PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (UMUM)

Dikemaskini pada 17 Februari 2022

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- “*umrah*” ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa’i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Waktu Aktiviti Dibenarkan**	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Pergerakan**	**Bersyarat**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian SOP	Pemakaian SOP ini adalah terpakai kepada semua pelancong tempatan di negeri-negeri sama ada warganegara / bukan warganegara yang dikendalikan oleh perniagaan pengendalian pelancongan berlesen untuk keluar dan memasuki semula sempadan negara melalui semua Pintu Masuk Antarabangsa Malaysia sama ada melalui air, udara dan darat.
Perniagaan pengendalian pelancongan ke luar negeri yang dilesenkan di bawah Akta 482	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Bagi Umrah
Kriteria perjalanan yang dibenarkan	Perjalanan ke negara yang dibenarkan untuk dilawati oleh Kerajaan Malaysia
Kriteria Pengendali Pelancongan	1. Hendaklah mempunyai lesen dengan MOTAC yang masih sah. 2. Hendaklah memiliki bidang perniagaan yang berkaitan yang membenarkan aktiviti pelancongan ke luar negeri.

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (SEBELUM BERLEPAS)

Dikemaskini pada 17 Februari 2022

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Waktu Aktiviti Dibenarkan**	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Pergerakan**	**Bersyarat**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktviti	Penerangan Ringkas
Skop aktiviti	Hanya pelaksanaan ibadah umrah di Arab Saudi tertakluk kepada SOP dan kebenaran negara yang dilawati.
Penyediaan dokumen	Syarikat pengendali pelancongan hendaklah memastikan dokumen sebelum perjalanan yang lengkap termasuk: 1. Menyemak Sijil Vaksinasi COVID-19 dalam aplikasi MySejahtera jemaah **serta memastikan jemaah lengkap vaksinasi dan dos penggalak** sebelum mendaftarkan jemaah untuk pakej umrah dan mendapatkan sijil vaksin dalam MySejahtera atau sijil bercetak daripada MySejahtera. Jemaah berumur kurang daripada 18 tahun tidak tertakluk kepada keperluan ini sekiranya mengerjakan umrah bersama ahli keluarga yang **lengkap vaksinasi dan dos penggalak.** 2. Laporan makmal ujian pengesanan COVID-19 RT-PCR atau lain-lain ujian COVID-19 yang diperlukan oleh negara destinasi dengan syarat keputusan ujian adalah negatif dan ujian dilakukan dalam tempoh dua(2) hari sebelum tarikh berlepas. 3. Memuat turun, mendaftar dan mengaktifkan aplikasi MySejahtera sekurang-kurangnya 72 jam sebelum berangkat. 4. Dokumen tambahan yang diperlukan Pihak Berkuasa Lapangan Terbang/ Pelabuhan/ Jeti/ Pintu Masuk Antarabangsa Malaysia (Darat).

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (SEBELUM BERLEPAS)

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Waktu Aktiviti Dibenarkan	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Pergerakan	Bersyarat

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktviti	Penerangan Ringkas
Jadual Perjalanan	1. Syarikat pengendali pelancongan perlu menyediakan jadual perjalanan (*itinerary*) yang lengkap merangkumi: i. sebelum bertolak ke lapangan terbang; ii. semasa di lapangan terbang; iii. semasa di Arab Saudi (termasuk transit) dan ketibaan di Malaysia; iv. mengesahkan penempahan tiket pengangkutan dua hala; v. mengesahkan tempahan tempat penginapan di negara destinasi; dan vi. menyediakan jadual perjalanan seperti ditetapkan di negara destinasi. 2. Syarikat pengendali pelancongan perlu melantik *Person In Charge* (PIC) bagi kumpulan yang mempunyai 40 jemaah dan ke atas untuk turut serta bersama rombongan bagi mengawal/mengelola jemaah sepanjang tempoh umrah; di mana PIC perlu mengurus jemaah di Malaysia, semasa di Arab Saudi dan urusan sekembalinya jemaah ke Malaysia semula. 3. Sekiranya kumpulan jemaah kurang dari 40 orang, syarikat pengendali pelancongan perlu menyediakan PIC semasa di Malaysia, PIC semasa di Arab Saudi dan PIC semasa kembali ke Malaysia (semasa ketibaan, urusan kuarantin mulai dari tarikh ketibaan sehingga tamat tempoh kuarantin).

