



KEMENTERIAN PELANCONGAN,
SENI DAN BUDAYA

GARIS PANDUAN

**KURSUS PEMANDU PELANCONG
BERKEMAHIRAN ALAM SEMULAJADI
SETEMPAT (TAHAP 2)**

**GARIS PANDUAN
KURSUS PEMANDU PELANCONG BERKEMAHIRAN
ALAM SEMULAJADI SETEMPAT (TAHAP 2) 2025**

1. TUJUAN

- 1.1 Garis panduan ini adalah untuk menjelaskan syarat-syarat kelayakan dan prosedur permohonan serta pelaksanaan Kursus Pemandu Pelancong Berkemahiran Alam Semulajadi Setempat (Tahap 2) kepada calon dan pelaksana kursus.
- 1.2 Objektif garis panduan ini adalah untuk:
 - 1.2.1 menjelaskan syarat-syarat kelayakan kepada calon yang berminat untuk mengikuti Kursus Pemandu Pelancong Berkemahiran Alam Semulajadi Setempat (Tahap 2);
 - 1.2.2 memastikan prosedur pelaksanaan kursus difahami dengan jelas dan dipatuhi sepenuhnya oleh calon dan pelaksana kursus; dan
 - 1.2.3 menjadi panduan seragam kepada semua calon dan pelaksana kursus.

2. PENGENALAN

- 2.1 Kursus Pemandu Pelancong Berkemahiran Alam Semulajadi Setempat (Tahap 2) merupakan kursus yang wajib dihadiri oleh calon yang ingin menjadi Pemandu Pelancong Berkemahiran Alam Semulajadi Setempat yang berlesen di bawah MOTAC.
- 2.2 Calon perlu menghadiri kursus dengan jayanya serta lulus peperiksaan Bahagian Teori dan Praktikal yang dilaksanakan oleh MOTAC.

3. TAFSIRAN

BPI	Bahagian Pembangunan Industri
BPPP	Bahagian Pelesenan dan Penguatkuasaan Pelancongan
CTRE	<i>Continuing Tourism Related Education</i>
ILP	Institut Latihan Pelancongan
JPA	Jabatan Perkhidmatan Awam

JPK	Jabatan Pembangunan Kemahiran
KESUMA	Kementerian Sumber Manusia
MOTAC	Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya
MQA	<i>Malaysian Qualifications Agency</i>
NOSS	<i>National Occupational Skills Standard</i>
OKU	Orang Kelainan Upaya
PB	Pusat Bertauliah
PPA	Pusat Penilaian Amali
PPL	Pegawai Pengesah Luaran
SKM	Sijil Kemahiran Malaysia
WIM	<i>Written Instructional Materials</i>

4. PELAKSANAAN KURSUS

4.1 Pelaksana Kursus

- 4.1.1 Pelaksana kursus adalah ILP yang dilesenkan oleh BPPP, MOTAC dan diiktiraf sebagai PB oleh JPK, KESUMA;
- 4.1.2 Pelaksana kursus wajib mempunyai lesen ILP dan PB yang sah dan belum tamat tempoh. ILP hendaklah mengemukakan salinan lesen ILP bagi setiap permohonan kursus;
- 4.1.3 Pegawai Penilai/tenaga pengajar perlu mempunyai permit mengajar yang sah, belum tamat tempoh dan memenuhi syarat JPK dan BPPP, MOTAC;
- 4.1.4 Kursus hendaklah menggunakan NOSS yang diluluskan oleh JPK dan MOTAC iaitu N791-004-2:2019 (**atau kod program terkini yang diluluskan oleh JPK**) bersama bahan pembelajaran modul WIM yang dibangunkan oleh MOTAC; dan
- 4.1.5 Peperiksaan Bahagian Teori dan Praktikal hanya akan dilaksanakan oleh MOTAC.

4.2 Tanggungjawab ILP

Bertanggungjawab sebagai pentadbir dan fasilitator bagi urusan kursus calon pemandu pelancong yang berdaftar di ILP masing-masing.

4.3 Premis Pelaksanaan Kursus

4.3.1 Kursus hendaklah dilaksanakan secara fizikal di premis ILP.
(Rujuk Lampiran A: *Nature Guide*)

4.3.2 Pelaksanaan kursus di luar premis hendaklah:

- i. mendapatkan kelulusan daripada BPPP, MOTAC terlebih dahulu; dan
- ii. mengemukakan surat kelulusan MOTAC beserta permohonan kepada JPK.

