



KEMENTERIAN PELANCONGAN,
SENI DAN BUDAYA

GARIS PANDUAN

KURSUS HOS KOMUNITI SETEMPAT

GARIS PANDUAN KURSUS HOS KOMUNITI SETEMPAT 2025

1. TUJUAN

- 1.1 Garis Panduan ini adalah untuk menjelaskan syarat-syarat kelayakan dan prosedur permohonan serta pelaksanaan Kursus HKS kepada calon dan pelaksana kursus.
- 1.2 Objektif garis panduan ini:
 - 1.2.1 menjelaskan syarat-syarat kelayakan kepada calon yang berminat untuk mengikuti Kursus HKS;
 - 1.2.2 memastikan prosedur pelaksanaan kursus difahami dengan jelas dan dipatuhi sepenuhnya oleh calon dan pelaksana kursus; dan
 - 1.2.3 menjadi panduan seragam kepada semua calon dan pelaksana kursus.

2. PENGENALAN

- 2.1 Kursus HKS merupakan kursus yang wajib dihadiri oleh calon yang ingin menjadi HKS yang berlesen di bawah MOTAC.
- 2.2 Kursus ini adalah berdasarkan konsep pelancongan berasaskan pengalaman yang bersifat setempat dan warisan budaya negeri.
- 2.3 Calon perlu menghadiri kursus dengan jayanya dan lulus peperiksaan yang dilaksanakan oleh MOTAC.

3. TAFSIRAN

AIP	Akta Industri Pelancongan 1992
BPI	Bahagian Pembangunan Industri
BPPP	Bahagian Pelesenan dan Penguatkuasaan Pelancongan
CTRE	<i>Continuing Tourism Related Education</i>
HKS	Hos Komuniti Setempat
ILP	Institut Latihan Pelancongan

JPK	Jabatan Pembangunan Kemahiran
KAWASAN SETEMPAT	Kawasan yang mempunyai sempadan dan pihak berkuasa
KESUMA	Kementerian Sumber Manusia
MOTAC	Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya
NOSS	<i>National Competency Standard</i>
PB	Pusat Bertauliah
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
PPN	Pejabat Pelancongan Negeri
OKU	Orang Kelainan Upaya

4. PENGANJUR KURSUS

- 4.1 Penganjur kursus terdiri daripada Pihak Berkuasa Tempatan atau Pejabat Pelancongan Negeri;
- 4.2 Penganjur perlu mengemukakan hasrat untuk mewujudkan lesen Pemandu Pelancong Hos Komuniti Setempat di kawasan setempat kepada BPPP, MOTAC; dan
- 4.3 Pelaksanaan kursus hendaklah melalui ILP yang berlesen di bawah MOTAC.

5. PELAKSANAAN KURSUS

5.1 Pelaksana Kursus

- 5.1.1 Permohonan pelaksanaan kursus hendaklah dikemukakan kepada BPI, MOTAC;
- 5.1.2 Pelaksana kursus adalah ILP yang dilesenkan oleh BPPP, MOTAC dan diberikan pentauliahahan sebagai PB oleh JPK,KESUMA; dan

- 5.1.3 Pelaksana kursus wajib mempunyai lesen ILP dan PB yang sah dan belum tamat tempoh. ILP hendaklah mengemukakan salinan lesen ILP bagi setiap permohonan kursus;
- 5.1.4 Pegawai Penilai/tenaga pengajar perlu mempunyai permit mengajar yang sah, belum tamat tempoh dan memenuhi syarat JPK dan BPPP, MOTAC;
- 5.1.5 Kursus hendaklah menggunakan NCS yang diluluskan oleh JPK dan MOTAC iaitu NCS-010:2018 (atau kod program terkini yang diluluskan oleh JPK); dan
- 5.1.6 Peperiksaan akan dilaksanakan oleh ILP dan dipantau oleh MOTAC.

5.2 Tanggungjawab ILP

Bertanggungjawab sebagai pentadbir dan fasilitator bagi urusan kursus calon Pemandu Pelancong HKS yang berdaftar di ILP masing-masing.

5.3 Premis Pelaksanaan Kursus

- 5.3.1 Kursus hendaklah dilaksanakan secara fizikal di premis ILP.
- 5.3.2 Kursus ini boleh dilaksanakan di kawasan setempat dengan syarat ILP hendaklah mendapat kelulusan daripada:
 - i. BPPP, MOTAC terlebih dahulu; dan
 - ii. mengemukakan surat kelulusan MOTAC beserta permohonan kepada JPK.

5.4 Yuran Kursus

Yuran kursus adalah di bawah penetapan pelaksana kursus.

5.5 Tempoh Kursus

Tempoh pelaksanaan kursus adalah 120 jam termasuk hari peperiksaan.

5.6 Peperiksaan

Peperiksaan melibatkan Bahagian Praktikal sahaja dan dijalankan di lokasi ILP masing-masing secara fizikal atau diluar premis seperti di perenggan 5.3.2.

5.7 Laporan Pemarkahan Peperiksaan

Laporan hendaklah diserahkan kepada Pegawai Pemantau MOTAC dengan serta-merta setelah tamat peperiksaan. Salinan digital melalui pautan: <https://www.motac.gov.my/program/kursus/pemandu-pelancong>

6. SYARAT-SYARAT MENGIKUTI KURSUS

- 6.1 warganegara Malaysia;
- 6.2 berumur 18 tahun dan ke atas semasa permohonan dikemukakan;
- 6.3 sekurang-kurangnya boleh membaca dan menulis;
- 6.4 lulus saringan yang dilaksanakan oleh PBT atau PPN;
- 6.5 sihat secara fizikal, mental dan bebas daripada penyakit berjangkit;
- 6.6 bebas dan tidak mempunyai rekod jenayah; dan
- 6.7 melalui saringan kesihatan dan menyertakan bersama surat akuan/laporan kesihatan daripada Pegawai Perubatan berlesen dan bertauliah. Kos saringan adalah ditanggung sepenuhnya oleh calon. Surat akuan/laporan kesihatan boleh dimuat turun dari laman sesawang rasmi MOTAC.

