



KEMENTERIAN PELANCONGAN,  
SENI DAN BUDAYA

Ringkasan Eksekutif

# PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN MOTAC 2022 - 2026





KEMENTERIAN PELANCONGAN,  
SENI DAN BUDAYA

Ringkasan Eksekutif

# **PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN MOTAC 2022 - 2026**

**HAK CIPTA TERPELIHARA**  
**KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA**

Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian artikel, gambar dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara sama ada elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat keizinan bertulis daripada Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya.

**PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN MOTAC 2022 - 2026**

Diterbitkan Oleh:

Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)

Aras 5, No. 2, Menara 1

Jalan P5/6, Presint 5

62200 Putrajaya

# SENARAI KANDUNGAN

PERUTUSAN	I
<i>CALL TO ACTION</i>	III
PENGENALAN	1
OBJEKTIF	3
SKOP	4
PENDEKATAN PROJEK	7
TADBIR URUS PROJEK	8
STRUKTUR TADBIR URUS	9
CARTA ORGANISASI PROJEK	10
PERANAN JAWATANKUASA	10
VISI DAN MISI ICT	13
OBJEKTIF MOTAC	14
TERAS STRATEGIK MOTAC	14
PIAGAM PELANGGAN MOTAC	15
VISI DAN MISI ICT	16
HALA TUJU STRATEGIK ICT	21
KERANGKA PSP MOTAC 2022-2026	22
TERAS STRATEGIK ICT	25
EMPAT (4) INISIATIF UTAMA ( <i>QUICK WINS</i> )	59
PELAN PELAKSANAAN	61
PENUTUP	66



# PERUTUSAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Malaysia Madani.

Terlebih dahulu saya ingin merakamkan setinggi-tinggi tahniah kepada Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC) kerana telah berjaya menghasilkan Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (PSP MOTAC) bagi tempoh 2022–2026.

Kejayaan menghasilkan PSP MOTAC ini membuktikan usaha dan komitmen tinggi oleh semua pihak yang terlibat untuk melonjakkan kualiti serta mutu sistem penyampaian perkhidmatan MOTAC. Dalam perkembangan arus globalisasi terkini, MOTAC mengambil inisiatif untuk memaksikan penyampaian kepada pendigitalan dan adaptasi kepada teknologi baharu. Anjakan teknologi adalah penting untuk kita membangkitkan semula industri pelancongan, seni dan budaya selepas berdepan dengan wabak COVID-19 yang melanda Seluruh dunia.

Saya berharap agar PSP MOTAC ini dapat digunakan sebagai panduan dan hala tuju bagi pelaksanaan program-program ICT di MOTAC. Usaha transformasi digital ini diyakini dapat memberikan nilai tambah dan meningkatkan kecekapan serta produktiviti secara berterusan berdasarkan kehendak *stakeholders* dan pelanggan.



Harapan saya agar program-program yang disusun di dalam PSP MOTAC dapat dilaksanakan dengan jayanya berasaskan 4 teras yang merangkumi 19 strategi dan 52 program ICT serta pendigitalan. Saya percaya keseluruhan pelan ini nanti berupaya menyokong kepada dua dasar yang dilaksanakan oleh MOTAC iaitu Dasar Pelancongan Negara 2020-2030 dan Dasar Kebudayaan Negara.

Akhir kata, saya ingin merakamkan penghargaan kepada pasukan pembangunan pelan strategik ini yang diterajui oleh BPM MOTAC, bahagian dan unit-unit serta semua warga MOTAC yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam pembangunan PSP MOTAC 2022-2026.

**Datuk Hajah Saraya binti Arbi**

Ketua Setiausaha  
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC)

## CALL TO ACTION

Transformasi pendigitalan ICT di dalam industri pelancongan, seni dan budaya di Malaysia adalah penting untuk diterima dengan tangan terbuka dan diguna pakai memandangkan kita sekarang di dalam era globalisasi. Ia juga adalah penting supaya industri ini tidak ketinggalan dan tercicir berbanding dengan negara-negara lain.

Bagi mendukung aspirasi dan mencapai usaha-usaha untuk memulih dan merancakkan semula industri pelancongan, seni dan budaya negara yang disasarkan di dalam Pelan Strategik MOTAC 2021-2025, Kementerian telah melancarkan Pelan Strategik Pendigitalan MOTAC 2022-2026. Pelan Strategik Pendigitalan MOTAC ini diharap dapat meningkatkan produktiviti dengan kerjasama semua pihak yang berkepentingan.

Cabaran Covid-19 yang kita lalui sebelum ini adalah amat besar dan semestinya industri pelancongan seni dan budaya negara sangat terkesan dan terjejas. Perkara ini melibatkan kekangan perjalanan, pelaksanaan aktiviti pelancongan, seni dan budaya yang berkaitan. Dengan itu, usaha pendigitalan yang akan MOTAC laksanakan diharap dapat membantu pemain industri meningkatkan prestasi dan memajukan lagi industri ini.

Dengan itu, kami menyeru kepada semua pihak yang berkepentingan dan pemain industri untuk bersama-sama kita jayakan program yang telah disusun di dalam Pelan Pendigitalan MOTAC 2022-2026 ini demi kemampuan dan kelestarian industri pelancongan, kebudayaan dan seni di Malaysia.



**Puan Jumaiyah binti Mohd Ali**

Setiausaha Bahagian Pengurusan Maklumat

**Dato' Shaharuddin bin Abu Sohot**

Setiausaha Bahagian Kanan (Pengurusan)  
Ketua Pegawai Digital (CDO)



## PENGENALAN

Memacu sektor pelancongan dan kebudayaan yang berdaya saing dan lestari demi pembangunan sosio-ekonomi negara adalah pernyataan dasar bagi Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia (MOTAC). MOTAC merupakan Kementerian yang bertanggungjawab untuk memperkasakan ekosistem industri pelancongan dan kebudayaan yang inklusif.

Pelaksanaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) merupakan satu keperluan bagi pihak Kementerian untuk mencapai misi dan fungsi MOTAC sebagai peneraju dan pemangkin industri pelancongan, seni dan budaya negara. ICT dilihat sebagai satu elemen penting untuk meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan. Selaras dengan pembangunan dan pemodenan sektor ICT, MOTAC telah memulakan proses untuk membangunkan pelan strategik pendigitalan.

Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) MOTAC 2022-2026 merupakan perancangan pendigitalan yang menyeluruh dan komprehensif, yang merangkumi hala tuju ICT dan pendigitalan secara khusus yang berlandaskan keperluan misi, visi, objektif, dan proses kerja di MOTAC. PSP MOTAC 2022-2026 ini menggariskan inisiatif ICT yang akan menyokong agenda:

**1**

Pelan Strategik  
Pendigitalan Sektor Awam  
2021-2025

**PSPSA****2**

Dasar Revolusi  
Perindustrian Keempat  
Negara

**4IR****3**

Rangka Tindakan  
(*Blueprint*) Ekonomi  
Digital Malaysia

**MyDIGITAL**

PSP MOTAC 2022-2026 adalah rangka kerja yang diperlukan untuk hala tuju dan penambahbaikan strategik pendigitalan yang membawa kepada penyampaian perkhidmatan

MOTAC dengan lebih efektif dan cekap bagi tempoh 2022 hingga 2026 dan seterusnya. PSP MOTAC 2022-2026 ini juga bermatlamat untuk memacu agenda Kerajaan Digital yang mampan ke arah membentuk masyarakat digital.

Perancangan ICT adalah penting untuk memastikan inisiatif dan projek ICT dilaksanakan mengikut hala tuju dan matlamat organisasi. Perancangan strategik perlu memberi tumpuan kepada inisiatif ICT keutamaan yang mempunyai kesan yang besar terhadap penyampaian perkhidmatan MOTAC.

PSP MOTAC 2022-2026 adalah sejajar dengan perkhidmatan MOTAC yang berasaskan kepada empat (4) domain iaitu Pelancongan, Kebudayaan, Pengurusan dan Unit seperti yang ditunjukkan di bawah.