4.4 Yuran Kursus

Yuran kursus adalah di bawah penetapan pelaksana kursus.

4.5 Tempoh Kursus

Tempoh pelaksanaan kursus adalah sekurang-kurangnya 180 jam.

4.6 Peperiksaan

Peperiksaan terbahagi kepada dua (2) Bahagian melibatkan:

- i. Bahagian Teori
- ii. Bahagian Praktikal

4.7 Laporan Pemarkahan Bahagian Praktikal oleh Panel Pemeriksa

Laporan hendaklah diserahkan kepada Pegawai Pemantau MOTAC dengan serta-merta setelah tamat peperiksaan Bahagian Praktikal. Salinan digital melalui pautan:
<https://www.motac.gov.my/program/kursus/pemandu-pelancong>

5. SYARAT-SYARAT MENGIKUTI KURSUS

- 5.1 warganegara Malaysia;
- 5.2 berumur 18 tahun dan ke atas semasa permohonan dikemukakan;
- 5.3 sihat secara fizikal, mental dan bebas daripada penyakit berjangkit;
- 5.4 melalui saringan kesihatan dan menyertakan bersama surat akuan/laporan kesihatan daripada Pegawai Perubatan berlesen dan bertauliah. Kos saringan adalah ditanggung sepenuhnya oleh calon. Surat akuan/laporan kesihatan boleh dimuat turun dari laman sesawang rasmi MOTAC; dan
- 5.5 memenuhi kelayakan:
 - 5.5.1 memiliki pengetahuan, pengalaman dan kemahiran berhubung alam semulajadi setempat.
 - 5.5.2 tidak diwajibkan mempunyai kelayakan akademik yang khusus.

6. PENDAFTARAN MENGIKUTI KURSUS

- 6.1 Calon yang berminat untuk mengikuti kursus perlu berdaftar dengan ILP dengan menyertakan butiran berikut:
 - i. senarai nama calon; dan
 - ii. salinan kad pengenalan calon.
- 6.2 Permohonan pendaftaran calon dengan dokumen yang lengkap sahaja akan diproses oleh BPI, MOTAC.
- 6.3 Pendaftaran bahasa pemanduan yang dibenarkan oleh MOTAC bagi kursus ini adalah seperti berikut:
 - 6.4.1 Bahasa Melayu
 - 6.4.2 Bahasa Mandarin
 - 6.4.3 Bahasa Tamil
 - 6.4.4 Bahasa Inggeris
- 6.4 Calon tidak dibenarkan untuk membuat pertukaran bahasa pemanduan setelah berdaftar dengan MOTAC.

- 6.5 Sebarang pelaksanaan pelaksanaan kursus tanpa kelulusan BPI, MOTAC adalah menyalahi peraturan di bawah AIP 1992 dan tidak mendapat pengesahan MOTAC.

7. PEPERIKSAAN

7.1 Pendaftaran Menduduki Peperiksaan

- 7.1.1 Calon yang telah mengikuti kursus dengan sepenuhnya dan lulus penilaian oleh JPK akan didaftarkan untuk menduduki peperiksaan.
- 7.1.2 Calon dan ILP perlu mematuhi prosedur pendaftaran menduduki peperiksaan seperti berikut:
- i. permohonan pendaftaran oleh ILP;
 - ii. ILP perlu mengemukakan borang MOTAC-T1003 (Lampiran B) yang telah lengkap dengan penilaian dan pengesahan oleh PPL, JPK; dan
 - iii. calon peperiksaan perlu lulus kerja kursus dan disahkan sebagai terampil oleh PPL, JPK sebelum menduduki peperiksaan.
- 7.1.3 Keputusan permohonan pendaftaran menduduki peperiksaan akan dimaklumkan kepada ILP dalam tempoh masa 14 hari bekerja sebelum sesi peperiksaan.

