



## KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA

### GARIS PANDUAN PERMOHONAN LESEN TAMBAHAN (PEJABAT CAWANGAN) PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN & PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN (TOBTAB) DAN PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DALAM NEGERI (MM2H)

#### 1. SYARAT-SYARAT PERMOHONAN

- 1.1. Lesen Ibu Pejabat masih sah sekurang- kurangnya enam (6) bulan dari tarikh permohonan.
- 1.2. Mematuhi syarat modal berbayar diterbitkan dan had ekuiti yang ditetapkan seperti di **Lampiran A**.
- 1.3. Bebas daripada kompaun di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [Akta 594] dan tuntutan award tertunggak dalam sektor pelancongan di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM)

#### 2. DOKUMEN YANG DIPERLUKAN

- 2.1. E-Info SSM yang terkini (tarikh cetakan dokumen sekurang- kurangnya 14 hari dari tarikh permohonan);
- 2.2. Salinan perjanjian penyewaan premis (Tenancy Agreement) yang ditandatangani oleh pemilik syarikat dan telah dimatikan setem serta masih berkuatkuasa sekurang-kurangnya untuk tempoh satu (1) tahun atau salinan Sales & Purchase (S&P) jika premis adalah milik syarikat/ ahli lembaga pengarah atau pemegang saham; dan
- 2.3. Surat Aku Janji oleh Pengarah Syarikat (Borang BA/2) seperti di **Lampiran B**.

### **3. TATACARA PERMOHONAN**

- 3.1. Melengkapkan maklumat permohonan dalam Sistem Pelesenan Industri Pelancongan (SPIP) melalui laman sesawang [www.spip.gov.my](http://www.spip.gov.my).
- 3.2. Semua dokumen seperti yang dinyatakan di perenggan 2 hendaklah dimuat naik ke dalam SPIP.

### **4. FI PEMROSESAN**

- 4.1. Pembayaran secara *online* RM50.00 bagi setiap permohonan melalui laman sesawang [www.spip.gov.my](http://www.spip.gov.my); atau
- 4.2. Pembayaran secara manual dalam bentuk Wang Pos / Deraf Bank /Kiriman Wang sahaja atas nama PESURUHJAYA PELANCONGAN.

- 5. KEPUTUSAN PERMOHONAN:** Surat keputusan permohonan akan dihantar secara pos kepada syarikat dan salinan e-mel kepada Pejabat MOTAC Negeri. Kelulusan permohonan akan terbatal jika syarikat gagal menuntut lesen yang telah diluluskan dalam tempoh 30 hari dari tarikh surat ditandatangani.

### **6. SYARAT-SYARAT LESEN:**

#### **6.1 Bagi permohonan yang DIPERTIMBANGKAN:**

- (a) Dalam keadaan pemohon telah menyediakan premis perniagaan, mempunyai lesen PBT, serta menyediakan dokumen yang lengkap seperti di perenggan 2 bagi maksud menjalankan Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan/atau Perniagaan Agensi Pengembaraan (TOBTAB) dan telah bersedia menjalankan perniagaan, pemohon hendaklah membuat pembayaran fi lesen untuk cetakan dan serahan Pejabat MOTAC Negeri; atau
- (b) Dalam keadaan pemohon belum menyediakan premis perniagaan, belum mempunyai lesen PBT atau belum melengkapkan dokumen sokongan, pemohon hendaklah memenuhi syarat pra-lesen sebelum membuat pembayaran fi lesen untuk cetakan dan serahan Pejabat MOTAC Negeri seperti di bawah:
  - (i) Menyediakan premis perniagaan dalam tempoh enam (6) bulan daripada tarikh surat kelulusan mengikut kriteria-kriteria seperti berikut:

- Keperluan keluasan premis minima 50 kaki persegi;
- Premis operasi cawangan adalah berstruktur dan mempunyai alamat tetap; dan
- Premis mestilah berada di kawasan yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) untuk beroperasi sebagai tempat perniagaan.