**OBJEKTIF**

PSP MOTAC 2022-2026 telah menggariskan objektif-objektif seperti berikut:

**1**

Rencana jangka panjang untuk lima (5) tahun ke depan untuk menentukan hala tuju implementasi ICT

**2**

Perlu sejajar dengan Pelan Strategik MOTAC, Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (2021 - 2025), 4IR dan MyDIGITAL

**3**

Bersifat menyeluruh dan komprehensif berlandaskan keperluan misi, visi, objektif dan proses perniagaan di MOTAC

**4**

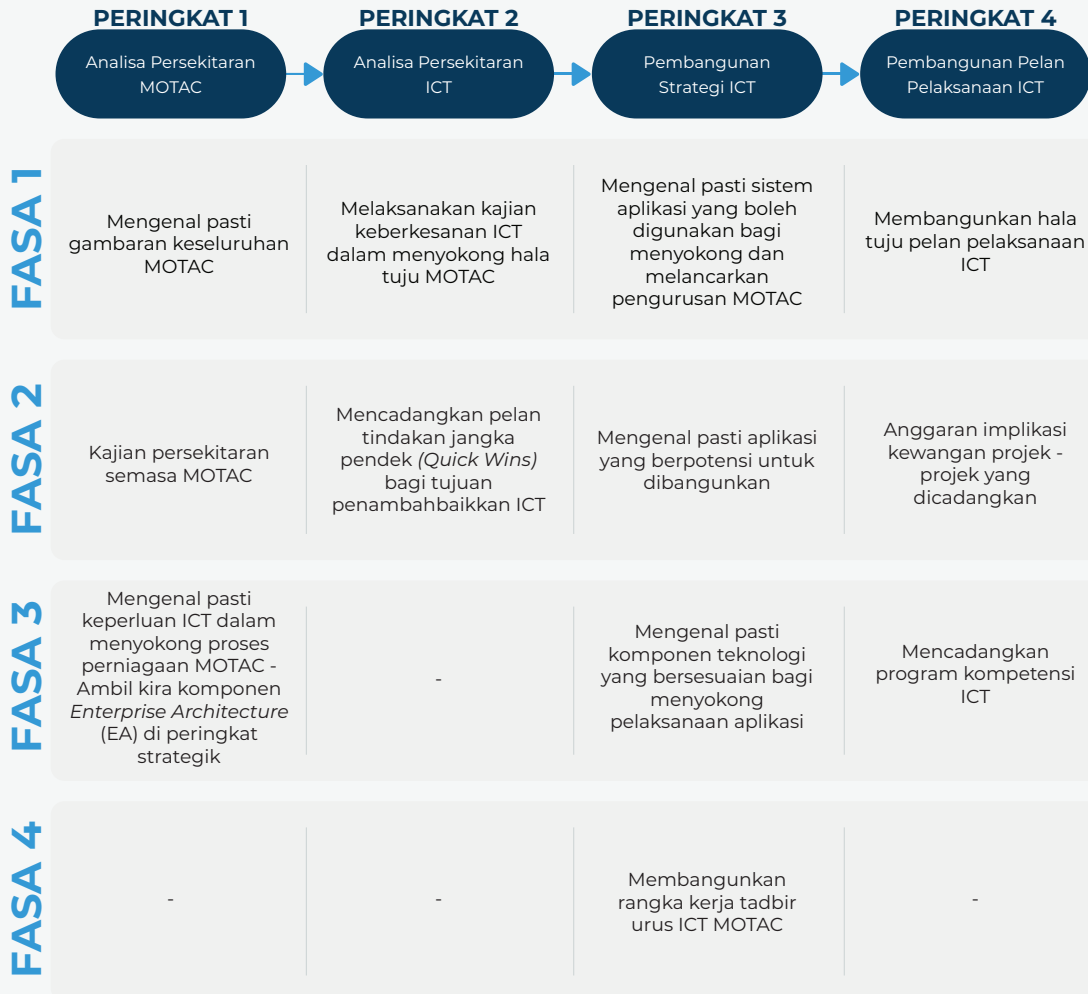
Memastikan pelaksanaan projek-projek ICT relevan dengan keperluan semasa MOTAC dan teknologi

## SKOP

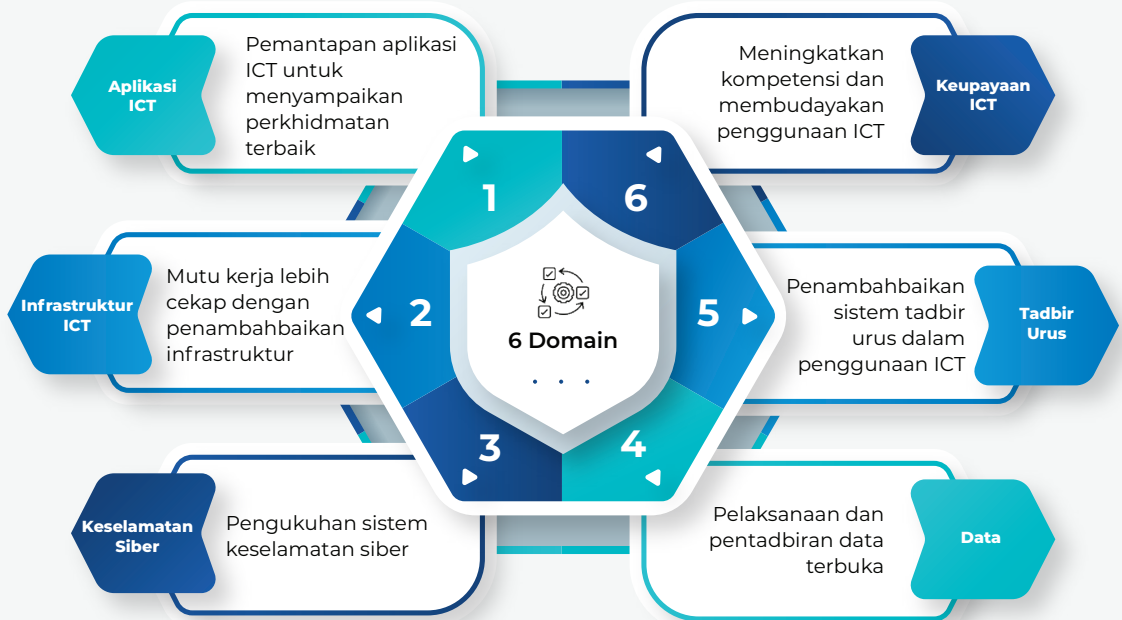
Berasaskan rangka kerja yang dibentuk oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) sebagai rujukan dan garis panduan, PSP MOTAC 2022-2026 ini merangkumi bidang tugas kajian seperti berikut:



Secara ringkasnya, peringkat dan fasa kerja PSP MOTAC 2022-2026 adalah seperti di bawah:



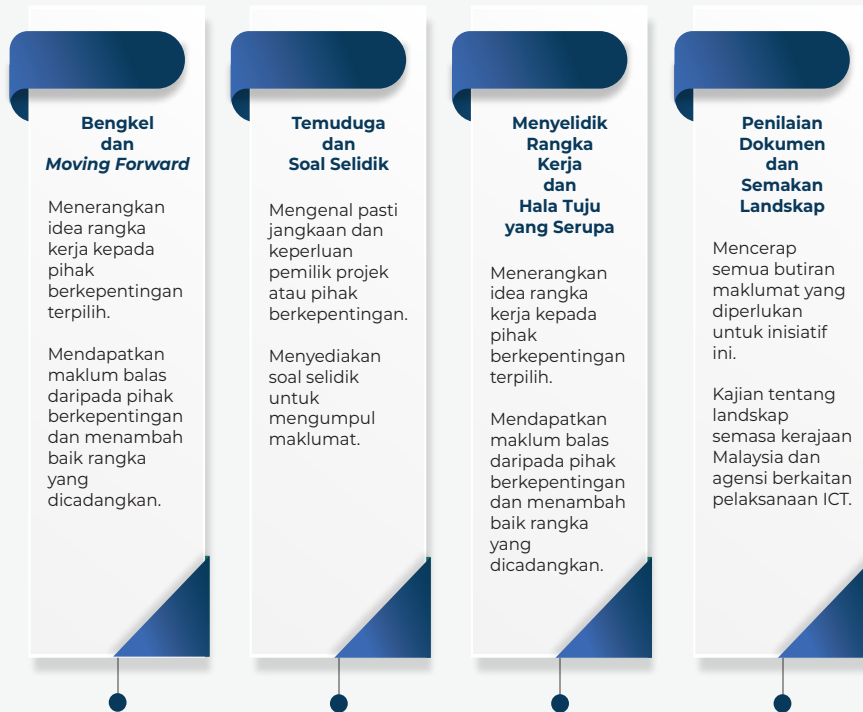
Pembangunan PSP MOTAC 2022-2026 dibentuk mengikut keperluan ICT yang merangkumi enam (6) domain seperti berikut:



PSP MOTAC 2022 - 2026 ini telah mengambil kira keperluan ICT di kesemua Bahagian dan Unit di Ibu Pejabat MOTAC dan MaTiC.

## PENDEKATAN PROJEK

Rajah di bawah adalah asas pengumpulan dan pendekatan data dan pendekatan dalam pembangunan PSP MOTAC 2022-2026.



Sesi temu duga dan pengedaran soal selidik telah dijalankan dengan mengambil kira cabaran, pendapat, pandangan dan idea dari pihak berkepentingan. Dapatan daripada sesi temu bual bersama Setiausaha-setiausaha bahagian dan Ketua-ketua Unit serta kakitangan MOTAC dijadikan panduan rangka kerja untuk fasa pembangunan PSP MOTAC 2022-2026 yang seterusnya.

Soal selidik telah diedar, diterima dan dianalisa untuk mendapatkan input atau dapatan awal daripada pihak berkepentingan dari seluruh Kementerian. Hasil penemuan awal dimanfaatkan

untuk mendapat gambaran yang lebih jelas tentang penggunaan ICT seharian termasuklah risiko, isu/masalah, cabaran dan kekangan yang dihadapi.

Kerja-kerja penyelidikan untuk menyemak inisiatif lain di tahap kementerian atau agensi di luar dan di dalam negara telah dijalankan bagi mendapatkan serta mengenal pasti pilihan alternatif lain untuk membangunkan PSP MOTAC 2022-2026 ini.

