



## **KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA**

Semua Pegawai dan Kakitangan,  
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya.

---

### **ARAHAN PENTADBIRAN BIL. 4/ 2026**

---

## **MEMPERKASAKAN PENGGUNAAN BAHASA KEBANGSAAN DALAM KALANGAN PEGAWAI DAN KAKITANGAN DI KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA**

### **1. TUJUAN**

Arahan Pentadbiran ini bertujuan untuk memberikan garis panduan dan membuat ketetapan mengenai pemerkasaan penggunaan bahasa Melayu sebagai Bahasa Kebangsaan dan bahasa rasmi dalam semua urusan pentadbiran, komunikasi, serta penganjuran program di bawah Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC).

### **2. LATAR BELAKANG DAN PUNCA KUASA**

Kedudukan bahasa Melayu sebagai bahasa rasmi dalam perkhidmatan awam adalah selaras dengan peruntukan perundangan dan dasar berikut:

- (a) **Perkara 152 Perlembagaan Persekutuan:** Menetapkan bahasa Melayu sebagai Bahasa Kebangsaan.
- (b) **Akta Bahasa Kebangsaan 1963/67 (Akta 32):** Menghendaki penggunaan bahasa Melayu bagi maksud-maksud rasmi kerajaan.

- (c) **Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2020:** Pemerkasaan Penggunaan Bahasa Kebangsaan dalam Perkhidmatan Awam.
- (d) **Arahan YAB Perdana Menteri 2024-2026:** Mengenai ketegasan penggunaan bahasa Melayu dalam urusan surat-menyurat dan majlis rasmi pada peringkat domestik.
- (e) **Surat Edaran JPA.100-9/1/1 JLD.2(80)** bertarikh 29 Oktober 2025: Penggunaan Bahasa Malaysia dalam semua urusan rasmi.

### **3. ARAHAN PELAKSANAAN**

Semua warga MOTAC dan agensi di bawahnya hendaklah mematuhi ketetapan berikut:

#### **3.1 Mesyuarat Rasmi**

- i. Semua mesyuarat rasmi dalam negara hendaklah dikendalikan dalam bahasa Melayu.
- ii. Sekiranya terdapat kehadiran wakil asing, penggunaan bahasa Inggeris dibenarkan, namun perlu disusuli dengan ringkasan atau terjemahan yang sewajarnya demi mengekalkan kedaulatan bahasa Melayu.

#### **3.2 Minit Mesyuarat dan Dokumen Dalaman**

- i. Penyediaan minit mesyuarat, nota sedia ada dan kertas pertimbangan mestilah menggunakan bahasa Melayu yang betul mengikut tata bahasa bahasa Melayu.

#### **3.3 Surat-Menyurat dan E-mel Rasmi**

- i. Semua surat rasmi dan e-mel dalam jabatan atau kepada warganegara Malaysia wajib menggunakan bahasa Melayu.
- ii. Penggunaan bahasa slanga atau singkatan dalam e-mel (seperti 'ASAP', 'FYI') hendaklah dielakkan dan diganti dengan istilah bahasa Melayu yang tepat.

### **3.4 Borang dan Dokumen Awam**

Semua borang permohonan, borang maklum balas pelanggan dan dokumen transaksi hendaklah tersedia dalam bahasa Melayu sepenuhnya. Versi dwibahasa hanya dibenarkan jika melibatkan urusan antarabangsa.

### **3.5 Poster, Paparan Digital dan Bahan Promosi**

- i. Papan tanda, poster makluman, dan kandungan media sosial rasmi Kementerian hendaklah mengutamakan bahasa Melayu.
- ii. Visual kreatif bagi promosi pelancongan, seni dan budaya mestilah mempamerkan identiti bahasa kebangsaan sebagai elemen utama.

### **3.6 Tajuk Penganjuran Program Utama**

- i. Semua program utama MOTAC pada peringkat domestik wajib menggunakan tajuk dalam bahasa Melayu.
- ii. Contoh: "*Cita Rasa Malaysia*" berbanding dengan "*Taste of Malaysia*". Penggunaan istilah kreatif dalam bahasa Melayu amat digalakkan bagi mencerminkan citra budaya negara.

## **4. PEMANTAUAN DAN AUDIT BAHASA MELAYU**

Setiausaha Bahagian dan Ketua Unit bertanggungjawab memastikan arahan ini dipatuhi sepenuhnya. Satu jawatankuasa perlu ditubuhkan untuk bertindak sebagai urus setia pada peringkat Kementerian, sekali gus memberikan kerjasama kepada Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) bagi pelaksanaan Audit Bahasa Melayu di Kementerian.

## **5. PERANAN KETUA JABATAN DAN PENYELIA**

Ketua Bahagian dan Ketua Unit mestilah memastikan pematuhan sepenuhnya terhadap arahan ini oleh semua pegawai dan kakitangan di bawah seliaan masing-masing.

## 6. TARIKH BERKUAT KUASA

Arahan ini berkuat kuasa serta-merta bermula dari tarikh arahan ini dikeluarkan.

Sekian. Terima kasih.

**"MALAYSIA MADANI"**

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Saya yang menjalankan amanah,



**(DATO' SHAHARUDDIN BIN ABU SOHOT)**

Ketua Setiausaha,

Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya.

Tarikh : 26 Jun 2026