KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA

GARIS PANDUAN PERMOHONAN PEMBAHARUAN LESEN (IBU PEJABAT & PEJABAT CAWANGAN) PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN & PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN (TOBTAB) DAN PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DALAM NEGERI (MM2H)

1. SYARAT-SYARAT PERMOHONAN:

1.1. Permohonan pembaharuan lesen hendaklah dikemukakan kepada Pesuruhjaya Pelancongan dalam tempoh sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari, tetapi tidak lebih daripada enam puluh (60) hari atau sembilan puluh (90) hari bagi syarikat yang mempunyai kenderaan pelancongan (bas persiaran dan kereta sewa pandu) sebelum tempoh sah laku lesen berakhir.

1.2. Kompaun akan dikenakan bagi permohonan tidak dibuat dalam tempoh yang ditetapkan. Jika lesen syarikat telah habis tempoh lebih dari satu (1) tahun, syarikat akan dikeluarkan daripada senarai berlesen Kementerian. Syarikat hendaklah mengemukakan permohonan baharu jika syarikat masih berminat untuk menjalankan perniagaan.

1.3. Permohonan pembaharuan lesen bagi Ibu Pejabat dan Pejabat Cawangan (jika ada) hendaklah dikemukakan secara serentak.

1.4. Menghadiri kursus *Travel & Tour Enhancement Course* (TTEC) anjuran oleh Institut Latihan Pelancongan (ILP) yang berlesen dengan Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia (MOTAC).

1.5. Bagi syarikat yang menjalankan Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Bagi Umrah Atau Ziarah hendaklah mematuhi semua syarat asal seperti dalam Garis Panduan Permohonan Tambah Bidang Lesen Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Bagi Umrah Atau Ziarah.

1.6. Bebas daripada kompaun di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [*Akta 594*] dan tuntutan award tertunggak dalam sektor pelancongan di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM).

2. DOKUMEN YANG DIPERLUKAN:

2.1. Bagi permohonan pembaharuan lesen Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri dan Luar Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan (IOTU):

(a) E-info SSM yang terkini (tarikh cetakan dokumen sekurang-kurangnya 14 hari dari tarikh permohonan).

(b) Salinan permit kenderaan pelancongan yang masih belum habis tempoh lesen (bas persiaran & kereta sewa pandu) syarikat yang dikeluarkan di bawah Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [Akta 594] atau Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 (Akta 715) – (jika berkenaan).

(c) Salinan sijil kursus TTEC yang masih sah laku bagi syarikat TOBTAB.

(d) Salinan sijil kursus TTEC / kursus berkaitan Program MM2H yang masih sah laku yang dianjurkan oleh Kementerian/ Persatuan Ejen-Ejen MM2H (MM2H Agents Association) bagi syarikat MM2H.

(e) Salinan sijil keahlian persatuan pelancongan tahun semasa yang diiktiraf oleh MOTAC bagi syarikat TOBTAB.

(f) Dokumen berkaitan perubahan struktur syarikat (nama syarikat, modal berbayar, pemegang saham atau ahli lembaga pengarah) atau perubahan lokasi premis perniagaan, seperti yang dinyatakan di dalam Garis Panduan Perubahan Status & Lokasi Premis Perniagaan Pengendalian Pelancongan & Perniagaan Agensi Pengembaraan (jika berkenaan).

(g) Salinan pakej pelancongan terkini bagi semua kategori/ kelas/ peringkat yang ditawarkan bagi bidang lesen *Outbound* dan Umrah.

(h) Salinan perjanjian kerjasama dengan mana-mana pengendali pelancongan atau agensi pengembaraan asing (jika berkenaan).

(i) Penyata bank rasmi syarikat bagi tempoh 3 bulan terkini. Penyata bank berkenaan mestilah akaun syarikat yang telah diisytiharkan kepada Kementerian.

(j) Surat Aku Janji oleh Pengarah Syarikat (Borang BA/2) seperti di **Lampiran A**.

(k) Salinan perjanjian penyewaan premis (Tenancy Agreement) yang ditandatangani oleh pemilik syarikat dan telah dimatikan setem serta masih berkuatkuasa sekurang-kurangnya untuk tempoh satu (1) tahun atau salinan Sales & Purchase (S&P) jika premis adalah milik syarikat.