Penerangan cadangan dan idea hasil daripada analisa sesi temu bual, soal selidik, dan kajian dibentangkan kepada pihak berkepentingan MOTAC untuk maklum balas dan penambahbaikan kepada rangka kerja yang dicadangkan. Komunikasi dua (2) hala dan perbincangan untuk mengutarakan pendapat bagi memastikan rangka kerja yang dibentuk adalah realistik, terurus dan mampu dicapai memerlukan usaha, persefahaman dan kerjasama semua pihak.

## TADBIR URUS PROJEK

Tadbir urus projek merupakan satu elemen yang sangat penting untuk memastikan projek ini berjaya dibangunkan dengan sebaiknya. Tadbir urus ini berperanan sebagai pemacu dalam memastikan projek ini berjalan dengan lancar mengikut cadangan asal tanpa perubahan yang ketara.



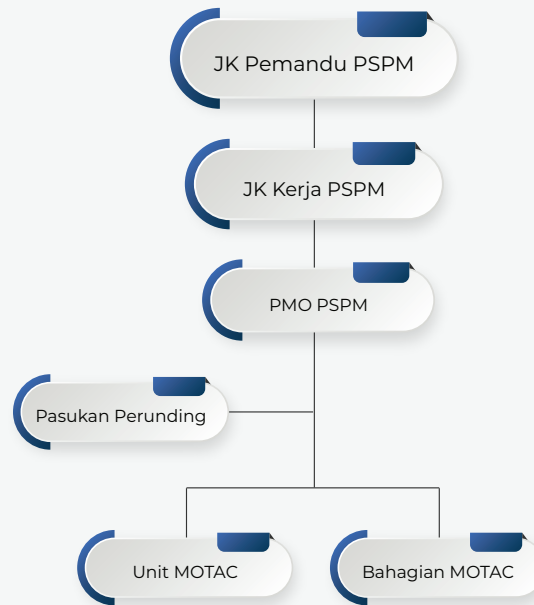
Tadbir urus projek dibentuk dengan beberapa domain penting seperti Struktur Tadbir Urus Projek, Peranan Pasukan Projek, Pelan Pelaksanaan Projek dan Jadual Projek.

## STRUKTUR TADBIR URUS

Bagi memastikan kajian ini berjalan dengan lancar, tiga (3) jawatankuasa telah ditubuhkan iaitu:



## CARTA ORGANISASI PROJEK



## PERANAN JAWATANKUASA



### Jawatankuasa Pemandu

- Bertindak sebagai jawatankuasa tertinggi yang menerajui kepimpinan dan tadbir urus projek serta memberi khidmat nasihat, sokongan dan membuat keputusan muktamad kepada ahli Pasukan Kerja Projek serta pemegang taruh yang lain.
- Menentukan strategi dan hala tuju pelaksanaan projek.
- Mengesahkan dan meluluskan garis masa pelaksanaan, prestasi projek serta keperluan lain seperti peruntukan kewangan, sumber manusia dan lain-lain yang berkaitan.

- Membuat keputusan berkenaan permohonan pertukaran skop, belanjawan dan tempoh kerja.
- Memantau dan menyelesaikan isu yang berkaitan dengan pelaksanaan projek.

**2****Jawatankuasa Kerja**

- Bertindak sebagai *focal point* (titik utama) Bahagian/Unit dan bertanggungjawab menyelaraskan input dan cadangan Bahagian/Unit.
- Menghadiri bengkel dan mesyuarat Pasukan Kerja yang akan diadakan secara berkala berdasarkan keperluan.
- Menyumbang idea dan kepakaran masing-masing dalam menganalisa petunjuk-petunjuk berasaskan faktor dalaman dan faktor luaran.
- Menyediakan input seperti status kemajuan projek untuk diselaraskan oleh Pejabat Pengurusan Projek (PMO) bagi pembentangan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kerja dan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Projek.
- Membentangkan isu/masalah pelaksanaan projek dan cadangan penyelesaian di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kerja.
- Menyediakan input yang diperlukan oleh pihak Perunding bagi melicinkan pelaksanaan projek.
- Mengenal pasti risiko, isu/masalah, cabaran dan kekangan yang boleh menghalang kejayaan projek serta mencadangkan penyelesaian.
- Menyemak prestasi dan menyediakan maklum balas untuk tindakan PMO.
- Menerima (*sign-off*) prestasi projek yang berkaitan.
- Menyediakan dan mengesyorkan penerimaan *deliverables* projek di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kerja/Pemandu.

**3****Perunding**

- Mensasarkan objektif dan keutamaan pelanggan (klien).
- Memahami keperluan pelanggan dan bersetuju dengan skop kerja yang perlu dilakukan berdasarkan Terma Rujukan Projek.
- Menjalankan penyelidikan, tinjauan dan temu bual serta menganalisa data tentang keadaan semasa perniagaan dan ICT MOTAC.

- Menganalisa statistik dan data yang dikumpul melalui temu bual dan kaji selidik.
- Mengesan isu dan mencadangkan cara untuk menyelesaikannya.
- Meneroka isu perniagaan dan membangunkan model penyelesaian yang berbeza.
- Menghadiri mesyuarat, menyusun dan menyampaikan maklumat secara lisan, visual mahupun bertulis untuk memastikan pelanggan mendapat maklumat terkini tentang kemajuan projek.
- Membuat cadangan yang berkaitan dengan strategi pendigitalan ICT untuk penambahbaikan sistem sedia ada atau yang baharu dan membentangkannya kepada pelanggan.
- Mengenal pasti dan mencadangkan pelan tindakan jangka pendek (*Quick Wins*).
- Mencadang dan membangunkan rangka kerja tadbir urus ICT di MOTAC.
- Menyediakan laporan seperti mana di dalam Terma Rujukan Projek.

#### 4

### **Pengurusan Projek (PMO)**

- Membantu Pengarah dan Pengurus Projek dalam melaksanakan tugas pengurusan projek.
- Mentadbir dan memantau pelaksanaan projek mengikut terma dan syarat kontrak.
- Bekerjasama dengan pihak Perunding yang dilantik dalam semua urusan berkaitan pelaksanaan projek.
- Memastikan standard dan amalan terbaik dipatuhi bagi memastikan kejayaan pelaksanaan projek.
- Memantau garis masa, pencapaian dan penyerahan prestasi projek.
- Menyedia dan menyelaraskan status kemajuan projek berdasarkan pencapaian projek untuk pembentangan di Mesyuarat Jawatankuasa Kerja dan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Projek.
- Menyelaraskan dan mengenal pasti Pasukan Kerja yang bertanggungjawab menyemak prestasi yang diterima daripada Perunding.

- Menyemak dan menyelaraskan maklum balas prestasi untuk tindakan pihak Perunding.
- Menerima (*sign-off*) prestasi projek yang berkaitan.
- Memastikan perkhidmatan, kemudahan, peralatan, perisian dan maklumat yang diperlukan disediakan pada masa yang ditetapkan.
- Mengurus dokumentasi projek dalam bentuk salinan cetak dan salinan digital (*hardcopy dan softcopy*).
- Mengurus keperluan logistik projek.
- Menyelaraskan keperluan dokumen bagi tujuan pembayaran.
- Urus setia kepada Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Projek dan Mesyuarat Jawatankuasa Kerja (Pasukan Projek).

## VISI DAN MISI MOTAC



### VISI

Malaysia - Destinasi  
Lestari Kaya  
Budaya



### MISI

Memperkasakan  
Ekosistem Industri  
Pelancongan &  
Kebudayaan  
yang Inklusif

## OBJEKTIF MOTAC



## TERAS STRATEGIK MOTAC



**PIAGAM PELANGGAN MOTAC****1**Pelesenan dan  
Penguatkuasaan**2**Pembangunan  
Industri Pelancongan**3**Pusat Pelancongan  
Malaysia**4**Tabung Kebajikan  
Pegiat Seni dan  
Tabung Amanah  
Kebudayaan**5**

Pembangunan

**6**Pengurusan  
Aduan**7**Pengurusan  
Kewangan

## VISI DAN MISI ICT

Visi ICT ialah pernyataan yang menerangkan dengan jelas keadaan masa depan teknologi di MOTAC. Kenyataan misi ICT ialah pernyataan ringkas tentang matlamat keseluruhan dan matlamat operasi MOTAC berlandaskan ICT.






Visi dan Misi ICT diformulasikan dengan mengambil input daripada Pelan Strategik ICT (ISP) MOTAC 2016–2020, manakala objektif dan pernyataan dirujuk kepada dasar Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia. Visi ICT Sektor Awam dan teknologi trend terkini pula adalah daripada laporan pusat-pusat penyelidikan teknologi antarabangsa.

