Dikemaskini pada 16 Mac 2021

Merangkumi

- Arked permainan.
- Permainan *gym* .
- Permainan berasaskan peralatan mesin dan hiburan teknologi (*rides, simulators dan technology*) dan hiburan pendidikan (*edutainment*).
- Pusat karaoke keluarga.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan
- Karaoke kubikel
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan Sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Had Bilangan Pelanggan	• Kehadiran pelanggan tertakluk kepada 50% keluasan premis yang boleh diakses pada satu-satu masa dengan mengambil kira penjarakan fizikal 1 meter.
Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “Do’s” dan “Don’ts” mengenai langkah pencegahan penularan wabak COVID-19	• Operator perlu menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “Do’s” dan “Don’ts” di kawasan strategik premis untuk panduan pelanggan dan pekerja mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
Protokol Pencegahan Penyakit dan Sekatan	• Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia.
Aplikasi MySejahtera	• Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis. • Pendaftaran secara kod QR aplikasi MySejahtera dipaparkan di pintu masuk utama premis untuk tujuan *self-check in* dan rekod kehadiran. • Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan diwajibkan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesahan kontak rapat. • Pelanggan perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera atau tiada liputan internet.

Merangkumi

- Arked permainan.
- Permainan *gym* .
- Permainan berasaskan peralatan mesin dan hiburan teknologi (*rides, simulators dan technology*) dan hiburan pendidikan (*edutainment*).
- Pusat karaoke keluarga.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan
- Karaoke kubikel
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan Sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tempahan & Pembelian Tiket secara Kod QR	• Pelanggan digalakkan untuk membuat tempahan bilik pusat hiburan keluarga secara temu janji bagi mengurangkan kesesakan semasa beratur di kaunter untuk proses daftar masuk, di mana berkaitan. • Menggalakkan pelanggan membeli tiket secara atas talian dan kod QR pembelian diberikan kepada pelanggan yang seterusnya diimbas di pintu masuk bagi menghadkan hubungan / kontak fizikal pelawat dengan pekerja.
Kawalan Had Pelanggan di Bilik dan Fasiliti Pusat Hiburan Keluarga	• Pengusaha perlu menghadkan bilangan pelanggan di satu-satu bilik dan setiap tarikan permainan berbentuk *rides* dan mesin simulator dengan mengambil kira penjarakan fizikal dan tiada perhimpunan beramai-ramai di kawasan umum dan koridor premis.
Pemakaian Topeng Muka	• Pekerja yang bertugas diwajibkan memakai topeng muka manakala pelindung muka adalah digalakkan. • Pelanggan diwajibkan untuk memakai topeng muka, di mana bersesuaian.
Laluan Keluar / Masuk ke Premis	• Hanya SATU laluan masuk dan keluar yang dibuka kepada pelanggan. Kawasan terbuka lain perlu dipagar / dihalang supaya tiada kemasukan tidak terkawal.

Merangkumi

- Arked permainan.
- Permainan *gym* .
- Permainan berasaskan peralatan mesin dan hiburan teknologi (*rides, simulators dan technology*) dan hiburan pendidikan (*edutainment*).
- Pusat karaoke keluarga.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan
- Karaoke kubikel
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan Sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan Kesihatan di Pintu Masuk Utama Premis	• Mengambil dan merekod maklumat nama dan nombor telefon bagi setiap pelanggan melalui aplikasi MySejahtera atau secara manual. • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pelanggan sebelum dibenarkan masuk ke premis. • Diwajibkan pemeriksaan suhu badan kepada setiap pekerja pusat hiburan keluarga, pekerja kontraktor, pembekal, vendor yang memberikan perkhidmatan kepada pusat hiburan keluarga dan pelanggan sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis. • Individu yang mempunyai suhu melebihi 37.5c sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • Pengguna yang masih di bawah perintah wajib kuarantin 14 hari (pemakai gelang perintah kuarantin) adalah **TIDAK DIBENARKAN** memasuki premis pusat hiburan keluarga. • Memastikan setiap pekerja warga asing perlu mematuhi sebarang arahan Kerajaan terkini bagi keperluan ujian COVID -19 dari semasa ke semasa.
Tanggungjawab Pengusaha Perniagaan	• Pengusaha syarikat perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pelanggan premis. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pihak pengusaha premis dan pelanggan.