2.2. Dokumen tambahan bagi pembaharuan lesen Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri dan Luar Negeri Bagi Umrah Atau Ziarah (U):

(a) Salinan Sijil Kursus Pemantapan Pengendalian Umrah (KPPU) yang masih berkuat kuasa sekurang – kurangnya enam (6) bulan.

(b) Salinan sijil keahlian Persatuan MATTA, BUMITRA atau PAPUH sahaja.

3. TATACARA PERMOHONAN:

3.1. Melengkapkan maklumat permohonan dalam Sistem Pelesenan Industri Pelancongan (SPIP) melalui laman sesawang www.spip.gov.my**.**

3.2. Semua dokumen seperti yang dinyatakan di perenggan 2 hendaklah dimuat naik ke dalam SPIP.

4. FI PEMPROSESAN:

4.1. Pembayaran secara *online* RM20.00 bagi setiap permohonan di www.spip.gov.my; atau

4.2. Pembayaran secara manual RM20.00 dalam bentuk Wang Pos/ Deraf Bank/ Kiriman Wang sahaja atas nama PESURUHJAYA PELANCONGAN.

5. KEPUTUSAN PERMOHONAN: Surat keputusan permohonan akan dihantar secara pos kepada syarikat.

5.1 Bagi permohonan yang DILULUSKAN:

Sebelum lesen serta pelekat butiran lesen diserahkan, syarikat hendaklah:

i. Menjelaskan fi lesen bagi Ibu Pejabat dan setiap Pejabat Cawangan (Jika ada);dan

ii. Mengembalikan lesen asal syarikat.

iii. Tempoh lesen yang diperbaharui akan bermula mengikut keadaan yang berikut:

a) Jika kelulusan diberikan oleh Pengarah MOTAC Negeri sebelum tarikh habis tempoh lesen asal, tempoh lesen yang diperbaharui akan bermula pada tarikh sebaik selepas tarikh habis tempoh lesen asal (rujuk **Contoh 3**, **LAMPIRAN B**); atau

b) Jika kelulusan diberikan oleh Pengarah MOTAC Negeri selepas tarikh habis tempoh lesen asal, tempoh lesen yang diperbaharui akan bermula pada tarikh sebaik selepas tarikh kelulusan diberikan (rujuk **Contoh 1 dan Contoh 2**, **LAMPIRAN B**).

5.2 Bagi permohonan yang TIDAK DILULUSKAN:

Syarikat berhak mengemukakan rayuan secara atas talian melalui www.spip.gov.my atau manual ke Unit TOBTAB, Bahagian Pelesenan Pelancongan dalam tempoh 14 hari dari tarikh surat keputusan dikeluarkan dengan mengemukakan dokumen-dokumen berkaitan berdasarkan alasan penolakan. Rayuan hanya boleh dibuat sekali sahaja kerana keputusan rayuan adalah muktamad dan konklusif.

Dalam tempoh rayuan, syarikat tidak dibenarkan untuk beroperasi.

6. TEMPOH KELULUSAN:

Kelulusan pembaharuan lesen TOBTAB dan MM2H adalah mengikut tempoh satu (1) tahun hingga tiga (3) tahun.

6.1. Syarikat perlu menyelesaikan urusan serahan, bayaran dan cetakan lesen dalam tempoh 30 hari dari tarikh surat pemakluman kelulusan. Sekiranya syarikat gagal menyelesaikan urusan tersebut dalam tempoh yang ditetapkan, kelulusan adalah terbatal dan permohonan pembaharuan baharu hendaklah dibuat.

7. PENGEMBALIAN LESEN:

7.1 Sekiranya tiada permohonan pembaharuan dikemukakan dalam tempoh yang ditetapkan, pengusaha pelancongan hendaklah mengembalikan lesen tersebut termasuk apa-apa lesen tambahan kepada Pesuruhjaya dalam tempoh 14 hari (Merujuk kepada peruntukan di bawah Seksyen 12, Akta 482).

7.2 Pengusaha Pelancongan hendaklah dengan serta-merta berhenti menjalankan atau mengendalikan apa-apa perniagaan yang berkaitan dengan lesen itu kecuali permohonan pembaharuan yang lengkap telah dikemukakan kepada Pesuruhjaya Pelancongan dalam tempoh yang ditetapkan.

7.3 Kegagalan Pengusaha Pelancongan mematuhi perenggan 7 (a) dan (b) di atas boleh menyebabkan syarikat dikenakan tindakan undang-undang.