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (SEBELUM BERLEPAS)

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Waktu Aktiviti Dibenarkan**	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Pergerakan**	**Bersyarat**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktviti	Penerangan Ringkas
Pakej umrah	1. Memastikan kontrak kerjasama antara syarikat pengendali pelancongan Malaysia dan pengendali umrah negara yang dilawati mengandungi elemen Pelan *Contigency* yang perlu dipatuhi oleh kedua-dua pihak sebelum, semasa dan selepas aktiviti pelancongan sehingga kembali ke Malaysia sekiranya perkara di luar jangka berlaku. 2. Pembayaran pakej umrah kepada syarikat pengendali pelancongan meliputi: i. tempahan penginapan sepanjang aktiviti pelancongan; ii. tempahan pengangkutan dua hala termasuk daripada PMA ke tempat kediaman atau stesen kuarantin swasta untuk menjalani perintah kuarantin wajib; iii. kos makan minum yang berada dalam menu lazim (sekiranya berkaitan); dan iv. kos kuarantin wajib sekiranya jemaah umrah adalah kontak rapat kes di Arab Saudi perlu ditanggung oleh jemaah umrah di Malaysia. 3. Perkara-perkara yang tidak termasuk dalam tambang pelancongan (*optional items*) ialah: i. kos ujian pengesanan COVID-19; ii. kos perubahan tambang pelancongan; iii. Kos menjalani prosedur pengasingan jemaah umrah yang dikesan positif COVID-19 sama ada di hotel atau tempat pengasingan yang dikenalpasti di Arab Saudi atau di Malaysia (sekiranya dipengasingan di hospital atau PKRC swasta); iv. Kos menjalani prosedur kuarantin bagi jemaah umrah yang dikenalpasti sebagai kontak rapat kepada kes positif COVID-19 sama ada di Arab Saudi atau di Malaysia; v. kos rawatan kesihatan sekiranya dijangkiti COVID-19 di Arab Saudi atau di Malaysia (sekiranya dirawat di fasiliti swasta); dan vi. kos-kos kontigensi lain.
Perlindungan insurans	Syarikat pengendali pelancongan memastikan setiap jemaah dilindungi oleh insurans. 1. Takaful perjalanan mengikut ketetapan negara destinasi. 2. Perlindungan kesihatan termasuk keperluan rawatan, pengasingan dan kuarantin bagi jangkitan COVID-19 semasa di Arab Saudi dan semasa di Malaysia, **tertakluk kepada syarikat insurans**.

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (SEBELUM BERLEPAS)

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Waktu Aktiviti Dibenarkan	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Pergerakan	Bersyarat

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktviti	Penerangan Ringkas
Taklimat kepada Jemaah	Taklimat kepada jemaah secara bersemuka atau secara maya (*video conferencing*) atau hibrid dilaksanakan tertakluk kepada Arahan Tetap yang sedang berkuat kuasa. 1. Taklimat oleh syarikat pengendali pelancongan di Malaysia i. Sekiranya taklimat dilaksanakan secara fizikal, kaunter pendaftaran hendaklah disediakan untuk menyemak perkara-perkara berikut di pintu masuk: • Jemaah adalah BUKAN kes COVID-19, kontak rapat atau *person under surveillance* (PUS). • Hendaklah melakukan ujian RTK-Ag kendiri dan hanya yang negatif dibenarkan hadir taklimat. • Menjalankan saringan gejala. • Mengimbas QR kod semasa ketibaan. • PIC untuk menyemak status risiko terkini dalam MySejahtera. Sekiranya jemaah berisiko tinggi, mereka **TIDAK DIBENARKAN** menghadiri taklimat tersebut. • Semua yang hadir telah menerima vaksin lengkap dan dos penggalak. • Maksima kehadiran hanya 50% kapasiti ruang taklimat. • Mengadakan taklimat secara berperingkat sekiranya diperlukan bagi mengelakkan perhimpunan beramai-ramai. • Memakai pelitup muka dan mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter sepanjang tempoh taklimat berlangsung. ii. Sekiranya jemaah bergejala semasa taklimat berlangsung, mereka dikehendaki SEGERA meninggalkan taklimat tersebut dan mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan berhampiran. Mereka boleh mengikuti taklimat secara maya (*video conference*). iii. Pastikan pengudaraan fasiliti taklimat mematuhi garis panduan yang dikeluarkan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP).

