTAC.100-15/1/15 (25)
Tarikh : 13 Julai 2026
Perkara : **PERMOHONAN HEBAHAN PELAKSANAAN PERKHIDMATAN BPPP TANPA KAUNTER MULAI 16 JULAI 2026 DI PORTAL RASMI MOTAC**

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa Bahagian Pelesenan dan Penguatkuasaan Pelancongan (BPPP) akan melaksanakan perkhidmatan tanpa kaunter mulai **16 Julai 2026 (Khamis)**. Pelaksanaan ini bertujuan untuk memperkukuh penyampaian perkhidmatan secara lebih mudah, pantas dan efisien kepada orang awam serta pemegang taruh industri pelancongan.

3. Sehubungan itu, pihak BPPP memohon kerjasama pihak tuan untuk memaparkan maklumat hebahan berkaitan pelaksanaan perkhidmatan BPPP tanpa kaunter di **Portal Rasmi MOTAC** bagi memastikan pemakluman ini dapat disampaikan dengan jelas kepada orang awam.

4. Bersama-sama ini dilampirkan poster hebahan seperti di **LAMPIRAN A** yang mengandungi maklumat seperti berikut :

MUDAH. PANTAS. TANPA KAUNTER.

Mulai **16 Julai 2026**, urusan Pelesenan dan Penguatkuasaan BPPP kini lebih mudah melalui pelbagai saluran perkhidmatan.

Pelanggan Walk-In

Maklumkan urusan anda kepada Pengawal Keselamatan di Aras 1. Pegawai BPPP akan dihubungi dan hadir menemui anda. Urusan seterusnya akan dilaksanakan di Bilik Tamu, Aras G.

Saluran Alternatif

Sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi *Hotline* Khidmat Pelanggan BPPP di talian **03-8891 7266**.

5. Kerjasama padu dan perhatian pihak tuan terhadap perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian, salam hormat.



(DR. JOHNNY ANAK ANDREW)
SUB (BPPP)



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA

MUDAH. PANTAS. TANPA KAUNTER.

Mulai **16 Julai 2026**, urusan Pelesenan dan Penguatkuasaan BPPP kini lebih mudah melalui pelbagai saluran perkhidmatan.



PELANGGAN WALK-IN



Maklumkan urusan anda kepada Pengawal Keselamatan di **Aras 1**.



Pegawai BPPP akan dihubungi dan hadir menemui anda.



Urusan dilaksanakan di **Bilik Tamu, Aras G**.

SALURAN ALTERNATIF



Hubungi Hotline
Khidmat Pelanggan BPPP

03-8891 7266