Nota: Surat kelulusan sementara yang dikeluarkan bagi Perenggan 6.1(b) adalah terpakai bagi tempoh enam (6) bulan sahaja. Kegagalan pemohon dalam menyediakan premis serta melengkapkan dokumen sokongan seperti di Perenggan 6.1(b) akan menyebabkan surat kelulusan terbatal dan permohonan baharu hendaklah dikemukakan.

- (ii) Mengemukakan dokumen untuk tujuan pemeriksaan premis iaitu:
- Salinan perjanjian penyewaan premis (*Tenancy Agreement*) yang ditandatangani oleh pemilik syarikat dan telah dimatikan setem serta masih berkuatkuasa sekurang-kurangnya untuk tempoh satu (1) tahun atau salinan *Sales & Purchase* (S&P) jika premis adalah milik syarikat;
  - Lakaran pelan lantai; dan
  - Gambar berwarna bahagian dalam dan luar premis.

Tempoh pemeriksaan premis oleh Pejabat MOTAC Negeri hendaklah dilaksanakan mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan seperti di **Lampiran C**.

- (iii) Menjelaskan fi lesen:
- Setelah menerima Surat Makluman daripada Pejabat MOTAC Negeri yang berkenaan yang menyatakan premis berkenaan telah memenuhi semua syarat dan kriteria yang ditetapkan oleh pihak Kementerian.

## **6.2 Bagi permohonan yang TIDAK DILULUSKAN:**

Syarikat berhak mengemukakan rayuan secara atas talian melalui [www.spip.gov.my](http://www.spip.gov.my) atau manual ke Unit TOBTAB, Bahagian Pelesenan Pelancongan dalam tempoh 14 hari dari tarikh surat keputusan dikeluarkan dengan mengemukakan dokumen-dokumen berkaitan berdasarkan alasan penolakan. Rayuan hanya boleh dibuat sekali sahaja kerana keputusan rayuan adalah muktamad dan konklusif.

## 7. PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN LESEN TAMBAHAN

7.1. Pemprosesan permohonan di Pejabat MOTAC Negeri:

7 hari bekerja dari permohonan lengkap, teratur dan sempurna oleh syarikat ke Ibu Pejabat Putrajaya untuk dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian dan Perakuan Permohonan dan Rayuan Lesen (MJPPPRL).

7.2. Penyediaan surat kelulusan sementara:

5 hari bekerja di peringkat Ibu Pejabat dari tarikh Pesuruhjaya Pelancongan menandatangani Minit Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian dan Perakuan Permohonan dan Rayuan Lesen (MJPPPRL) kepada Pejabat MOTAC Negeri.

## 8. FI LESEN:

BIL.	BIDANG	TEMPOH LESEN	FI LESEN	FI LESEN TAMBAHAN
1.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri	1 tahun	RM250.00	RM150.00
2.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Selain Umrah atau Ziarah	1 tahun	RM500.00	RM350.00
3.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Bagi Umrah Atau Ziarah	1 tahun	RM500.00	RM350.00
4.	Perniagaan Agensi Pengembaraan	1 tahun	RM200.00	RM100.00

*Rujuk Jadual Kedua (Peraturan 4, 7, 8 dan 9) Peraturan-Peraturan Industri Pelancongan (Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Perniagaan Agensi Pengembaraan) 1992.*

## 9. TARIKH KUATKUASA

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai 15 Oktober 2021.

**LAMPIRAN A**

**SYARAT-SYARAT PEGANGAN SAHAM, HAD EKUITI DAN MODAL BERBAYAR  
SYARIKAT TOBTAB & MM2H**

BIL.	JENIS PERNIAGAAN	PEMEGANG SAHAM	HAD EKUITI PEGANGAN SAHAM (MAKSIMA)	LOKASI PREMIS	MODAL BERBAYAR DITERBITKAN (MINIMA)
1.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri	Syarikat Asing (ASEAN / Bukan ASEAN)	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 1,500,000.00
2.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan	Syarikat Asing (ASEAN)	70% - Singapura / Kemboja sahaja 51% - Selain Singapura / Kemboja	Bandar / Luar Bandar	RM 1,000,000.00
3.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan	Syarikat Asing (Bukan ASEAN)	30%	Bandar / Luar Bandar	RM 500,000.00
4.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri	Syarikat Asing (ASEAN / Bukan ASEAN)	Tidak Dibenarkan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan
5.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar	RM 200,000.00
				Luar Bandar	RM 50,000.00
6.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000.00
7.	Perniagaan Agensi Pengembaraan	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar	RM 200,000.00
				Luar Bandar	RM 100,000.00
8.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam & Luar Negeri	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000.00
9.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar	RM 200,000.00
				Luar Bandar	RM 150,000.00
10.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000.00
11.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam & Luar Negeri dan Perniagaan Agensi Pengembaraan	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000.00