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (SEBELUM BERLEPAS)

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Waktu Aktiviti Dibenarkan**	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Pergerakan**	**Bersyarat**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktviti	Penerangan Ringkas
Taklimat kepada Jemaah	2. Syarikat pengendali pelancongan bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada jemaah mengenai tanggungjawab, tatacara, liabiliti dan arahan-arahan semasa Kerajaan Malaysia sebelum keluar dan semasa ketibaan. 3. Hendaklah memastikan jemaah diberi maklumat lengkap sebelum perjalanan: i. risiko jangkitan sewaktu mengerjakan perjalanan umrah; ii. jemaah hendaklah bersedia menanggung keseluruhan kos sekiranya dijangkiti COVID-19 sepanjang tempoh perjalanan; iii. lain-lain kos tambahan yang akan dikenakan termasuklah kos saringan COVID-19, kos kuarantin di negara destinasi dan di Malaysia (apabila kembali dari umrah); iv. Dokumen kontrak pembelian mengenai tanggungjawab jemaah dan syarikat pengendali pelancongan; v. mengenai pematuhan SOP Kerajaan Malaysia supaya pemakaian pelitup muka, penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dan kerap mencuci tangan dilakukan; vi. mengenai prosedur kuarantin, pengujian COVID-19 serta kemasukan ke hospital sekiranya dijangkiti COVID-19 di Arab Saudi; vii. prosedur kemasukan / ketibaan di Malaysia termasuk: • ujian pengesanan COVID-19 sekurang-kurangnya dua (2) hari sebelum berlepas ke Malaysia; • prosedur kuarantin di Malaysia; • prosedur kes positif COVID-19 di Malaysia; dan viii. memastikan jemaah umrah membawa bekalan RTK-Ag kendiri yang mencukupi untuk digunakan sepanjang berada di Arab Saudi.

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (DALAM PERJALANAN DAN SEMASA DI ARAB SAUDI)

Dikemaskini pada 17 Februari 2022

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Waktu Aktiviti Dibenarkan**	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Pergerakan**	**Bersyarat**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktiviti	Penerangan Ringkas
Jemaah dan syarikat pengendali pelancongan	Memastikan pemakaian pelitup muka dan kerap mencuci tangan semasa penerbangan.
Pelaksanaan SOP	1. Syarikat pengendali pelancongan i. Memastikan pematuhan SOP bagi setiap jemaah: pemakaian pelitup muka, penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter, kerap mencuci tangan, dan elakkan 3S (sesak, sempit & sembang rapat). ii. Memastikan jemaah, PIC dan mutawif melakukan ujian COVID-19 kendiri dua hari sekali dan apabila bergejala. Keputusan ujian hendaklah dilaporkan ke dalam MySejahtera. iii. Memastikan jemaah yang bergejala mendapatkan rawatan serta menjalani kuarantin kendiri DAN mengikut SOP di Arab Saudi - Syarikat pengendali pelancongan hendaklah menyediakan mekanisma untuk jemaah laporkan keadaan kesihatan mereka. iv. Sekiranya jemaah dikesan positif COVID-19 melalui ujian RTK-Ag kendiri atau RT-PCR, syarikat pengendali pelancongan (PIC) hendaklah: • Menyediakan maklumat jemaah positif COVID-19 dan melaporkan kepada Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Kesihatan Arab Saudi dan Konsulat Malaysia di Jeddah. • Memastikan jemaah positif COVID-19 kategori 1 dan 2 menjalani pengasingan di hotel mengikut tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM, manakala bagi kategori 3, 4 dan 5, perlu dirujuk ke hospital di Arab Saudi untuk rawatan lanjut. • Memantau tahap kesihatan jemaah positif COVID-19 setiap hari menggunakan *Home Assessment Tool* (HAT) dalam aplikasi MySejahtera atau menggunakan borang secara manual. • Memastikan kebajikan dan kesihatan, ubat-ubatan dan makanan jemaah disediakan. • Memastikan kontak rapat kepada kes positif COVID-19 menjalani kuarantin selama lima (5) hari atau mengikut tempoh kuarantin semasa yang ditetapkan oleh KKM. v. Memastikan semua jemaah mematuhi syarat-syarat sebelum berlepas pulang ke Malaysia.

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (DALAM PERJALANAN DAN SEMASA DI ARAB SAUDI)

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Waktu Aktiviti Dibenarkan	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Pergerakan	Bersyarat

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktiviti	Penerangan Ringkas
Pelaksanaan SOP	2. Jemaah, Mutawif, PIC i. Perlu mematuhi SOP: pemakaian pelitup muka, penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter, kerap mencuci tangan dan elakkan 3S (sesak, sempit & sembang rapat); ii. Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh kerajaan Arab Saudi; iii. Membuat ujian RTK-Ag kendiri dua hari sekali dan apabila bergejala, mendapatkan rawatan dan kuarantin kendiri sehingga tiada gejala; iv. Membawa bekalan kit ujian COVID-19 kendiri (saliva) yang mencukupi sepanjang berada di Tanah Suci; v. Laporkan keputusan RTK Ag kendiri ke dalam MySejahtera; vi. Tidak melakukan aktiviti luar sekiranya mempunyai gejala; dan vii. Jika keputusan positif COVID-19 (RTK-Ag atau RT-PCR), lakukan pengasingan kendiri dan maklumkan serta merta kepada PIC atau orang yang dilantik oleh syarikat untuk mengendalikan jemaah semasa di Arab Saudi. 3. Sebelum berlepas pulang i. Jalani ujian pengesanan COVID-19 RT- PCR sekurang-kurangnya dua (2) hari sebelum bertolak dengan keputusan negatif; ii. Mengaktifkan dan mengisi borang pra-pelepasan serta deklarasi kesihatan dalam aplikasi MySejahtera semasa berada di luar negara; dan iii. Jika keputusan ujian COVID-19 positif, jemaah tidak dibenarkan pulang ke Malaysia dan mematuhi prosedur pengasingan mengikut tempoh yang ditetapkan oleh KKM, manakala kontak rapat kepada kes positif hendaklah menjalani prosedur kuarantin selama lima (5) hari dan negatif RT PCR yang dibuat dua (2) hari sebelum berlepas ke Malaysia.

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (DALAM PERJALANAN DAN SEMASA DI ARAB SAUDI)

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Waktu Aktiviti Dibenarkan	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Pergerakan	Bersyarat

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktiviti	Penerangan Ringkas
Pelaksanaan SOP	iv. Sekiranya jemaah pernah dijangkiti COVID-19, jemaah tersebut perlu mengikut prosedur kemasukan ke Malaysia bagi pengembara yang pernah dijangkiti COVID-19 seperti berikut: • Bukti pernah dijangkiti COVID-19 melalui ujian pengesanan COVID-19 sama ada RT-PCR atau RTK-Ag (Profesional), dan keputusan ujian makmal tersebut perlu dicetak atau dikemukakan secara digital; • Tempoh antara 11 hari hingga 60 hari dari tarikh positif COVID-19; • Jemaah yang mempunyai sejarah kemasukan ke hospital kerana dijangkiti COVID-19, perlu mengemukakan surat 'Fit to Fly' iaitu surat daripada Pengamal Perubatan Berdaftar di hospital yang mengandungi maklumat tarikh disahkan positif, jenis ujian (RT-PCR atau RTK Ag-Profesional), keputusan ujian pengesanan COVID-19 positif bercetak, tempoh pengasingan dan status kesihatan sebelum discaj daripada hospital; dan • Bagi pengembara yang menjalani pengasingan di hotel kerana dijangkiti COVID-19 dan tidak dimasukkan ke hospital, mereka perlu menjalani ujian saringan RTK-Ag (professional) dalam tempoh dua (2) hari sebelum berlepas ke Malaysia. Hanya individu dengan keputusan negatif sahaja dibenarkan meneruskan perjalanan.

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (SEMASA KETIBAAN DAN SEMASA DI MALAYSIA)

Dikemaskini pada 17 Februari 2022

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Waktu Aktiviti Dibenarkan	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Pergerakan	Bersyarat