Visi dan Misi PSP MOTAC 2022-2026 adalah seperti berikut:

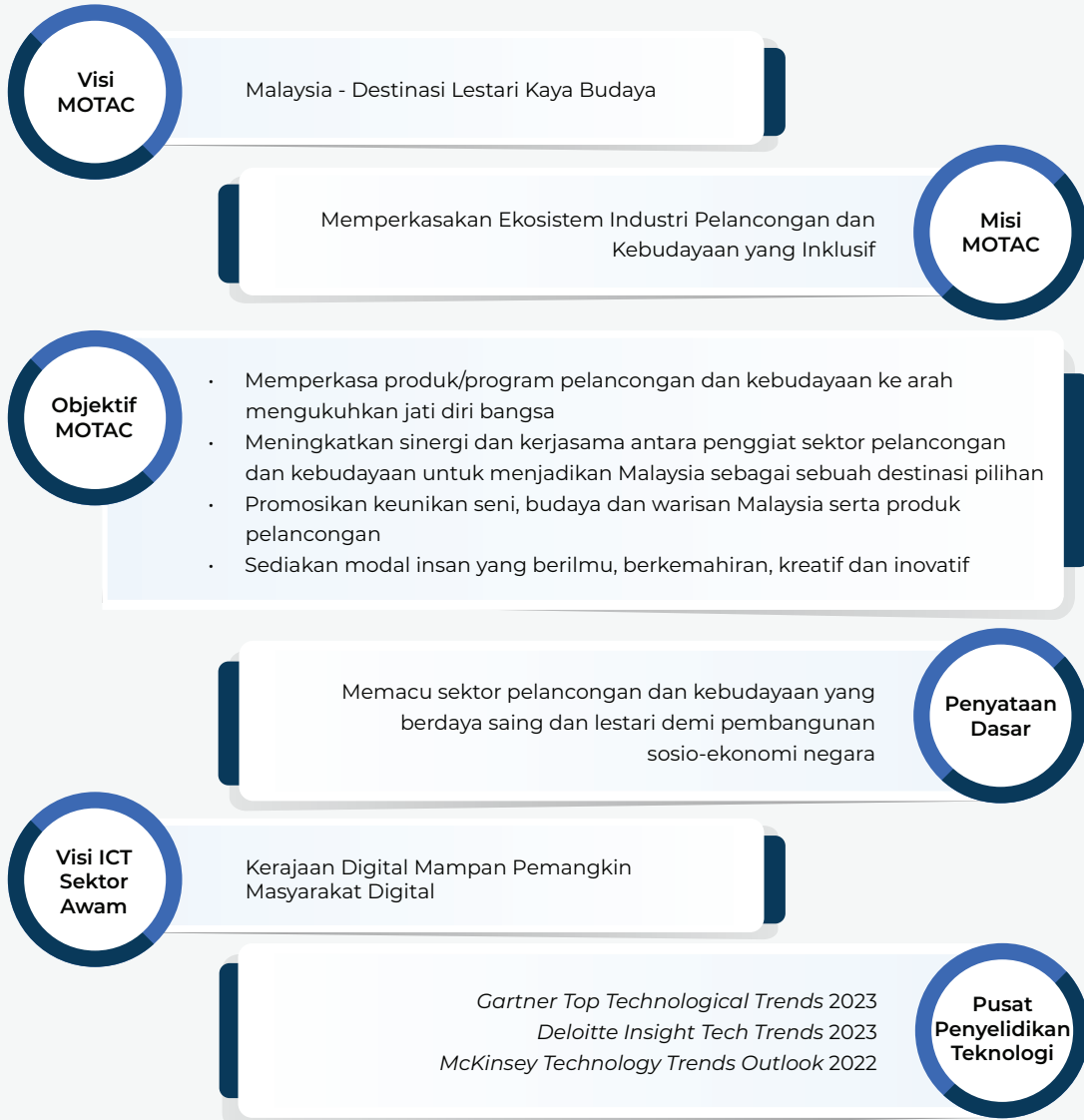


## VISI ICT

Prinsip berikut menjadi rasional dalam pembentukan Visi ICT MOTAC:

-  1  
Visi menunjukkan hala tuju jelas yang menjadi fokus untuk lima (5) tahun akan datang
-  2  
Visi memberi makna yang mendalam kepada fungsi dan objektif MOTAC di masa hadapan kepada pihak berkepentingan
-  3  
Visi menjadi kayu ukur yang jelas agar kakitangan MOTAC tidak terpesong jauh dari mencapai matlamat sebenar Kementerian
-  4  
Menggalakkan dan menerapkan daya saing dan perasaan ingin tahu di kalangan kakitangan MOTAC
-  5  
Visi menjadi sumber inspirasi dan motivasi di persekitaran MOTAC

Visi ICT dibentuk dengan mengambil kira beberapa aspek lain seperti:



## MISI ICT

Misi ICT dibentuk dengan mengambil kira beberapa aspek dan perspektif lain seperti:



Misi ICT dibentuk dengan mempertimbangkan kepentingan dan perspektif seperti berikut:

1

Penyataan misi mewujudkan identiti teras kementerian dan menjadi asas rujukan pegawai dan kakitangan dalam membuat keputusan

2

Kenyataan misi kementerian menyediakan panduan kepada budaya kerja dan persekitaran tempat bertugas berkembang secara positif

3

Penyataan misi yang baik mewujudkan persekitaran yang menggalakan semua orang menghasilkan kerja berkualiti tinggi dan menetapkan standard tertentu secara peribadi

4

Penyataan misi membantu semua orang dalam pasukan menyelaraskan tingkah laku mereka ke arah matlamat yang sama

## HALA TUJU STRATEGIK ICT

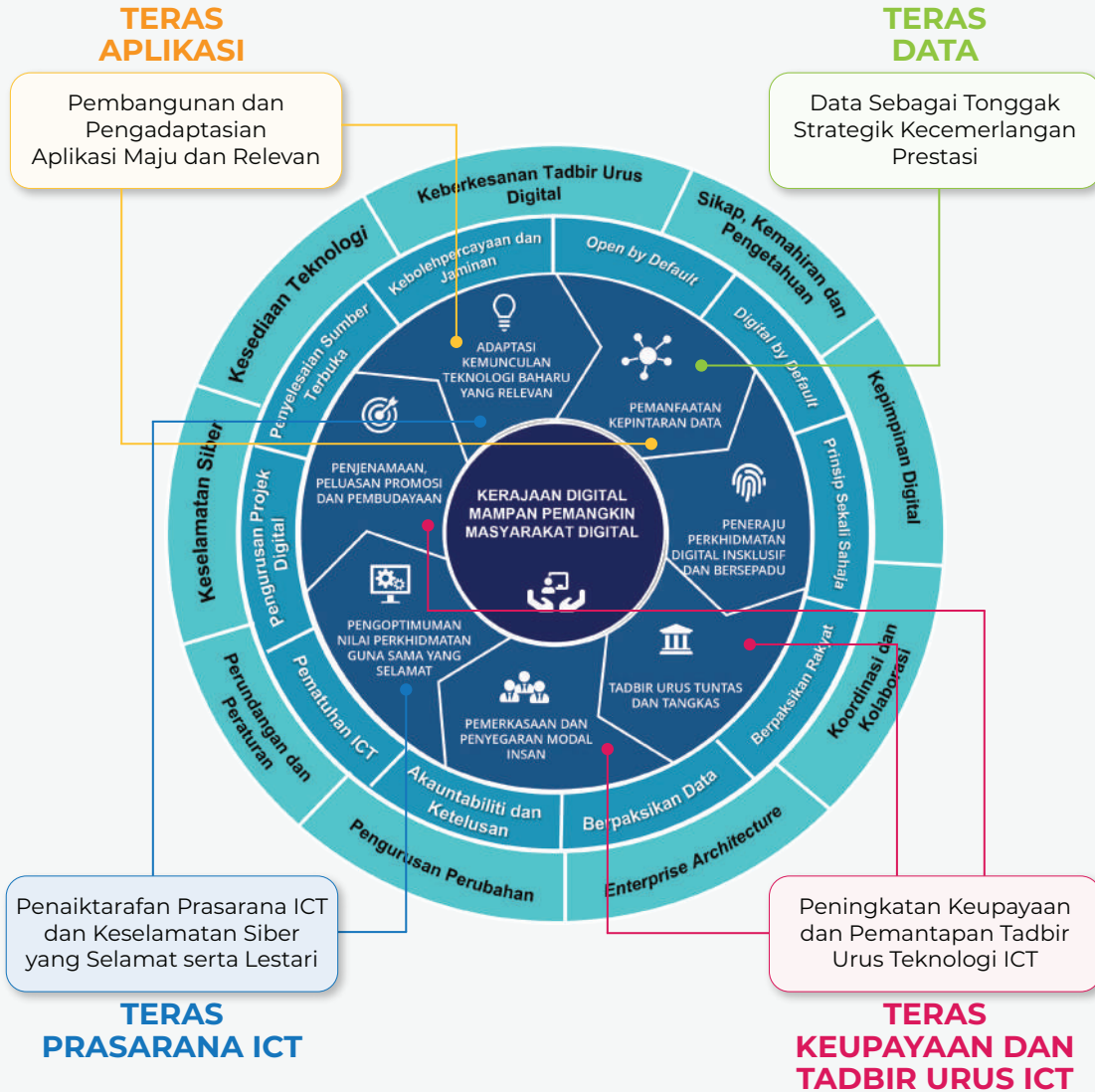
Hala tuju PSP MOTAC 2022-2026 dibangunkan dengan mengambil pertimbangan dan memberi tumpuan pada visi, misi dan teras strategik MOTAC. Hala tuju ini bertujuan untuk memperkasakan penggunaan ICT di persekitaran MOTAC. Ia amat penting bagi meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan MOTAC kepada pihak berkepentingan. Pendigitalan ini berupaya meningkatkan kecekapan bekerja dan menambah baik operasi dengan bantuan data dan maklumat yang tersedia.