**Nota:**(1) Kategori **Bandar** jika lokasi premis perniagaan berada di kawasan **Majlis Bandaraya** dan **Majlis Perbandaran**.

(2) Kategori **Luar Bandar** jika lokasi premis perniagaan berada di kawasan **Majlis Daerah**

(3) Modal Berbayar ditetapkan kepada RM50,000 bagi Wilayah Persekutuan Labuan, Pulau Langkawi, Negeri Perlis dan pulau-pulau di peranginan di Pahang bagi lesen Perniagaan Pengendalian Pelancongan dalam Negeri sahaja dan syarikat tidak dibenarkan membuka cawangan di mana-mana tempat lain.

**SURAT AKU JANJI OLEH PENGARAH SYARIKAT**

Saya .....  
No. Kad Pengenalan ..... Jawatan .....  
bagi pihak syarikat .....  
dengan sesungguhnya mengaku dan berjanji bahawa syarikat ini:-

- (a) adalah berstatus *existing* di Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM);
- (b) tidak berada dalam proses perubahan Ahli Lembaga Pengarah/ Pemegang Saham/ Nama Syarikat/ Lokasi/ Modal Bebas TANPA kelulusan Pesuruhjaya Pelancongan;
- (c) tiada sebarang kompaun yang tertunggak di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [Akta 594] (Sabah, Sarawak dan WP Labuan);
- (d) tidak berada dalam tempoh penggantungan atau syarikat yang disenarai hitam oleh MOTAC semasa permohonan dibuat;
- (e) tiada sebarang tunggakan "award" di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) berhubung pelancongan;
- (f) Tidak berada dalam siasatan atau pendakwaan oleh Polis DiRaja Malaysia berhubung kes-kes pelancongan.
- (g) akan memastikan bahawa semua akaun milik syarikat hanya akan diuruskan oleh Ahli Lembaga/ Pemegang Saham/ Pengurus syarikat yang dilantik sahaja;
- (h) akan mematuhi keperluan dan kehendak yang ditetapkan mana-mana pihak berkuasa Kerajaan Arab Saudi (jika berkaitan).

Sesungguhnya bahawa sekiranya pengisytiharan ini didapati palsu, tidak betul, tidak tepat atau mengelirukan dalam apa-apa butir, pihak Kementerian berhak untuk mengambil tindakan di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] atau apa-apa tindakan perundangan yang berkaitan.

*Ditandatangani untuk dan bagi pihak syarikat:*

\_\_\_\_\_  
Nama :  
Jawatan :  
Cop Syarikat :

Tarikh :

Saksi  
*Ditandatangani oleh Setiausaha Syarikat:*

\_\_\_\_\_  
Nama :  
Jawatan :  
Cop Syarikat :

Tarikh :

**LAMPIRAN C****TEMPOH PEMERIKSAAN PREMIS OLEH PEJABAT MOTAC NEGERI**

<b>PERKARA</b>	<b>ZON A</b>	<b>ZON B</b>	<b>ZON C</b>	<b>CATATAN</b>
<b>NEGERI</b>	Kedah, Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur/ Putrajaya, Johor dan Sabah	Pulau Pinang, Perak, Negeri Sembilan, Melaka, Pahang, Kelantan, Terengganu dan Sarawak	Perlis dan Wilayah Persekutuan Labuan	-
<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	2 bulan daripada penerimaan dokumen pemeriksaan premis	1 bulan daripada penerimaan dokumen pemeriksaan premis	14 hari daripada penerimaan dokumen pemeriksaan premis	Mengambil kira faktor geografi dan demografik negeri.