7.2 Pelaksanaan Peperiksaan

- 7.2.1 Peperiksaan terbahagi kepada dua (2) bahagian iaitu:
- i. Bahagian Subjektif (20% markah penuh)
 - 40 soalan objektif;
 - 12 soalan subjektif; dan
 - Minimum markah lulus: 10%

- ii. Peperiksaan Bahagian Praktikal (80% markah penuh) terbahagi kepada dua (2) Seksyen iaitu:

BIL.	SEKSYEN	MINIMUM MARKAH LULUS (%)	JUMLAH MARKAH PENUH (%)
1.	Seksyen 1: Pengucapan Konservasi • Personaliti diri (10%) • Keyakinan diri (15%) • Kemahiran bahasa (15%) • Pengetahuan produk (25%) • Kemahiran berkomunikasi (35%)	15	20
2.	Seksyen 2: Pemanduan Ekotour di Lapangan • Personaliti diri (10%) • Keyakinan diri (15%) • Kemahiran bahasa (15%) • Pengetahuan produk (25%) • Kemahiran berkomunikasi (35%)	45	60
JUMLAH		60	80

7.2.2 Minimum markah lulus peperiksaan adalah 70% mengikut pecahan:

- i. Bahagian Teori : 10%
- ii. Bahagian Praktikal : 60%

7.2.3 Calon perlu melaksanakan tugas peperiksaan Bahagian Praktikal sepenuhnya dalam bahasa pemanduan yang berdaftar sahaja.

7.2.4 Calon hendaklah lulus peperiksaan Bahagian Teori dan Praktikal untuk layak menerima Sijil Penyertaan Kursus bagi tujuan permohonan lesen dari BPPP, MOTAC.

7.2.5 Calon akan menerima keputusan mengikut kategori berikut:

- i. calon lulus - Sijil Penyertaan Kursus & Slip Keputusan Peperiksaan; dan
- ii. calon gagal - Slip Keputusan Peperiksaan **sahaja**.

7.2.6 Keputusan peperiksaan akan diumumkan kepada ILP oleh MOTAC dalam tempoh lam (5) hari bekerja bermula dari tarikh penerimaan kelulusan keputusan peperiksaan oleh Pesuruhjaya Pelancongan dengan butiran berikut:

- i. surat iringan (*cover letter*); dan
- ii. lampiran keputusan calon.

7.3 Peperiksaan Ulangan

7.3.1 Calon yang mencapai keputusan gagal dalam peperiksaan dibenarkan untuk mendaftar bagi menduduki peperiksaan ulangan dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh peperiksaan yang telah diduduki tanpa perlu mengulangi kursus.

7.3.2 Bagi calon mengulang yang telah melebihi tempoh masa satu (1) tahun, perlu mengikuti semula kursus sebelum menduduki peperiksaan.

7.3.3 Calon mengulang hanya perlu menduduki bahagian peperiksaan yang gagal sahaja.

7.3.4 ILP perlu mengemukakan butiran berikut kepada BPI bagi permohonan pendaftaran peperiksaan calon mengulang:

- i. salinan kad pengenalan calon;
- ii. borang MOTAC-T1003 calon mengulang yang terdahulu yang lengkap dengan penilaian kerja kursus dan pengesahan akhir PPL, JPK.

8. PANEL PEMERIKSA

8.1 Keperluan ini adalah bagi pelaksanaan Peperiksaan Praktikal sahaja.

8.2 Panel pemeriksa perlu memenuhi kelayakan seperti berikut:

- i. memiliki lesen pemanduan yang sah dalam bahasa pemanduan yang dinilai;
- ii. memiliki pengalaman pemanduan yang baik sekurang-kurangnya lima (5) tahun dan ke atas; dan
- iii. tidak memegang sebarang jawatan dalam ILP yang melaksanakan kursus.

- 8.3 ILP perlu mencadangkan dua (2) orang calon pemeriksa bagi setiap satu (1) bahasa pemanduan yang dinilai kepada BPI untuk kelulusan. Hanya panel pemeriksa yang diluluskan sahaja boleh membuat penlaian semasa peperiksaan.

9. PEGAWAI PEMANTAU

- 9.1. Pelaksanaan peperiksaan praktikal hendaklah dipantau oleh pegawai MOTAC.

- 9.2. Peranan Pegawai Pemantau adalah:

- 9.2.1. memastikan pelaksanaan peperiksaan adalah teratur mengikut garis panduan yang ditetapkan;
- 9.2.2. mengawal slaid semasa sesi peperiksaan - Seksyen 1: Lisan dan Slaid;
- 9.2.3. menentukan penggiliran calon semasa pelaksanaan peperiksaan - Seksyen 2 (pemanduan Ekotour di lapangan);
- 9.2.4. memastikan Laporan Pemarkahan Bahagian Praktikal diterima daripada Panel Pemeriksa dengan serta-merta setelah tamat sesi peperiksaan seperti rujukan di Para 4.7; dan
- 9.2.5. memastikan dokumen di Para 9.2.3 dan Laporan Pemantauan diserahkan kepada BPI, MOTAC dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh pelaksanaan peperiksaan Bahagian Praktikal.