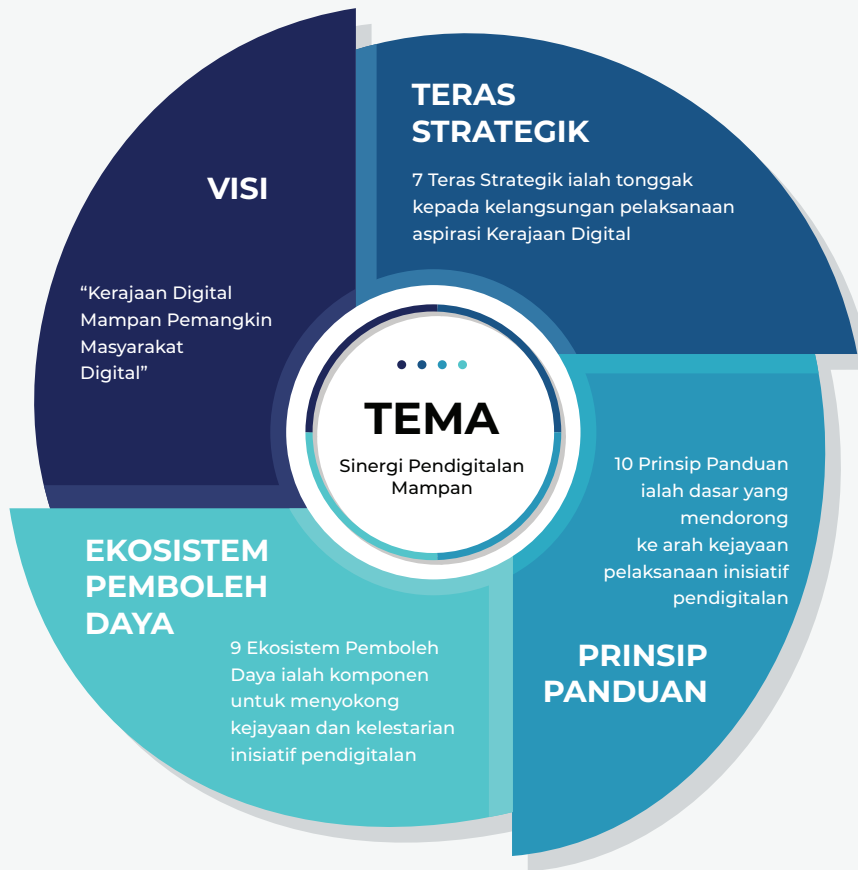
Pelancongan, seni dan budaya merupakan sektor yang saling berkaitan dan mempunyai jalinan kerjasama yang baik di kalangan penggiat industri. Walau bagaimanapun, cabaran teknikal yang dihadapi oleh industri pada masa kini terutamanya keperluan untuk meningkatkan kadar pendigitalan dan inovasi amat memerlukan asas kerjasama baharu di kalangan pihak berkepentingan. Keperluan yang dimaksudkan adalah untuk fokus dan menyelaraskan usaha pada pelaksanaan teknologi. MOTAC dan agensi di bawahnya harus bersifat lebih proaktif dengan menyokong hala tuju kerajaan dalam membudayakan pendigitalan di semua peringkat organisasi.

Hala tuju strategik ini dibangunkan dengan penekanan hasil daripada analisa persekitaran gerak kerja dan persekitaran ICT semasa di MOTAC.

Penjajaran pendigitalan di dalam persekitaran gerak kerja dan ICT semasa di MOTAC akan memacu MOTAC mengecapi visi dan misi dengan gemilang.

KERANGKA PSP MOTAC 2022-2026





Kerangka PSPSA 2021-2025 seperti di atas menggariskan hala tuju Sektor Awam yang merangkumi empat (4) komponen utama iaitu Visi Pendigitalan Sektor Awam, tujuh (7) Teras Strategik, sepuluh (10) Prinsip Panduan dan sembilan (9) Ekosistem Pemboleh Daya.

Penjajaran kepada kedua-dua hala tuju strategik (persekitaran gerak kerja dan persekitaran ICT) semasa akan memastikan bahawa visi gerak kerja MOTAC dan agenda ICT Nasional dapat direalisasikan.

Proses integrasi dibentuk menggunakan rangka holistik seperti:



## TERAS STRATEGIK ICT

Berlandaskan analisa persekitaran perniagaan dan ICT di MOTAC, empat (4) teras strategik dan 19 strategi telah dicadangkan seperti berikut:

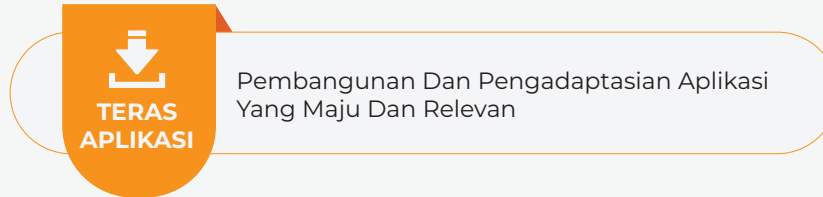
<b>TERAS APLIKASI</b>	<b>TERAS PRASARANA ICT</b>	<b>TERAS DATA</b>	<b>TERAS KEUPAYAAN DAN TADBIR URUS ICT</b>
<p><b>S1:</b> Menaik taraf sistem aplikasi sedia ada dan membangunkan sistem aplikasi baharu.</p> <p><b>S2:</b> Mengetahui pasti teknologi yang bersesuaian dan mengikut keperluan.</p> <p><b>S3:</b> Menambah baik persekitaran ICT dalam MOTAC.</p>	<p><b>S1:</b> Mengetahui pasti teknologi yang bersesuaian dan mengikut keperluan.</p> <p><b>S2:</b> Menaik taraf prasarana ICT bagi mendukung teknologi terkini.</p> <p><b>S3:</b> Meningkatkan daya capaian aplikasi</p> <p><b>S4:</b> Menaik taraf tahap keupayaan keselamatan siber.</p> <p><b>S5:</b> Menerap dan mempromosikan kesedaran keselamatan siber di MOTAC.</p> <p><b>S6:</b> Menyediakan kemudahan asas, infrastruktur dan aplikasi ICT yang diperlukan bagi aktiviti bekerja secara jauh (<i>remote</i>).</p> <p><b>S7:</b> Melaksanakan migrasi aplikasi ke persekitaran awan atau <i>on premise</i>.</p>	<p><b>S1:</b> Membangunkan platform data raya.</p> <p><b>S2:</b> Membudayakan perkongsian data.</p> <p><b>S3:</b> Menaik taraf pelan pemulihan bencana.</p>	<p><b>S1:</b> Mewujudkan dan membangunkan sumber tenaga pakar dan persekitaran yang sesuai.</p> <p><b>S2:</b> Membangunkan polisi tadbir urus ICT.</p> <p><b>S3:</b> Mempertingkatkan tadbir urus ICT MOTAC.</p> <p><b>S4:</b> Memperkasa kemahiran dan keupayaan ICT di kalangan warga MOTAC.</p> <p><b>S5:</b> Membangunkan dan melaksanakan <i>Enterprise Architecture</i> (EA).</p> <p><b>S6:</b> Menguruskan projek ICT.</p>

# TERAS



**TERAS STRATEGIK 1 – TERAS APLIKASI**

Teras Strategik 1 memberi perhatian khusus kepada teras aplikasi dan mempunyai objektif seperti yang ditunjukkan pada rajah di bawah:



Teras Strategik ini mempunyai tiga (3) strategi dan 12 program dibawahnya seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah.