8. PIAGAM PELANGGAN:

Permohonan pembaharuan yang telah lengkap, teratur, dan sempurna serta mematuhi dasar serta prinsip yang ditetapkan diselesaikan berdasarkan **Lampiran C**.

9. **PERINGATAN:** Pesuruhjaya boleh menggantung atau membatalkan sesuatu lesen jika dia berpuashati bahawa pengusahaan pelancongan berlesen itu telah, sama ada berkaitan dengan permohonan untuk lesen itu atau pada bila-bila masa selepas pemberian lesen, memberi kepada Pesuruhjaya maklumat, dokumen atau perisytiharan yang palsu, mengelirukan atau tak tepat yang dibuat oleh atau bagi pihak pengusahaan pelancongan itu atau oleh atau bagi pihak mana – mana orang yang adalah atau yang akan menjadi pengarah, pengawal atau pengurus pengusahaan berlesen itu. (Perenggan 8 (1) (c) – [*Akta 482*].

10. **FI LESEN:**

BIL.	BIDANG	TEMPOH LESEN	FI LESEN	FI LESEN TAMBAHAN
1.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri	1 tahun	RM125.00	RM75.00
2.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri	1 tahun	RM500.00	RM350.00
3.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Bagi Umrah Atau Ziarah	1 tahun	RM500.00	RM350.00
4.	Perniagaan Agensi Pengembaraan	1 tahun	RM100.00	RM50.00
5.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri dan Luar Negeri	1 tahun	RM625.00	RM425.00
6.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri dan Perniagaan Agensi Pengembaraan	1 tahun	RM225.00	RM125.00
7.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan	1 tahun	RM600.00	RM400.00
8.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri dan Luar Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan	1 tahun	RM725.00	RM475.00
9.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri, Luar Negeri termasuk Umrah dan Ziarah & Perniagaan Agensi Pengembaraan	1 tahun	RM1,225.00	RM825.00
10.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri (MM2H)	1 tahun	RM125.00	RM75.00

** Rujuk maklumat fi lesen sedia ada di dalam [Akta 482].*

11. TARIKH KUAT KUASA:

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai 15 Oktober 2021.

LAMPIRAN A

Borang BA/2

SURAT AKU JANJI OLEH PENGARAH SYARIKAT

Saya………………………………………………………………………………………………..……

No. Kad Pengenalan ……………………….....……Jawatan ……………………………………………...

bagi pihak syarikat ……………………………………………………………………………………..

dengan sesungguhnya mengaku dan berjanji bahawa syarikat ini:-

(a) adalah berstatus *existing* di Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM);

(b) tidak berada dalam proses perubahan Ahli Lembaga Pengarah/ Pemegang Saham/ Nama Syarikat/ Lokasi/ Modal Bebayar TANPA kelulusan Pesuruhjaya Pelancongan;

(c) tiada sebarang kompaun yang tertunggak di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [*Akta 594*] (Sabah, Sarawak dan WP Labuan);

(d) tidak berada dalam tempoh penggantungan atau syarikat yang disenarai hitam oleh MOTAC semasa permohonan dibuat;

(e) tiada sebarang tunggakan "*award*" di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) berhubung pelancongan;

(f) tidak berada dalam siasatan atau pendakwaan oleh Polis DiRaja Malaysia berhubung kes-kes pelancongan.

(g) akan memastikan bahawa semua akaun milik syarikat hanya akan diuruskan oleh Ahli Lembaga/ Pemegang Saham/ Pengurus syarikat yang dilantik sahaja;

(h) akan mematuhi keperluan dan kehendak yang ditetapkan mana-mana pihak berkuasa Kerajaan Arab Saudi (jika berkaitan).

Sesungguhnya bahawa sekiranya pengisytiharan ini didapati palsu, tidak betul, tidak tepat atau mengelirukan dalam apa-apa butir, pihak Kementerian berhak untuk mengambil tindakan di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] atau apa-apa tindakan perundangan yang berkaitan.

