



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA

GARIS PANDUAN PERMOHONAN LESEN BAHARU PEMANDU PELANCONG (HOS KOMUNITI SETEMPAT)

1. SYARAT-SYARAT PERMOHONAN

1.1. **Warganegara:**

Warganegara Malaysia

1.2. **Kelayakan:**

Pemohon hendaklah:

- (a) telah menjalani Kursus Hos Komuniti Setempat serta lulus ujian kecekapan yang dianjurkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan melalui Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya ("MOTAC") atau mana-mana badan yang diberikan kuasa secara bertulis oleh Pesuruhjaya Pelancongan menurut perenggan 23(2)(a), Akta Industri Pelancongan [Akta 482]; atau
- (b) telah menyempurnakan apa-apa kursus lain yang diiktiraf oleh Pesuruhjaya Pelancongan menurut perenggan 23(2)(b), Akta 482.

1.3. **Umur:**

Telah mencapai umur 18 tahun pada tarikh permohonan dibuat.

1.4. **Kesihatan:**

Sihat dari segi fizikal, mental dan bebas daripada sebarang penyakit berjangkit.

1.5. **Kelakuan:**

Tiada rekod jenayah.

1.6. **Ahli Persatuan:**

Hos Komuniti Setempat perlu menjadi ahli kepada mana-mana Persatuan Pemandu Pelancong sebelum dan sepanjang tempoh lesen pemandu pelancong berkuatkuasa.

- 1.7. Permohonan lesen baru Hos Komuniti Setempat hendaklah dikemukakan dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh surat kelulusan Kursus Hos Komuniti Setempat. Jika permohonan dikemukakan selepas tempoh 3 bulan, pemohon perlu mengemukakan justifikasi secara bertulis kepada Ibu Pejabat MOTAC atau Pejabat MOTAC Negeri.
- 1.8. Tempoh sah lesen adalah satu (1) tahun dari tarikh kelulusan.

Nota:

Hos Komuniti Setempat hanya boleh menjalankan pemanduan di kawasan yang tertera pada kad sahaja.

2. DOKUMEN SOKONGAN

- 2.1. Satu (1) keping gambar berukuran pasport terkini.
- 2.2. Satu (1) salinan kad pengenalan (Mykad) yang berwarna (depan dan belakang).
- 2.3. Satu (1) salinan surat resit bayaran keahlian persatuan pemandu pelancong yang diiktiraf oleh Kementerian.
- 2.4. Satu (1) salinan surat akuan kesihatan terperinci daripada pegawai perubatan berlesen dan bertauliahan.
- 2.5. Satu (1) salinan surat pemberitahuan bahawa pemohon telah menjalani dan lulus Kursus Hos Komuniti Setempat (dikeluarkan oleh Bahagian Pembangunan Industri, MOTAC).
- 2.6. Satu (1) salinan Sijil Hos Komuniti Setempat.
- 2.7. Satu (1) salinan sijil-sijil kelayakan akademik yang telah disahkan (Cth: Ijazah, Diploma, STPM, SPM, PMR atau setaraf dengannya).
- 2.8. Satu (1) salinan Sijil Mesra Malaysia (disyaratkan untuk kemukakan salinan sijil dalam masa 12 bulan).
- 2.9. Surat kebenaran Ketua Jabatan (sekiranya pemohon merupakan Kakitangan Kerajaan/Badan Berkanun yang sedang berkhidmat).

3. TATACARA PERMOHONAN

- 3.1. Permohonan hendaklah dibuat secara dalam talian melalui sistem *Tourism Licensing & Enforcement System* (TOURLIST) di laman sesawang www.tourlist.gov.my.

- 3.2. Semua dokumen seperti dinyatakan di perenggan 2 hendaklah dimuatnaik ke dalam TOURLIST.
- 3.3. Pemohon perlu menyelesaikan urusan bayaran dan cetakan lesen dalam tempoh 30 hari dari tarikh pemakluman kelulusan lesen. Sekiranya Pemandu Pelancong berkenaan gagal menyelesaikan urusan tersebut dalam tempoh yang ditetapkan, kelulusan adalah terbatal dan permohonan baharu hendaklah dibuat.

4. FI YANG PERLU DIBAYAR

- 4.1. **Fi pemprosesan** sebanyak **RM10.00** dikenakan bagi permohonan yang dikemukakan. Bayaran boleh dibuat dalam bentuk Bank Deraf/Kiriman Wang atas nama Pesuruhjaya Pelancongan atau bayaran secara dalam talian www.tourlist.gov.my.
- 4.2. **Fi lesen** sebanyak **RM50.00** hendaklah dikemukakan apabila permohonan diluluskan dalam bentuk Bank Deraf/Kiriman Wang atas nama Pesuruhjaya Pelancongan atau bayaran secara dalam talian di www.tourlist.gov.my.

Nota:

Nama pemohon, nombor kad pengenalan dan nombor telefon hendaklah ditulis dengan terang dan jelas di belakang Bank Deraf/Kiriman Wang berkenaan.

5. PIAGAM PELANGGAN

- 5.1. **Tempoh Pemprosesan Permohonan di Pejabat MOTAC Negeri:**
5 hari bekerja apabila bayaran fi pemprosesan telah dibayar dan permohonan lengkap, teratur serta sempurna diterima daripada pemohon untuk dikemukakan kepada Ibu Pejabat MOTAC.
- 5.2. **Tempoh Kelulusan di Ibu Pejabat MOTAC:**
5 hari bekerja apabila permohonan lengkap, teratur serta sempurna diterima untuk pertimbangan Pesuruhjaya Pelancongan.

6. TARIKH KUATKUASA

Garis Panduan ini adalah berkuatkuasa mulai **1 Mei 2024**.