Merangkumi

- Arked permainan.
- Permainan *gym* .
- Permainan berasaskan peralatan mesin dan hiburan teknologi (*rides, simulators dan technology*) dan hiburan pendidikan (*edutainment*).
- Pusat karaoke keluarga.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan
- Karaoke kubikel
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**
Waktu Kehadiran Pelanggan	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**
Kapasiti Pekerja	**100% (keperluan Sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Prosedur Semasa / Selepas Proses Pendaftaran Masuk	• Menggalakkan hanya seorang wakil sahaja untuk berurusan di kaunter bagi proses daftar masuk setiap keluarga / *bubble* kumpulan masing-masing. • Pelanggan digalakkan membuat pembayaran secara *cashless*. • Dulang disediakan untuk bayaran secara tunai.
Pembersihan dan Disinfeksi	• Pengusaha perlu melaksanakan proses pembersihan dan disinfeksi sekurang-kurangnya 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan-kawasan umum seperti di tempat-tempat sentuhan tinggi di bilik tertutup, peralatan permainan, *rides*, mesin pertukaran duit / token, mesin tiket, tandas, tombol pintu, hand railing dan sebagainya - setiap sejam sekali bagi kawasan yang mempunyai index pengunjung yang tinggi. • Pengusaha perlu melaksanakan proses pembersihan dan disinfeksi ke atas bilik / peralatan / rides di pusat hiburan keluarga setiap kali selepas digunakan pelanggan. • Pelanggan perlu mensanitasi tangan sebelum dan selepas bermain setiap tarikan permainan / rides tersebut.

SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA (PKPB)

Merangkumi

- Arked permainan.
- Permainan *gym* .
- Permainan berasaskan peralatan mesin dan hiburan teknologi (*rides, simulators dan technology*) dan hiburan pendidikan (*edutainment*).
- Pusat karaoke keluarga.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan
- Karaoke kubikel
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan Sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan *Hand Sanitizer* di Kawasan Umum / Kaunter Masuk	• Pengusaha perlu menyediakan hand sanitizer di kawasan umum dan berdekatan tarikan peralatan permainan / *rides*. • Memastikan setiap pengunjung dan pekerja membersihkan tangan sebelum berurusan di kaunter dan di pintu masuk utama pusat hiburan keluarga. • Memastikan pelanggan mensanitasi tangan sebelum dan selepas bermain setiap tarikan permainan / *rides* tersebut. • Mewajibkan penggunaan hand sanitizer kepada setiap pekerja, pekerja kontraktor, pembekal, vendor yang memberikan perkhidmatan kepada pusat hiburan dan pelanggan sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis.
Penjarakan Fizikal	• Memastikan penjarakan fizikal individu 1 meter atau lebih semasa urusan di kaunter, bilik dan di zon permainan pada setiap masa. • Penggunaan *traffic cones* dan *floor tape marking* sebagai panduan pelanggan di kaunter, ruang menunggu dan tempat-tempat tumpuan ramai. • Susunan meja / kerusi di kawasan umum, kaunter, restoran dan lain-lain tempat berkaitan sekurang-kurangnya dengan penjarakan 2 meter atau lebih. • Memastikan ada petugas tetap untuk memantau pelaksanaan penjarakan fizikal sepanjang masa.