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktiviti	Penerangan Ringkas
Di Pintu Masuk Antarabangsa (PMA)	Semua jemaah dan wakil syarikat pengendali pelancongan yang turut serta perlu: 1. Menjalani saringan gejala dan semakan status dalam aplikasi MySejahtera. 2. Menunjukkan bukti telah menerima vaksinasi lengkap dan dos penggalak. 3. Jika pernah dijangkiti COVID-19, kemukakan surat 'Fit to Fly' iaitu surat daripada Pengamal Perubatan Berdaftar di hospital yang mengandungi maklumat tarikh disahkan positif, jenis ujian (RT-PCR atau RTK Ag-Profesional), keputusan ujian pengesanan COVID-19 positif bercetak, tempoh pengasingan dan status kesihatan sebelum discaj daripada hospital. 4. Jika tidak dimasukkan ke hospital, tunjukkan keputusan negatif ujian RTK-Ag profesional yang dijalani dalam tempoh dua (2) hari sebelum tarikh berlepas. 5. Bagi yang tidak pernah dijangkiti COVID-19, tunjukkan laporan keputusan negatif ujian pengesanan COVID-19 RT-PCR yang dijalani dua (2) hari sebelum tarikh berlepas ke Malaysia. 6. Menjalani ujian pengesanan jangkitan COVID-19 setibanya di PMA negara Malaysia.
Pelaksanaan SOP	1. Syarikat pengendali pelancongan i. perlu memastikan pematuhan SOP bagi setiap jemaah: pemakaian pelitup muka, penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dan kerap mencuci tangan; dan ii. memaklumkan kepada pihak kesihatan di PMA senarai jemaah positif RTK-Ag kendiri atau RT-PCR sekiranya ada.

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (SEMASA KETIBAAN DAN SEMASA DI MALAYSIA)

Dikemaskini pada 17 Februari 2022

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Waktu Aktiviti Dibenarkan**	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Pergerakan**	**Bersyarat**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktiviti	Penerangan Ringkas
Pelaksanaan SOP	2. Jemaah i. perlu memastikan pematuhan SOP pemakaian pelitup muka, penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dan kerap mencuci tangan; dan ii. mengamal 3W (*wear, wash, warn*) dan mengelakkan 3S (sesak, sempit & sembang rapat).
Prosedur kuarantin dan pengujian pengesanan COVID-19	Perintah kuarantin wajib: 1. Tempoh kuarantin selama lima (5) hari kepada individu yang telah menerima dos penggalak (*booster dos*). Kontak rapat yang telah menjalani kuarantin lima (5) hari di Arab Saudi perlu menjalani kuarantin wajib lima (5) hari lagi di tempat kediaman di Malaysia. 2. Menjalani kuarantin sama ada di tempat kediaman atau di stesen kuarantin swasta, mengikut kemampuan dan kesediaan jemaah umrah. Jika jemaah memilih untuk dikuarantin di stesen kurantin swasta, urusan tempahan dan caj adalah di bawah tanggungjawab jemaah dan PIC itu sendiri. **NOTA: Jemaah tidak perlu memohon kelulusan daripada HQA untuk menjalani kuarantin di tempat kediaman.** 3. Ujian pengesanan COVID-19 RT-PCR semasa ketibaan di PMA. 4. Menjalani RT-PCR pada hari ke 4 **ATAU** RTK-Ag (saliva) kendiri di fasiliti kesihatan di hadapan petugas kesihatan (*supervised*) pada hari ke 5. 5. Diberi pelepasan kuarantin pada hari ke-5 sekiranya ujian RT-PCR atau RTK-Ag kendiri adalah negatif COVID-19.

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (SEMASA KETIBAAN DAN SEMASA DI MALAYSIA)

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Waktu Aktiviti Dibenarkan	Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah	Pergerakan	Bersyarat