STRATEGI	PROGRAM
<p>Menaik taraf sistem aplikasi sedia ada dan membangunkan sistem aplikasi baharu.</p>	<p>Pelaksanaan kajian Pematuhan Piawaian (<i>Due Diligence Study</i>) ke atas semua teknologi aplikasi sedia ada yang perlu diperluas atau ditutup.</p> <p>Pelaksanaan kajian rasionalisasi penaiktarafan aplikasi sedia ada.</p> <p>Pelaksanaan kajian rasionalisasi sistem baharu mengikut keperluan semasa.</p> <p>Pengukuhan sistem aplikasi teras dan sokongan sedia ada.</p> <p>Pembangunan satu (1) platform bagi mengumpul dan mengurus data / maklumat kebudayaan (Sistem Bersepadu Sektor Kebudayaan).</p> <p>Pembangunan pemusatan aplikasi dalaman menggunakan satu (1) platform dan <i>Single Sign On (SSO)</i>.</p> <p>Pembangunan Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan.</p>
<p>Mengenal pasti teknologi terkini yang bersesuaian dan mengikut keperluan.</p>	<p>Pelaksanaan kajian keperluan berkenaan teknologi yang dicadangkan.</p> <p>Penggunaan pendekatan Pengurusan Perubahan (<i>Change Management</i>) untuk memperkenalkan penggunaan teknologi baharu.</p>








**PROGRAM 6:** Pembangunan Pemusatan Aplikasi Dalaman Menggunakan Satu (1) Platform dan *Single Sign On (SSO)*

 <b>OBJEKTIF</b>	Memberi keupayaan untuk kakitangan mencapai aplikasi-aplikasi sedia ada dengan hanya satu (1) <i>credential</i>															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>SEDERHANA</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 3 2024															
<b>TEMPOH MASA</b>	12 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
							●	●	●	●						


**PROGRAM 7:** Pembangunan Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan

 <b>OBJEKTIF</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem penerimaan permohonan bantuan</li> <li>• Tapisan awal untuk memastikan semua permohonan lengkap sebelum diterima oleh urus setia</li> <li>• Penjana Pelaporan (<i>Overview Summary</i>)</li> </ul>															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Dasar Kebudayaan (DK)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>TINGGI</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 2 2023															
<b>TEMPOH MASA</b>	45 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●




**STRATEGI 3: MENAMBAH BAIK PERSEKITARAN ICT DALAMAN MOTAC**

**PROGRAM 1:** Penyediaan Persekitaran Pembangunan (*Dev*), Ujian (*Test*), Latihan (*Train*) Dan Produksi (*Prod*)

 <b>OBJEKTIF</b>	Mematuhi <i>Software Development Life Cycle</i> (SDLC) untuk penstrukturan proses pembangunan aplikasi															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>SEDERHANA</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 4 2023															
<b>TEMPOH MASA</b>	12 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
				●	●	●	●									

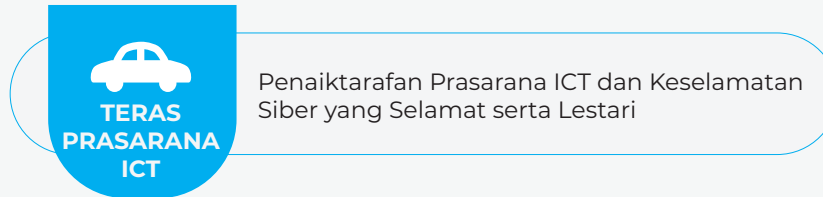
**PROGRAM 2:** Pengurusan Kod Sumber dan Sistem Kawalan Versi Aplikasi

 <b>OBJEKTIF</b>	Membolehkan pasukan pembangunan aplikasi mengurus perubahan kod sumber dan versi dengan berkesan serta efektif															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>SEDERHANA</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 3 2023															
<b>TEMPOH MASA</b>	6 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
			●	●												



## TERAS STRATEGIK 2 – TERAS PRASARANA ICT

Teras Strategik 2 memberi perhatian khusus kepada teras prasarana ICT dan mempunyai objektif seperti yang ditunjukkan pada rajah di bawah:



Teras Strategik ini mempunyai tujuh (7) strategi dan 14 program dibawahnya seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah.


STRATEGI	PROGRAM
Mengenal pasti teknologi yang bersesuaian dan mengikut keperluan.	Pelaksanaan kajian rasionalisasi berkenaan infrastruktur dan keselamatan seluruh MOTAC.
Menaik taraf prasarana ICT bagi mendukung teknologi terkini.	Penambahbaikan dan penyediaan keperluan baharu peralatan rangkaian serta keselamatan siber di MOTAC. Pengemaskinian perisian dan <i>firmware</i> secara berkala. Penaiktarafan operasi rangkaian digital di MOTAC dengan pengenalan aplikasi Pengurusan Operasi ICT.
Meningkatkan daya capaian aplikasi.	Penambahbaikan dan penyediaan keperluan peralatan baharu di MOTAC. Penstrukturan semula laman web mengikut fungsi utama MaTIC.
Menaik taraf tahap keupayaan keselamatan siber.	Pelaksanaan <i>Compromise Assessment dan Security Posture Assessment (SPA)</i> secara berkala. Penambahbaikan dan menaik taraf infrastruktur dan perisian mengikut cadangan mitigasi SPA. Peningkatan perisian anti-virus peralatan ICT ke <i>Endpoint Detection &amp; Response (EDR)</i> .







**PROGRAM 2:** Penstrukturan Semula Laman Web Mengikut Fungsi Utama MaTiC


 <b>OBJEKTIF</b>	Menaik taraf laman web utama MaTiC															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Pusat Pelancongan Malaysia (MaTiC)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>SEDERHANA</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 3 2023															
<b>TEMPOH MASA</b>	6 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
			●	●												

**STRATEGI 4:** MENAIK TARAF TAHAP KEUPAYAAN KESELAMATAN SIBER

**PROGRAM 1:** Pelaksanaan *Compromise Assessment* dan *Security Posture Assessment* (SPA) Secara Berkala

 <b>OBJEKTIF</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengenal pasti ancaman dan pencerobohan yang telah berlaku</li> <li>• Mengenal pasti, menguji serta menilai kelemahan keselamatan siber seperti <i>malware</i>, akses yang tidak dibenarkan dan sebagainya</li> </ul>															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>TINGGI</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 2 2023															
<b>TEMPOH MASA</b>	45 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

**PROGRAM 2:** Penambahbaikan dan Menaik Taraf Infrastruktur dan Perisian Mengikut Cadangan Mitigasi SPA

 <b>OBJEKTIF</b>	Untuk melindungi MOTAC daripada ancaman keselamatan siber dengan mengesan dan mencegah pencerobohan perisian serta kebocoran data															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>TINGGI</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 3 2023															
<b>TEMPOH MASA</b>	42 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●


**PROGRAM 3:** Peningkatan Perisian Anti-Virus Peralatan ICT Ke *Endpoint Detection & Response* (EDR)

 <b>OBJEKTIF</b>	Mengenal pasti serangan keselamatan siber dan menghentikan ancaman siber melalui penggunaan sistem automasi															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>SEDERHANA</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 3 2023															
<b>TEMPOH MASA</b>	12 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
			●	●												






**PROGRAM 2:** Penaiktarafan Infrastruktur dan Aplikasi Ict untuk Menyokong Keperluan Bekerja Secara Jauh (*Remote*) seperti *Secure Connectivity* (SSLVPN)

 <b>OBJEKTIF</b>	Menyediakan infrastruktur dan persekitaran yang kondusif bagi menyokong aktiviti berkerja secara jauh ( <i>remote</i> )															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>SEDERHANA</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 4 2023															
<b>TEMPOH MASA</b>	12 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
				●	●	●	●	●								

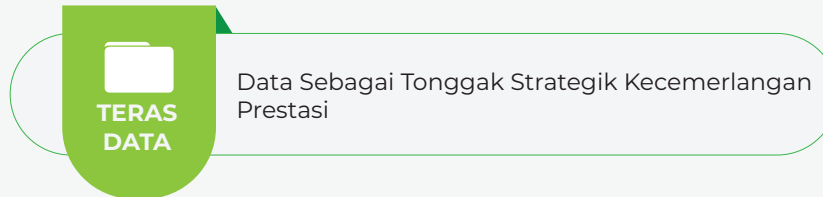
**STRATEGI 7: MELAKSANAKAN MIGRASI APLIKASI KE PERSEKITARAN AWAN ATAU ON PREMISE**

**PROGRAM 1:** Pemindahan Aplikasi ke Persekitaran Awan yang Selamat atau *On Premise*

 <b>OBJEKTIF</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan tapak pemulihan bencana (<i>Disaster Recovery Site</i>)</li> <li>Migrasi ke pangkalan data ke persekitaran awan dapat mengurangkan keperluan untuk mengekalkan servis di premis, rangkaian kos tinggi peralatan lain</li> <li>Mengurangkan kos pelaburan awal dan kos operasi berterusan pangkalan data</li> </ul>															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>SEDERHANA</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 2 2024															
<b>TEMPOH MASA</b>	33 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

### TERAS STRATEGIK 3: TERAS DATA

Teras Strategik 3 yang memberi perhatian khusus kepada teras data mempunyai objektif seperti yang ditunjukkan pada rajah berikut:



Teras Strategik ini mempunyai tiga (3) strategi dan enam (6) program dibawahnya seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah.

STRATEGI	PROGRAM
Membangunkan platform data raya.	Pelaksanaan kajian rasionalisasi dan pembangunan rangka kerja platform data raya. Pembangunan platform data raya. Pewujudan set data terbuka pelancongan, seni dan budaya bagi menyokong Data Terbuka Kerajaan.
Membudayakan perkongsian data.	Pembangunan hab perkongsian data untuk industri pelancongan, seni dan budaya.
Menaik taraf Pelan Pemulihan Bencana.	Pembangunan dan pelaksanaan Pelan Pemulihan Bencana ( <i>Disaster Recovery Plan</i> ). Pengujian Pelan Pemulihan Bencana ( <i>Disaster Recovery Plan</i> ).