Dikemaskini pada 16 Mac 2021

Merangkumi

- Arked permainan.
- Permainan *gym* .
- Permainan berasaskan peralatan mesin dan hiburan teknologi (*rides, simulators dan technology*) dan hiburan pendidikan (*edutainment*).
- Pusat karaoke keluarga.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan
- Karaoke kubikel
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan Sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian Kafetaria / Restoran	• Kafeteria / Restoran dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan *dine in* / *take away* dengan mematuhi SOP penjarakan fizikal dan menghadkan jumlah pelanggan. Restoran / cafe / sajian dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan *dine in* / *packed food* / *take away* / *served buffet* dengan mematuhi penjarakan fizikal dan menghadkan jumlah pengunjung pada satu-satu masa. • Hidangan secara *self-buffet* adalah dibenarkan dengan syarat penggunaan sarung tangan pakai buang (*disposable glove*) secara individu. • Makanan dan minuman yang dipesan boleh dihantar oleh pekerja pusat hiburan keluarga ke meja / bilik pelanggan atau diambil / *refill* oleh pelanggan di kaunter dan dipantau setiap masa oleh seorang petugas sepanjang masa operasi.
Pelupusan Topeng Muka dan Pelapik Mikrofon Pakai Buang	• Topeng Muka dan Pelapik Mikrofon Pakai Buang yang telah digunakan hendaklah dibuang ke dalam tong sampah yang bertutup.
Pelupusan General Waste	• Pelupusan *general waste* perlu dilaksanakan mengikut standard prosedur operator sedia ada. • Pengusaha perlu menyediakan tong sampah bertutup dalam bilangan yang mencukupi.
Tindakan apabila terdapat pekerja / pelanggan bergejala	• Menasihatkan individu terbabit untuk segera pergi ke Pusat Kesihatan yang berdekatan bagi mendapatkan rawatan. • Membersihkan tangan dengan sabun termasuklah sanitasi barangan atau permukaan tempat / peralatan yang tercemar. • Prosedur pembersihan dan sanitasi dilaksanakan berdasarkan SOP KKM / KPKT.

SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA (PKPB)

Dikemaskini pada 16 Mac 2021

Merangkumi

- Arked permainan.
- Permainan *gym* .
- Permainan berasaskan peralatan mesin dan hiburan teknologi (*rides, simulators dan technology*) dan hiburan pendidikan (*edutainment*).
- Pusat karaoke keluarga.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan
- Karaoke kubikel
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan Sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Aktiviti Karaoke	• Pelanggan perlu diiringi ke bilik yang telah ditempah supaya tiada pelanggan berlegar-legar di kawasan selain daripada bilik karaoke, di mana berkaitan. • Pelanggan perlu membuat panggilan perkhidmatan dan tempahan makanan melalui telefon di dalam bilik karaoke masing-masing bagi mengurangkan aktiviti keluar masuk bilik tersebut, di mana berkaitan. • Menasihati pengunjung supaya tidak keluar daripada bilik sehingga tamat tempoh yang telah ditempah, selain urusan kecemasan dan pengambilan makanan-minuman sahaja. • Kaunter makanan / minuman dipantau setiap masa oleh petugas tetap sepanjang masa operasi. • Pengusaha perlu menyediakan Pelapik Mikrofon Pakai Buang kepada setiap pelanggan mengikut bilangan sebenar yang telah mendaftar masuk / akan menggunakan mikrofon bagi mengelakkan perkongsian mikrofon. • Pelanggan tidak dibenarkan berkongsi mikrofon yang sama secara berduet atau dalam jarak dekat. • Pelapik Mikrofon Pakai Buang perlu dilupuskan ke dalam tong sampah tertutup setelah selesai penggunaan oleh setiap pelanggan. • Pencuci *hand sanitizer* perlu disediakan di setiap bilik / kawasan umum / berdekatan set karaoke bagi tujuan pelanggan mensanitasi tangan sebelum dan selepas selesai menyanyi. • Pengusaha perlu melaksanakan proses pembersihan dan disinfeksi ke atas bilik / peralatan karaoke / mikrofon setiap kali selepas pelanggan tamat tempoh penggunaan bilik karaoke.