



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA

GARIS PANDUAN RAYUAN PENGGREDAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG (PPP)

DEFINISI PPP

Mana-mana premis penginapan yang telah didaftarkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan di bawah subseksyen 31C(1) Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482].

1. KATEGORI PENGGREDAN

a. **Hotel Bandar:**

Premis di Kawasan yang diwartakan bandar atau kawasan penempatan mempunyai penduduk minima 10,000 orang atau kawasan pembangunan khusus; **atau** pusat pentadbiran daerah walaupun penduduknya kurang daripada 10,000 orang **dan** sekurang-kurangnya 60 peratus penduduknya berumur 15 tahun dan ke atas terlibat dengan aktiviti bukan pertanian.

Mana-mana premis yang **tidak dikategorikan sebagai Hotel Resort (Pulau/Pantai/Tasik/Sungai/Taman Tema) dan Hotel Tanah Tinggi (Tanah Tinggi/Hutan)** boleh dikategorikan sebagai Hotel Bandar.

b. **Hotel Resort (Pulau/Pantai/Tasik/Sungai/Taman Tema):**

Premis wajib dikelaskan sebagai Hotel Resort sekiranya **berdekatan dengan pantai atau tasik atau sungai atau berada di pulau terpencil atau tempat rekreasi bertemakan hiburan** yang menawarkan pelbagai aktiviti, permainan dan tarikan berunsurkan tema tertentu. (Selain Pulau Langkawi, Pulau Pinang dan Wilayah Persekutuan Labuan).

c. **Hotel Tanah Tinggi (Tanah Tinggi/Hutan):**

Premis wajib dikelaskan sebagai Hotel Tanah Tinggi (Tanah Tinggi/Hutan) sekiranya berada **lebih 300 meter dari paras laut** atau **berdekatan dengan hutan atau kawasan rekreasi alam** yang menawarkan pelbagai kemudahan untuk tujuan rekreasi.

d. **Hotel Inovatif:**

Premis mempamerkan ciri-ciri **artistik, estetik, unik dan tersendiri dalam pembinaannya**. Ini dapat dilihat melalui reka bentuk dan material premis sebagai contoh iglu, *tree house*, heksagon, bas, kontena, *tube*, kapsul, glamping dan lain-lain yang tidak bersifat konvensional.

e. **Hotel Butik:**

Premis menawarkan perkhidmatan yang **mesra, bersifat personal** serta **mewah** dengan **konsep dan reka bentuk yang unik serta tersendiri**.

f. **Hotel Apartmen:**

Premis yang menyediakan kelengkapan, kemudahan dan perkhidmatan tertentu berkonsepkan **service apartment** secara keseluruhan atau sebahagian bangunan.

2. **SYARAT-SYARAT PERMOHONAN RAYUAN**

Premis boleh mengemukakan permohonan rayuan jika tidak berpuas hati dengan keputusan penggredan yang dikeluarkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan dengan syarat:

- a. Premis mengemukakan rayuan terhadap keputusan penggredan dalam tempoh **21 hari bekerja** dari tarikh surat keputusan dikeluarkan;
- b. Sebarang permohonan rayuan **selepas** tempoh 21 hari bekerja dari tarikh surat keputusan dikeluarkan **tidak akan dipertimbangkan**;

- c. Keputusan penggredan selepas tempoh rayuan adalah **muktamad**;
- d. Keputusan penggredan selepas pemeriksaan rayuan adalah **muktamad**;
- e. Premis perlu mengemukakan permohonan secara rasmi kepada Pejabat MOTAC Negeri melalui sistem TOURLIST; **dan**
- f. Pasukan pemeriksa hendaklah terdiri daripada pasukan yang berbeza daripada pemeriksaan terdahulu dan diketuai oleh pegawai daripada Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya.

3. **DOKUMEN YANG DIPERLUKAN**

- a. Surat permohonan rayuan penggredan PPP;
- b. Salinan sijil penggredan PPP terkini; **dan**
- c. Dokumen-dokumen yang berkaitan bagi tujuan penggredan semula.

4. **TATACARA PERMOHONAN**

Surat permohonan rayuan penggredan PPP hendaklah dikemukakan melalui sistem TOURLIST kepada Pejabat MOTAC Negeri berkenaan dan dipanjangkan ke Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya.

5. **FI YANG PERLU DIBAYAR**

Tiada fi dikenakan bagi permohonan rayuan penggredan buat masa ini.

6. MEKANISME PENGGREDAN

- a. Pemeriksaan premis akan dilakukan dalam **tempoh 60 hari bekerja** selepas permohonan rayuan penggredan yang lengkap diterima. Penggredan semula akan dilaksanakan oleh pihak Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya;
- b. Permohonan rayuan penggredan premis yang telah diperiksa dan lengkap akan dibawa ke Mesyuarat Panel Penggredan PPP;
- c. Surat keputusan permohonan rayuan penggredan **atau/dan** sijil penggredan akan diterima dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja** selepas keputusan **Mesyuarat Panel Penggredan PPP** dikeluarkan; **dan**
- d. Tiada rayuan setelah mendapat keputusan mesyuarat.

7. SIJIL PENGGREDAN PPP

- a. Sijil Penggredan akan hanya dikeluarkan setelah permohonan rayuan penggredan diluluskan dan ditandatangani oleh Pesuruhjaya Pelancongan dan boleh dicetak melalui sistem TOURLIST;
- b. Sijil penggredan terdahulu hendaklah dikembalikan semula;
- c. Sekiranya permohonan rayuan penggredan tidak diluluskan, sijil penggredan terdahulu dikekalkan; **dan**
- d. Tempoh sah laku sijil penggredan tidak melebihi **tiga (3) tahun**.

8. PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN PENGGREDAN

- a. Di peringkat Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya:
Laporan pemeriksaan penggredan (baharu/semula/penilaian sendiri) hendaklah disediakan dalam tempoh **14 hari bekerja** selepas tarikh pemeriksaan dilaksanakan.

- b. Sijil Penggredan dikeluarkan dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja** setelah ditandatangani oleh Pesuruhjaya Pelancongan.

9. **TARIKH KUAT KUASA**

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai **1 Ogos 2025**.

Bahagian Pelesenan dan Penguatkuasaan Pelancongan
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya