## KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA

# GARIS PANDUAN PERMOHONAN LESEN TAMBAH BIDANG PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN & PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN (TOBTAB) SELAIN UMRAH ATAU ZIARAH

## 1. SYARAT-SYARAT PERMOHONAN:

1.1. Lesen Ibu Pejabat masih sah sekurang- kurangnya enam (6) bulan dari tarikh permohonan.

1.2. Mematuhi syarat modal berbayar diterbitkan dan had ekuiti yang ditetapkan seperti di **Lampiran A**.

1.3. Bebas daripada kompaun di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [*Akta 594*] dan tuntutan award tertunggak dalam sektor pelancongan di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM)

1.4. Syarikat tidak mempunyai apa – apa permohonan lain dalam proses pertimbangan Pesuruhjaya Pelancongan (contoh: perubahan status syarikat, kompaun, pembaharuan lesen dan lain – lain). Permohonan syarikat ditangguhkan sehingga urusan berkaitan disempurnakan.

## 2. DOKUMEN YANG DIPERLUKAN:

2.1. E-Info SSM yang terkini (tarikh cetakan dokumen sekurang-kurangnya 14 hari dari tarikh permohonan);

2.2. Surat Aku Janji oleh Pengarah Syarikat (Borang BA/2) seperti di **Lampiran B.**

2.3. Surat hubungan kerjasama dengan syarikat pelancongan asing bagi permohonan tambah bidang *Outbound*; dan

2.4. Cadangan pakej pelancongan yang ditawarkan (*Outbound*).

**3. TATACARA PERMOHONAN:**

3.1. Melengkapkan maklumat permohonan dalam Sistem Pelesenan Industri Pelancongan (SPIP) melalui laman sesawang www.spip.gov.my.

3.2. Semua dokumen seperti yang dinyatakan di perenggan 2 hendaklah dimuatnaik ke dalam SPIP.

**4. FI PEMPROSESAN:**

4.1. Pembayaran secara *online* RM100.00 bagi setiap permohonan di www.spip.gov.my; atau

4.2. Pembayaran secara manual RM100.00 dalam bentuk Wang Pos/ Deraf Bank/ Kiriman Wang sahaja atas nama PESURUHJAYA PELANCONGAN.

**5. KEPUTUSAN PERMOHONAN:** Surat keputusan permohonan akan dihantar secara pos kepada syarikat dan salinan e-mel kepada Pejabat MOTAC Negeri. Kelulusan permohonan akan terbatal jika syarikat gagal menuntut lesen yang telah diluluskan dalam tempoh 30 hari dari tarikh surat ditandatangani.

**6. SYARAT-SYARAT LESEN:**

**6.1. Bagi permohonan yang DILULUSKAN:**

Sebelum lesen diserahkan, syarikat hendaklah:

(a) Menyerahkan surat keputusan tambah bidang kepada Pejabat MOTAC Negeri mengikut ibu pejabat syarikat masing-masing.

(b) Menjelaskan fi lesen bagi Ibu Pejabat dan setiap Pejabat Cawangan seperti jumlah yang tertera dalam surat yang dikeluarkan oleh Pejabat MOTAC Negeri kepada syarikat (Jika ada).

(c) Mengembalikan lesen asal syarikat.

(d) Kelulusan tempoh sah lesen tambah bidang adalah mengikut lesen induk syarikat.

(e) Syarikat perlu menyelesaikan urusan serahan, bayaran dan cetakan lesen dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh surat pemakluman kelulusan. Sekiranya syarikat gagal menyelesaikan urusan tersebut dalam tempoh yang ditetapkan, kelulusan adalah terbatal dan permohonan baharu hendaklah dibuat.

**6.2. Bagi permohonan yang TIDAK DILULUSKAN:**

Syarikat berhak mengemukakan rayuan secara atas talian melalui www.spip.gov.my atau manual ke Unit TOBTAB, Bahagian Pelesenan Pelancongan dalam tempoh 14 hari dari tarikh surat keputusan dikeluarkan dengan mengemukakan dokumen-dokumen berkaitan berdasarkan alasan penolakan. Rayuan hanya boleh dibuat sekali sahaja kerana keputusan rayuan adalah muktamad dan konklusif.

**7. PIAGAM PELANGGAN:**

7.1. Pemprosesan permohonan:
MOTAC Negeri: 7 hari bekerja dari permohonan lengkap, teratur dan sempurna oleh syarikat ke Ibu Pejabat Putrajaya.

7.2. Penyediaan surat kelulusan sementara:
5 hari bekerja dari tarikh Pesuruhjaya Pelancongan menandatangani Minit Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian dan Perakuan Permohonan dan Rayuan Lesen (MJPPPRL) kepada syarikat dan salinan e-mel Pejabat MOTAC Negeri.

**8. PERINGATAN:** Pesuruhjaya boleh menggantung atau membatalkan sesuatu lesen jika dia berpuashati bahawa pengusahaan pelancongan berlesen itu telah, sama ada berkaitan dengan permohonan untuk lesen itu atau pada bila-bila masa selepas pemberian lesen, memberi kepada Pesuruhjaya maklumat, dokumen atau perisytiharan yang palsu, mengelirukan atau tak tepat yang dibuat oleh atau bagi pihak pengusahaan pelancongan itu atau oleh atau bagi pihak mana – mana orang yang adalah atau yang akan menjadi pengarah, pengawal atau pengurus pengusahaan berlesen itu. [Perenggan 8 (1) (c) - Akta Industri Pelancongan 1992].