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktiviti	Penerangan Ringkas
Pengurusan jemaah umrah positif COVID-19 dan kontak rapat kepada jemaah positif COVID-19 semasa pengujian pengesanan COVID-19 di PMA	Jika jemaah dikesan positif COVID-19 melalui ujian semasa ketibaan atau semasa dalam tempoh kuarantin di Malaysia, urusan pengendalian jemaah ini adalah: 1. Dirujuk ke PKRC kerajaan atau hospital bergantung kepada status klinikal pesakit. 2. Sekiranya jemaah memilih untuk pengasingan di PKRC atau hospital swasta, segala caj adalah di bawah tanggungjawab jemaah. 3. Bagi kontak rapat kepada kes positif ini, mereka akan dikuarantin mengikut prosedur sedia ada. Jika jemaah memilih untuk dikuarantin di stesen kuarantin swasta, segala caj adalah di bawah tanggungjawab jemaah.
Pengurusan jemaah umrah dengan sejarah pernah dijangkiti COVID-19 (11 hingga 60 hari sebelum ketibaan di Malaysia)	**Prosedur kuarantin dan pengujian COVID-19 bagi jemaah Umrah yang pernah dijangkiti COVID-19 semasa di Arab Saudi** **1. Sebelum berlepas pulang ke Malaysia** i. Jemaah dikehendaki memuat turun dan mengisi borang pra-pelepasan serta deklarasi kesihatan dalam aplikasi MySejahtera sebelum berlepas ke Malaysia; ii. Jemaah dikehendaki mengimbas QR Code "Pengembara dari Luar Negara" dengan menggunakan aplikasi MySejahtera sebelum berlepas ke Malaysia; iii. Jemaah hendaklah membawa bersama bukti telah menerima vaksin lengkap dan dos penggalak; iv. Bukti pernah dijangkiti COVID-19 melalui ujian pengesanan COVID-19 sama ada RT-PCR atau RTK-Ag (*Profesional*), dan keputusan ujian makmal tersebut perlu dicetak atau dikemukakan secara digital; v. Jemaah dengan sejarah jangkitan COVID-19 dalam tempoh 10 dari tarikh positif COVID-19 adalah tidak dibenarkan masuk ke Malaysia.

PELAKSANAAN PERJALANAN MENGERJAKAN UMRAH (SEMASA KETIBAAN DAN SEMASA DI MALAYSIA)

Dikemaskini pada 17 Februari 2022

Aktiviti Dibenarkan

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam,* mengerjakan *tawaf, sa'i* dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).
- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa.
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa.

Waktu Berkuat Kuasa	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Waktu Aktiviti Dibenarkan**	**Sepanjang tempoh perjalanan mengerjakan umrah**	**Pergerakan**	**Bersyarat**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktiviti	Penerangan Ringkas
Pengurusan jemaah umrah dengan sejarah jangkitan COVID-19 (11 hingga 60 hari sebelum ketibaan di Malaysia)	vi. Jemaah yang mempunyai sejarah kemasukan ke hospital kerana dijangkiti COVID-19 dalam tempoh 60 hari, perlu mengemukakan surat "*Fit to travel*" iaitu surat daripada Pengamal Perubatan Berdaftar di hospital yang mengandungi maklumat tarikh disahkan positif, jenis ujian (RT-PCR atau RTK Ag-Profesional), keputusan ujian pengesanan COVID-19 positif bercetak, tempoh pengasingan dan status kesihatan sebelum discaj daripada hospital; vii. Jika tidak dimasukkan ke hospital, tunjukkan keputusan negatif ujian RTK-Ag profesional yang dijalani dalam tempoh dua (2) hari sebelum tarikh berlepas; dan viii. Bagi Jemaah yang menjalani pengasingan di tempat kediaman termasuk hotel kerana dijangkiti COVID-19 dan tidak dimasukkan ke hospital, mereka perlu menjalani ujian saringan RTK antigen (Ag) profesional dalam tempoh dua (2) hari sebelum berlepas ke Malaysia. Jika negara tersebut hanya melakukan ujian pengesanan COVID-19 menggunakan ujian RT-PCR, maka keputusan ujian tersebut boleh diterima pakai. Namun, hanya individu dengan keputusan negatif COVID-19 sahaja dibenarkan meneruskan perjalanan. **2. Semasa ketibaan di Malaysia** i. Jemaah perlu menjalani saringan gejala di Pintu Masuk Antarabangsa (PMA); ii. Jemaah dikehendaki menjalani ujian pengesanan COVID-19 menggunakan RTK Ag di bawah pemerhatian petugas yang berada di PMA sama ada agensi kerajaan atau swasta; iii. Jika keputusan ujian pengesanan COVID-19 RTK Ag adalah negatif, tiada kuarantin dikenakan bagi Jemaah yang telah lengkap vaksin; dan iv. Jika keputusan ujian pengesanan COVID-19 RTK Ag adalah positif, jemaah akan diuruskan seperti berikut: • Bagi kategori 1 dan 2 dibenarkan pengasingan di rumah atau tempat kediaman (mengikut polisi semasa Kerajaan). • Bagi kategori 3, 4 dan 5, perlu dirujuk ke PKRC kerajaan atau hospital. Jika jemaah memilih untuk dirawat di fasiliti swasta, kos adalah ditanggung oleh jemaah sendiri.