Ditandatangani untuk dan bagi pihak syarikat:

____

Nama : Tarikh :

Jawatan :

Cop Syarikat :

Saksi

Ditandatangani oleh Setiausaha Syarikat:

___________________________________ Tarikh :

Nama :

Jawatan :

Cop Syarikat :

LAMPIRAN B

PENETAPAN TARIKH PEMBAHARUAN LESEN SEHARI SELEPAS KELULUSAN PEMBAHARUAN LESEN TOBTAB & MM2H OLEH PENGARAH MOTAC NEGERI

CONTOH 1:

Lesen Syarikat MNO Adventures Sdn. Bhd. tamat pada 31.12.2019. Syarikat lewat mengemukakan permohonan pembaharuan iaitu selepas tarikh tempoh sah lesen pada 4.1.2020. Namun, perakuan dan kelulusan Pengarah MOTAC Negeri adalah bertarikh 1.3.2020. Maka, tarikh sah lesen syarikat selepas pembaharuan akan diselaraskan pada 2.3.2020 (iaitu sehari selepas kelulusan diberikan oleh Pengarah MOTAC Negeri).

Nama Syarikat: MNO Adventures Sdn. Bhd. Tempoh Sah Lesen: 31 Disember 2019				
Tempoh Lesen Sebelum Pembaharuan	**Tarikh Kemuka Pembaharuan**	**Tarikh Kelulusan Pembaharuan oleh Pengarah MOTAC Negeri**	**Kelulusan Tempoh Lesen**	**Tempoh Lesen**
31.12.2019	4.1.2020	1.3.2020	2 tahun	Mulai 2.3.2020 hingga 1.3.2022

CONTOH 2:

Lesen Syarikat PQR Destinations Sdn. Bhd. tamat pada 31.12.2018. Syarikat telah mengemukakan permohonan pembaharuan yang lengkap serta mematuhi syarat lebih awal iaitu pada 28.12.2018. Akan tetapi, perakuan dan kelulusan Pengarah MOTAC Negeri adalah bertarikh 28.2.2019. Maka, tarikh lesen syarikat akan diselaraskan pada 1.3.2019 (iaitu sehari selepas kelulusan diberikan oleh Pengarah MOTAC Negeri).

Nama Syarikat: PQR Destinations Sdn. Bhd. Tempoh Sah Lesen: 31 Disember 2018				
Tempoh Lesen Sebelum Pembaharuan	**Tarikh Kemuka Pembaharuan**	**Tarikh Kelulusan Pembaharuan oleh Pengarah MOTAC Negeri**	**Kelulusan Tempoh Lesen**	**Tempoh Lesen**
31.12.2018	28.12.2018	28.2.2019	2 tahun	Mulai 1.3.2019 hingga 28.2.2020

LAMPIRAN B

PENETAPAN TARIKH PEMBAHARUAN LESEN SEHARI SELEPAS KELULUSAN PEMBAHARUAN LESEN TOBTAB & MM2H OLEH PENGARAH MOTAC NEGERI

CONTOH 3:

Syarikat STU Vacations Sdn. Bhd. tamat pada 31.12.2019. Syarikat mengemukakan permohonan pembaharuan yang lengkap serta mematuhi syarat lebih awal iaitu pada 1.12.2019 dan perakuan serta kelulusan Pengarah MOTAC Negeri adalah bertarikh 10.12.2019. Bagi kes seperti ini, tarikh lesen syarikat tetap diselaraskan pada 1.1.2020 (iaitu sehari selepas tempoh sah lesen sebelum pembaharuan).

Nama Syarikat: STU Vacations Sdn. Bhd. **Tempoh Sah Lesen: 31 Disember 2019**				
Tempoh Lesen Sebelum Pembaharuan	**Tarikh Kemuka Pembaharuan**	**Tarikh Kelulusan Pembaharuan oleh Pengarah MOTAC Negeri**	**Kelulusan Tempoh Lesen**	**Tempoh Lesen**
31.12.2019	1.12.2019	10.12.2019	2 tahun	Mulai 1.1.2020 hingga 31.12.2021

LAMPIRAN C

PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN PEMBAHARUAN PEJABAT MOTAC NEGERI MENGIKUT ZON

PERKARA	ZON A	ZON B	ZON C	CATATAN
NEGERI	Kedah, Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur/ Putrajaya, Johor dan Sabah	Pulau Pinang, Perak, Negeri Sembilan, Melaka, Pahang, Kelantan, Terengganu dan Sarawak	Perlis dan Wilayah Persekutuan Labuan	-
PIAGAM PELANGGAN	14 hari bekerja	10 hari bekerja	3 hari bekerja	Mengambil kira faktor geografi dan demografik negeri.