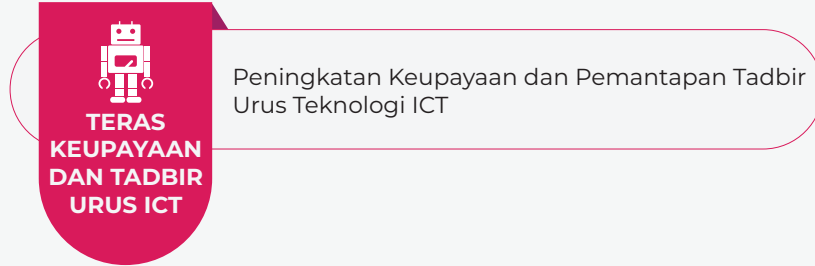






**TERAS STRATEGIK 4: TERAS KEUPAYAAN DAN TADBIR URUS ICT**

Teras Strategik 4 yang memberi perhatian khusus kepada Teras Keupayaan & Tadbir Urus mempunyai objektif seperti berikut:



Teras Strategik ini mempunyai enam (6) strategi dan 16 program dibawahnya seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah.

STRATEGI	PROGRAM
Mewujudkan dan Membangunkan Sumber Tenaga Pakar dan Persekitaran yang Sesuai.	Pelaksanaan Kajian Keperluan untuk Menambah Sumber Tenaga Pakar Seperti <i>Data Scientist</i> dan <i>Enterprise Architect</i> . Pementapan Keupayaan Sumber Tenaga Dalam sebagai <i>Data Scientist</i> dan <i>Enterprise Architect</i> . Pementapan Infrastruktur dan Aplikasi bagi Menyokong Penerapan dan Pemanfaatan untuk <i>Data Scientist</i> dan <i>Enterprise Architect</i> .
Membangunkan Polisi Tadbir Urus ICT.	Penjajaran Polisi-Polisi ICT Mengikut Piawaian dan Amalan Terbaik ( <i>Best Practices</i> ). Pemantauan, Pematuhan dan Penguatkuasaan Polisi-Polisi ICT. Pengemaskinian Polisi Tadbir Urus ICT Mengikut Peredaran Masa dan Teknologi.
Mempertingkatkan Tadbir Urus ICT MOTAC.	Pelaksanaan Kajian Impak Terhadap Inisiatif-Inisiatif ICT MOTAC.


STRATEGI	PROGRAM
Memperkasa Kemahiran dan Keupayaan ICT di Kalangan Warga MOTAC.	<p>Peningkatan Kemahiran ICT (<i>Skilling, Re-Skilling</i> dan <i>Upskilling</i>) Melalui <i>Training Needs Analysis</i> dan <i>Training Roadmaps</i> untuk Warga MOTAC Keseluruhan.</p> <p>Pemantauan dan Pematuhan Kemajuan Latihan yang Ditetapkan.</p> <p>Pelaksanaan Program Menggalakkan Budaya Pembelajaran Berterusan .</p> <p>Pelaksanaan Sesi Perkongsian Pengetahuan, Persidangan dan Seminar Bersama Pakar (<i>Subject Matter Expert</i>) Dalam dan Luar.</p>
Membangunkan dan Melaksanakan <i>Enterprise Architecture</i> (EA).	<p>Penerapan Kesedaran Kepentingan <i>Enterprise Architecture</i> (EA) di MOTAC.</p> <p>Pembangunan dan Pelaksanaan <i>Enterprise Architecture</i> (EA).</p> <p>Pemantauan Pelaksanaan <i>Enterprise Architecture</i> (EA).</p>
Menguruskan Projek ICT.	<p>Penggunaan dan Pematuhan kepada Garis Panduan Pengurusan Projek ICT MAMPU.</p> <p>Penggunaan dan Pematuhan kepada Polisi Keselamatan Siber.</p>

**STRATEGI 1: MEWUJUDKAN DAN MEMBANGUNKAN SUMBER TENAGA PAKAR DAN PERSEKITARAN YANG SESUAI**

**PROGRAM 1:** Pelaksanaan Kajian Keperluan untuk Menambah Sumber Tenaga Pakar seperti *Data Scientist* dan *Enterprise Architect*



**PROGRAM 3:** Pemantapan Infrastruktur dan Aplikasi bagi Menyokong Penerapan dan Pemanfaatan untuk *Data Scientist* dan *Enterprise Architect*


 <b>OBJEKTIF</b>	Menyediakan infrastruktur dan aplikasi bagi melaksanakan usaha penerapan sumber tenaga pakar															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>RENDAH</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 1 2024															
<b>TEMPOH MASA</b>	12 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
					●	●	●	●								

**STRATEGI 2: MEMBANGUNKAN POLISI TADBIR URUS ICT**

**PROGRAM 1:** Penjajaran Polisi-Polisi ICT Mengikut Piawai dan *Best Practices*

 <b>OBJEKTIF</b>	Memastikan polisi-polisi ICT dijajarkan selaras dengan polisi ICT yang dibangunkan oleh MAMPU seperti Garis Panduan Pengurusan Projek ICT (PPriSA), Garis Panduan Aplikasi (KRISA) dan sebagainya															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>SEDERHANA</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 1 2024															
<b>TEMPOH MASA</b>	12 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
					●	●	●	●								

**PROGRAM 2:** Pemantauan, Pematuhan Dan Penguatkuasaan Polisi-Polisi ICT


 <b>OBJEKTIF</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memantau dan menguatkuasa penggunaan polisi-polisi ICT di MOTAC</li> <li>Mengukur tahap pematuhan</li> </ul>																
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)																
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>TINGGI</b>																
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 4 2023																
<b>TEMPOH MASA</b>	3 Bulan																
2022	2023				2024				2025				2026				
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	
				●													

**PROGRAM 3:** Pengemaskinian Polis Tadbir Urus ICT Mengikut Peredaran Masa dan Teknologi

 <b>OBJEKTIF</b>	Menggubal dan menambah baik polisi ICT sedia ada supaya sentiasa relevan dengan persekitaran perkhidmatan Kementerian																
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)																
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>TINGGI</b>																
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 1 2024																
<b>TEMPOH MASA</b>	Setahun sekali																
2022	2023				2024				2025				2026				
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	
					●				●				●				

**STRATEGI 3: MEMPERTINGKAT TADBIR URUS ICT MOTAC**

**PROGRAM 1:** Pelaksanaan Kajian Impak Terhadap Inisiatif-Inisiatif ICT MOTAC

 <b>OBJEKTIF</b>	Melaksanakan kajian impak bagi mengenal pasti dan mengukur tahap keberkesanan ( <i>Output &amp; Outcome</i> ) inisiatif-inisiatif ICT MOTAC sedia ada															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>SEDERHANA</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 3 2023															
<b>TEMPOH MASA</b>	42 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

**STRATEGI 4: MEMPERKASA KEMAHIRAN DAN KEUPAYAAN ICT DI KALANGAN WARGA MOTAC**

**PROGRAM 1:** Peningkatan Kemahiran ICT (*Skilling, Re-Skilling dan Upskilling*) Melalui *Training Needs Analysis* dan *Training Roadmaps* untuk Keseluruhan Warga MOTAC

 <b>OBJEKTIF</b>	Memantapkan keupayaan ICT sumber tenaga kerja															
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)															
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>SEDERHANA</b>															
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 3 2023															
<b>TEMPOH MASA</b>	42 Bulan															
2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●













### QUICK WIN 4: TERAS KEUPAYAAN DAN TADBIR URUS ICT

Pengemaskinian Pasukan *Cyber Security Incident Response Team* (CSIRT) Di MOTAC

 <b>OBJEKTIF</b>	Mendaftar dan mengemaskini ahli pasukan <i>Cyber Security Incident Response Team</i> (CSIRT) kepada NACSA
<b>PEMILIK PROGRAM</b>	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)
<b>KEUTAMAAN</b>	<b>TINGGI (Quick Win)</b>
<b>JANGKAAN MULA</b>	Suku 2 2023
<b>TEMPOH MASA</b>	45 Bulan

2022	2023				2024				2025				2026			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

## PELAN PELAKSANAAN

### Pelan Pelaksanaan Teras Aplikasi (Teras Strategik 1)

STRATEGI	PROGRAM	2022	2023	2025	2025	2026
Menaik Taraf Sistem Aplikasi Sedia Ada dan Membangunkan Sistem Aplikasi Baharu	Pelaksanaan Kajian Pematuhan Piawaian ( <i>Due Diligence Study</i> ) ke Atas Semua Teknologi Aplikasi Sedia Ada yang Perlu Diperluas atau Ditutup		●			
	Pelaksanaan Kajian Rasionalisasi Penaiktarafan Aplikasi Sedia Ada		●			
	Pengukuhan Sistem Aplikasi Teras dan Sokongan Sedia Ada		●	●	●	●
	Pengukuhan Sistem Aplikasi Teras dan Sokongan Sedia Ada		●	●	●	●
	Pembangunan Satu (1) Platform bagi Mengumpul dan Mengurus Data / Maklumat Kebudayaan (Sistem Bersepadu Sektor Kebudayaan)			●	●	●