## 9. FI LESEN:

| BIL. | BIDANG | TEMPOH LESEN | FI LESEN | FI LESEN TAMBAHAN |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri | 1 tahun | RM250.00 | RM150.00 |
| 2. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Selain Umrah atau Ziarah | 1 tahun | RM500.00 | RM350.00 |
| 3. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Bagi Umrah Atau Ziarah | 1 tahun | RM500.00 | RM350.00 |
| 4. | Perniagaan Agensi Pengembaraan | 1 tahun | RM200.00 | RM100.00 |

* *Rujuk Jadual Kedua (Peraturan 4, 7, 8 dan 9) Peraturan –Peraturan Industri Pelancongan (Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Perniagaan Agensi Pengembaraan) 1992.*

## 10. TARIKH KUAT KUASA:

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai 15 Oktober 2021.

**LAMPIRAN A**

# SYARAT-SYARAT PEGANGAN SAHAM, HAD EKUITI DAN MODAL BERBAYAR SYARIKAT TOBTAB & MM2H

| BIL. | JENIS PERNIAGAAN | PEMEGANG SAHAM | HAD EKUITI PEGANGAN SAHAM (MAKSIMA) | LOKASI PREMIS | MODAL BERBAYAR DITERBITKAN (MINIMA) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri | Syarikat Asing (ASEAN / Bukan ASEAN) | 100% | Bandar / Luar Bandar | RM 1,500,000.00 |
| 2. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan | Syarikat Asing (ASEAN) | 70% - Singapura / Kemboja sahaja<br>51% - Selain Singapura / Kemboja | Bandar / Luar Bandar | RM 1,000,000.00 |
| 3. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan | Syarikat Asing (Bukan ASEAN) | 30% | Bandar / Luar Bandar | RM 500,000.00 |
| 4. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri | Syarikat Asing (ASEAN / Bukan ASEAN) | Tidak Dibenarkan | Tidak Berkaitan | Tidak Berkaitan |
| 5. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri | Warganegara / Syarikat Tempatan | 100% | Bandar | RM 200,000.00 |
| | | | | Luar Bandar | RM 50,000.00 |
| 6. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri | Warganegara / Syarikat Tempatan | 100% | Bandar / Luar Bandar | RM 200,000.00 |
| 7. | Perniagaan Agensi Pengembaraan | Warganegara / Syarikat Tempatan | 100% | Bandar | RM 200,000.00 |
| | | | | Luar Bandar | RM 100,000.00 |
| 8. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam & Luar Negeri | Warganegara / Syarikat Tempatan | 100% | Bandar / Luar Bandar | RM 200,000.00 |
| 9. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan | Warganegara / Syarikat Tempatan | 100% | Bandar | RM 200,000.00 |
| | | | | Luar Bandar | RM 150,000.00 |
| 10. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan | Warganegara / Syarikat Tempatan | 100% | Bandar / Luar Bandar | RM 200,000.00 |
| 11. | Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam & Luar Negeri dan Perniagaan Agensi Pengembaraan | Warganegara / Syarikat Tempatan | 100% | Bandar / Luar Bandar | RM 200,000.00 |

**Nota:**(1) Kategori **Bandar** jika lokasi premis perniagaan berada di kawasan **Majlis Bandaraya** dan **Majlis Perbandaran**.
(2) Kategori **Luar Bandar** jika lokasi premis perniagaan berada di kawasan **Majlis Daerah**
(3) Modal Berbayar ditetapkan kepada RM50,000 bagi Wilayah Persekutuan Labuan, Pulau Langkawi, Negeri Perlis dan pulau-pulau di peranginan di Pahang bagi lesen Perniagaan Pengendalian Pelancongan dalam Negeri sahaja dan syarikat tidak dibenarkan membuka cawangan di mana-mana tempat lain.

**LAMPIRAN B**

**Borang BA/2**

**SURAT AKU JANJI OLEH PENGARAH SYARIKAT**

Saya ……………………………………………………………………………………………………..
No. Kad Pengenalan ………………………………….……Jawatan ………………………………………….
bagi pihak syarikat ……………………..……………………………………………………………………….
dengan sesungguhnya mengaku dan berjanji bahawa syarikat ini:-

(a) adalah berstatus *existing* di Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM);

(b) tidak berada dalam proses perubahan Ahli Lembaga Pengarah/ Pemegang Saham/ Nama Syarikat/ Lokasi/ Modal Bebayar TANPA kelulusan Pesuruhjaya Pelancongan;

(c) tiada sebarang kompaun yang tertunggak di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [*Akta 594*] (Sabah, Sarawak dan WP Labuan);

(d) tidak berada dalam tempoh penggantungan atau syarikat yang disenarai hitam oleh MOTAC semasa permohonan dibuat;

(e) tiada sebarang tunggakan “*award*” di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) berhubung pelancongan;

(f) Tidak berada dalam siasatan atau pendakwaan oleh Polis DiRaja Malaysia berhubung kes-kes pelancongan.

(g) akan memastikan bahawa semua akaun milik syarikat hanya akan diuruskan oleh Ahli Lembaga/ Pemegang Saham/ Pengurus syarikat yang dilantik sahaja;

(h) akan mematuhi keperluan dan kehendak yang ditetapkan mana-mana pihak berkuasa Kerajaan Arab Saudi (jika berkaitan).

Sesungguhnya bahawa sekiranya pengisytiharan ini didapati palsu, tidak betul, tidak tepat atau mengelirukan dalam apa-apa butir, pihak Kementerian berhak untuk mengambil tindakan di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] atau apa-apa tindakan perundangan yang berkaitan.

*Ditandatangani untuk dan bagi pihak syarikat:*

____________________________________

*Nama :* Tarikh :
*Jawatan :*
*Cop Syarikat :*

*Saksi*
*Ditandatangani oleh Setiausaha Syarikat:*

____________________________________

*Nama :* Tarikh :
*Jawatan :*
*Cop Syarikat :*