10. KURSUS PRA-SYARAT PERMOHONAN LESEN

- 10.1 Calon diwajibkan untuk menghadiri Kursus *Eco-Host*. Sila rujuk Garis Panduan Pelaksanaan Kursus *Eco-Host* untuk keterangan lanjut.

11. KURSUS PRA-SYARAT PEMBAHARUAN LESEN

- 11.1 Calon diwajibkan untuk menghadiri Kursus CTRE. Sila rujuk Garis Panduan Pelaksanaan Kursus CTRE untuk keterangan lanjut.

12. SIJIL PENYERTAAN KURSUS

12.1. Tempoh Sah Laku

Tempoh sah laku sijil penyertaan adalah seumur hidup.

12.2. Kehilangan/Kerosakan

- 12.2.1. Calon yang kehilangan atau kerosakan sijil kursus hendaklah memaklumkan kepada ILP masing-masing.
- 12.2.2. ILP perlu mengemukakan maklumat yang telah diperakukan seperti berikut kepada BPI:
 - i. nama calon;
 - ii. salinan kad pengenalan calon; dan
 - iii. pengesahan pendaftaran calon bersama ILP.
- 12.2.3. Salinan sijil yang diperakui sah oleh MOTAC sahaja akan diberikan bagi menggantikan kehilangan atau kerosakan sijil penyertaan calon.
- 12.2.4. Tempoh penyimpanan sijil penyertaan kursus di MOTAC adalah tujuh (7) tahun dari tahun sijil dikeluarkan.

13. NOTIS PEMBATALAN

- 13.1. Garis panduan ini boleh dipinda dan ditambah baik oleh MOTAC dari semasa ke semasa.
- 13.2. Garis panduan ini juga hendaklah dibaca bersekali dengan peraturan-peraturan dan arahan rasmi yang telah dan akan dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh MOTAC.
- 13.3. Jika terdapat sebarang percanggahan arahan atau peraturan bagi butiran atau perkara yang sama di antara kandungan garis panduan ini dengan kandungan garis panduan/arahan/peraturan yang telah dikeluarkan sebelumnya, maka kandungan garis panduan ini hendaklah digunapakai.
- 13.4. Garis panduan pelaksanaan Kursus Pemandu Pelancong Berkemahiran Alam Semulajadi Setempat (Tahap 2) 2020 adalah dibatalkan.

14. TARIKH KUATKUASA

Garis Panduan ini berkuatkuasa pada 30 Julai 2025.



**BUTIRAN PELAKSANAAN KURSUS PEMANDU PELANCONG BERKEMAHIRAN
ALAM SEMULAJADI SETEMPAT (TAHAP 2)**

UNIT KOMPETENSI (CU)	KURIKULUM AKTIVITI KERJA (WA)	JUMLAH MASA (JAM)	PERATUS MASA (%)	FIZIKAL (%)	ATAS TALIAN (%)
CU1 Pre-Tour Confirmation	<i>WA1: Compile Guests Detail information</i>	18	10	10	-
	<i>WA2: Check Entry Approval & Indemnity</i>				
	<i>WA3: Confirm Logistic Arrangement</i>				
	<i>WA4: Plan Contingency</i>				
CU2 Nature Guiding Execution	<i>WA1: Meet & Greet Guests</i>	63	35	35	-
	<i>WA2: Carry out On-site ecology briefing</i>				
	<i>WA3: Carry out Low Impact practices briefing</i>				
	<i>WA4: Deliver Cultural Heritage information</i>				
	<i>WA5: Conduct Nature Tour</i>				

UNIT KOMPETENSI (CU)	KURIKULUM AKTIVITI KERJA (WA)	JUMLAH MASA (JAM)	PERATUS MASA (%)	FIZIKAL (%)	ATAS TALIAN (%)
CU3 Thematic Interpretation	<i>WA1: Determine Thematic Interpretation resources</i>	45	25	25	-
	<i>WA2: Plan Thematic Interpretation session</i>				
	<i>WA3: Conduct Thematic Interpretation session</i>				
CU 4 Nature Activity Execution	<i>WA1: Carry out weather forecast and site assessment</i>	54	30	30	-
	<i>WA2: Perform Low impact nature tour activity</i>				
	<i>WA3: Monitor group ethic & discipline</i>				
	<i>WA4: Assist emergency situation</i>				
JUMLAH		180	100%	100%	-