STRATEGI	PROGRAM	2022	2023	2025	2025	2026
Menaik Taraf Sistem Aplikasi Sedia Ada dan Membangunkan Sistem Aplikasi Baharu	Pembangunan Pemusatan Aplikasi Dalam Menggunakan Satu (1) Platform dan <i>Single Sign On</i> (SSO)		●			
	Pembangunan Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan		●	●	●	●
Mengenal Pasti Teknologi yang Bersesuaian dan Mengikut Keperluan	Pelaksanaan Kajian Keperluan Berkenaan Teknologi yang Dicapangkan		●			
	Penggunaan Pendekatan Pengurusan Perubahan ( <i>Change Management</i> ) untuk Memperkenalkan Penggunaan Teknologi Baharu		●	●	●	●
Menambah Baik Persekitaran ICT Dalam MOTAC	Penyediaan Persekitaran Pembangunan ( <i>DEV</i> ), Ujian ( <i>TEST</i> ), Latihan ( <i>TRAIN</i> ) dan Produksi ( <i>PROD</i> )		●			
	Pengurusan Kod Sumber dan Sistem Kawalan Versi Aplikasi		●			
	Penetapan Piawaian Pilihan Kod Program dan Platform ( <i>Low Code</i> )				●	

### Pelan Pelaksanaan Teras Prasarana ICT (Teras Strategik 2)

STRATEGI	PROGRAM	2022	2023	2024	2025	2026
Mengenal Pasti Teknologi yang Bersesuaian dan Mengikut Keperluan	Pelaksanaan Kajian Rasionalisasi Berkenaan Infrastruktur dan Keselamatan Seluruh MOTAC			●		
Menaik Taraf Prasarana ICT bagi Mendukung Teknologi Terkini	Penambahbaikan dan Penyediaan Keperluan Baharu Peralatan Rangkaian serta Keselamatan Siber di MOTAC			●		
	Pengemaskinian Perisian dan <i>Firmware</i> Secara Berkala		●	●	●	●

STRATEGI	PROGRAM	2022	2023	2024	2025	2026
Menaik Taraf Prasarana ICT bagi Mendukung Teknologi Terkini	Penaiktarafan Operasi Rangkaian Digital di MOTAC dengan Pengenalan Aplikasi Pengurusan Operasi ICT		●	●		
Meningkatkan Daya Capaian Aplikasi	Penambahbaikan dan Penyediaan Keperluan Peralatan Baharu di MOTAC		●	●	●	●
	Penstrukturan Semula Laman Sesawang Mengikut Fungsi Utama MaTIC		●			
Menaik Taraf Tahap Keupayaan Keselamatan Siber	Pelaksanaan <i>Compromise Assessment</i> Dan <i>Security Posture Assessment (SPA)</i> Secara Berkala		●	●	●	●
	Penambahbaikan dan Menaik Taraf Infrastruktur dan Perisian Mengikut Cadangan Mitigasi SPA		●	●	●	●
	Peningkatan Perisian Anti-Virus Peralatan ICT ke <i>Endpoint Detection &amp; Response (EDR)</i>		●			
Menerap dan Memerksa Kesedaran Keselamatan Siber di MOTAC	Pelaksanaan Latihan dan Kursus Berkaitan Keselamatan Siber Secara Berkala		●	●	●	●
	Penyebaran Maklumat ICT Melalui Platform Media Sosial kepada Warga MOTAC Secara Berkala		●	●	●	●
Menyediakan Kemudahan Asas, Infrastruktur dan Aplikasi ICT yang Diperlukan bagi Aktiviti Bekerja Secara Jauh ( <i>Remote</i> )	Pelaksanaan Keperluan Bekerja Secara Jauh ( <i>Remote</i> )		●	●		
	Penaiktarafan Infrastruktur dan Aplikasi ICT untuk Menyokong Keperluan Bekerja Secara Jauh ( <i>Remote</i> ) seperti <i>Secure Connectivity (SSLVPN)</i>		●	●		
Melaksanakan Migrasi Aplikasi ke Persekitaran Awan atau <i>On-Premise</i>	Pemindahan Aplikasi ke Persekitaran Awan yang Selamat atau <i>On Premise</i>		●	●	●	

### Pelan Pelaksanaan Teras Data (Teras Strategik 3)

STRATEGI	PROGRAM	2022	2023	2024	2025	2026
Membangunkan Platform Data Raya	Pelaksanaan Kajian Rasionalisasi dan Pembangunan Rangka Kerja Platform Data Raya		●	●		
	Pembangunan Platform Data Raya			●	●	
	Pewujudan Set Data Terbuka Pelancongan, Seni dan Budaya bagi Menyokong Data Terbuka Kerajaan		●	●		
Membudayakan Perkongsian Data	Pembangunan Hab Perkongsian Data untuk Industri Pelancongan, Seni dan Budaya			●	●	●
Menaik Taraf Pelan Pemulihan Bencana	Pembangunan dan Pelaksanaan Pelan Pemulihan Bencana ( <i>Disaster Recovery Plan</i> )			●		
	Pengujian Pelan Pemulihan Bencana ( <i>Disaster Recovery Plan</i> )			●		

### Pelan Pelaksanaan Teras Keupayaan & Tadbir Urus ICT (Teras Strategik 4)

STRATEGI	PROGRAM	2022	2023	2024	2025	2026
Mewujudkan dan Membangunkan Sumber Tenaga Pakar dan Persekitaran yang Sesuai	Pelaksanaan Kajian Keperluan untuk Menambah Sumber Tenaga Pakar seperti <i>Data Scientist</i> dan <i>Enterprise Architect</i>		●	●		
	Pemantapan Keupayaan Sumber Tenaga Dalaman Sebagai <i>Data Scientist</i> dan <i>Enterprise Architect</i>			●		
	Pemantapan Infrastruktur dan Aplikasi bagi Menyokong Penerapan dan Pemanfaatan untuk <i>Data Scientist</i> dan <i>Enterprise Architect</i>			●		
Membangunkan Polisi Tadbir Urus ICT	Penjajaran Polisi-Polisi ICT Mengikut Piawaian dan Amalan Terbaik ( <i>Best Practices</i> )			●		

STRATEGI	PROGRAM	2022	2023	2024	2025	2026
Membangunkan Polisi Tadbir Urus ICT	Pemantauan, Pematuhan dan Penguatkuasaan Polisi-Polisi ICT		●			
	Pengemaskinian Polisi Tadbir Urus ICT Mengikut Peredaran Masa dan Teknologi			●	●	●
Mempertingkatkan Tadbir Urus ICT MOTAC	Pelaksanaan Kajian Impak Terhadap Inisiatif-Inisiatif ICT MOTAC		●	●	●	●
Memperkasa Kemahiran dan Keupayaan ICT di Kalangan Warga MOTAC	Peningkatan Kemahiran ICT ( <i>Skilling, Re-Skilling dan Upskilling</i> ) Melalui <i>Training Needs Analysis</i> dan <i>Training Roadmaps</i> untuk Warga MOTAC Keseluruhan		●	●	●	●
	Pemantauan dan Pematuhan Kemajuan Latihan yang Ditetapkan		●	●	●	●
	Pelaksanaan Program Menggalakkan Budaya Pembelajaran Berterusan		●	●	●	●
	Pelaksanaan Sesi Perkongsian Pengetahuan, Persidangan dan Seminar Bersama Pakar ( <i>Subject Matter Expert</i> ) Dalam dan Luar		●	●	●	●
Membangunkan dan Melaksanakan <i>Enterprise Architecture (EA)</i>	Penerapan Kesedaran Kepentingan <i>Enterprise Architecture (EA)</i> di MOTAC		●	●		
	Pembangunan dan Pelaksanaan <i>Enterprise Architecture (EA)</i>			●	●	●
	Pemantauan Pelaksanaan <i>Enterprise Architecture (EA)</i>		●	●	●	●
Membangunkan dan Melaksanakan <i>Enterprise Architecture (EA)</i>	Penggunaan dan Pematuhan kepada Garis Panduan Pengurusan Projek ICT MAMPU		●	●	●	●
	Penggunaan dan Pematuhan kepada Polisi Keselamatan Siber		●	●	●	●

## PENUTUP

PSP MOTAC 2022-2026 merupakan satu dokumen rangka tindakan (*blueprint*) yang mengandungi empat (4) teras strategik dalam membangunkan dan mengoptimumkan penggunaan teknologi serta memanfaatkan sepenuhnya pendigitalan ke arah mencapai hala tuju dan objektif strategik penyampaian perkhidmatan pendigitalan Kementerian untuk tempoh masa lima (5) tahun.

Faktor kritikal yang dapat menjayakan pelaksanaan rangka tindakan ini adalah sokongan daripada pihak pengurusan atasan, sumber dana, teknologi, pengetahuan dan kepakaran selain kerjasama di antara semua bahagian dan agensi di kementerian, kerajaan, swasta serta industri. Melalui komitmen dan kerjasama daripada semua pihak diharapkan supaya semua program yang dirancang dapat dilaksanakan dan memberi impak yang positif kepada kementerian dan pengguna.

Pencapaian program dan aktiviti dalam rangka tindakan ini juga akan dipantau dari semasa ke semasa dan diteliti serta dikaji semula pada separuh penggal pelaksanaannya untuk melihat keberkesanannya serta kewajarannya.



## **KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA**

No. 2, Menara 1, Jalan P5/6, Presint 6, 62200, Putrajaya, Malaysia

Tel: +603 8000 8000 Faks: +603 8891 7100

E-mel: [info@motac.gov.my](mailto:info@motac.gov.my)



[mymotac](#) | [www.motac.gov.my](http://www.motac.gov.my)