7. PENDAFTARAN MENGIKUTI KURSUS

- 7.1 Calon yang berminat untuk mengikuti kursus perlu berdaftar dengan ILP yang telah diiktiraf oleh MOTAC dengan menyertakan bersama butiran berikut:
 - i. Salinan kad pengenalan calon kursus;
 - ii. Senarai nama dan butiran calon kursus;
 - iii. Surat permohonan pelaksanaan kursus; dan
 - iv. Jadual pelaksanaan kursus.

- 7.2 Pendaftaran bahasa pemanduan yang dibenarkan oleh MOTAC bagi kursus ini adalah:
- i. Bahasa Melayu
 - ii. Bahasa Mandarin
 - iii. Bahasa Tamil
 - iv. Bahasa Inggeris
- 7.3 Calon tidak dibenarkan membuat pertukaran bahasa pemanduan setelah berdaftar dengan MOTAC.
- 7.4 Permohonan pendaftaran calon dengan dokumen yang lengkap sahaja akan diproses dan perlu dikemukakan kepada BPI, MOTAC sekurang-kurangnya 30 hari bekerja sebelum pelaksanaan kursus.
- 7.5 Kelulusan pelaksanaan kursus akan dikeluarkan kepada ILP dalam tempoh 14 hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima.
- 7.6 Sebarang pelaksanaan kursus tanpa kelulusan dari BPI, MOTAC adalah menyalahi peraturan di bawah AIP 1992 dan tidak mendapat pengesahan MOTAC.

8. PEPERIKSAAN

8.1 Pendaftaran Menduduki Peperiksaan

- 8.1.1. Calon yang telah mengikuti kursus dengan sepenuhnya dan lulus penilaian oleh JPK akan didaftarkan untuk menduduki peperiksaan.
- 8.1.2. Calon dan ILP perlu mematuhi prosedur pendaftaran menduduki peperiksaan seperti berikut:
- i. permohonan pendaftaran oleh ILP;
 - ii. ILP perlu mengemukakan borang MOTAC-T1003 (Lampiran B) yang telah lengkap dengan penilaian dan pengesahan oleh PPL, JPK; dan
 - iii. calon peperiksaan perlu lulus kerja kursus dan disahkan sebagai terampil oleh PPL, JPK sebelum menduduki peperiksaan.
- 8.1.3. Keputusan permohonan pendaftaran akan dimaklumkan kepada ILP sebelum kursus dijalankan.

8.2 Pelaksanaan Peperiksaan

8.2.1 Peperiksaan terbahagi kepada dua (2) seksyen merangkumi:

BIL.	SEKSYEN	MINIMUM MARKAH LULUS (%)	JUMLAH MARKAH PENUH (%)
1.	Seksyen 1: Pembentangan Pemetaan Budaya • Penampilan (10%) • Pengetahuan Profesionalisme (30%) • Pengetahuan Daerah (30%) • Pengetahuan Aset Warisan (30%)	25	30
2.	Seksyen 2: Ujian Interpretasi • Penampilan Struktur Intepretasi (10%) • Struktur Intepretasi (30%) • Kandungan Interpretasi (20%) • Komunikasi Lisan (20%) • Komunikasi Bukan Lisan (20%)	55	70
JUMLAH		80	100

8.2.2 Calon perlu melaksanakan tugas peperiksaan sepenuhnya dalam bahasa pemanduan yang berdaftar sahaja.

8.2.3 Calon hendaklah lulus peperiksaan untuk layak menerima Sijil Penyertaan Kursus yang akan digunakan bagi tujuan permohonan lesen pemanduan dari BPPP, MOTAC.

8.2.4 Calon akan menerima keputusan mengikut kategori berikut:

- i. calon lulus - Sijil Penyertaan Kursus & Slip Keputusan Peperiksaan; dan
- ii. calon gagal - Slip Keputusan Peperiksaan **sahaja**.

8.2.5 Keputusan peperiksaan akan diumumkan kepada ILP oleh MOTAC dalam tempoh (5) hari bekerja bermula dari tarikh penerimaan kelulusan keputusan peperiksaan oleh Pesuruhjaya Pelancongan dengan butiran berikut:

- i. surat iringan (*cover letter*); dan
- ii. lampiran keputusan calon.

8.3 Peperiksaan Ulangan

- 8.3.1 Calon yang mencapai keputusan gagal dalam peperiksaan dibenarkan untuk mendaftar bagi mengikuti peperiksaan ulangan dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh peperiksaan yang telah diduduki tanpa perlu mengulangi kursus.
- 8.3.2 Bagi calon mengulang yang telah melebihi tempoh masa satu (1) tahun, hendaklah mengikuti semula kursus sebelum menduduki peperiksaan.
- 8.3.3 ILP perlu mengemukakan butiran berikut kepada BPI bagi permohonan pendaftaran peperiksaan calon mengulang:
 - i. salinan kad pengenalan calon; dan
 - ii. borang MOTAC-T1003 terdahulu yang lengkap dengan penilaian kerja kursus dan pengesahan akhir PPL, JPK.

8. PANEL PEMERIKSA

- 8.1 Panel pemeriksa perlu memenuhi kelayakan seperti berikut:
 - i. merupakan Hos Komuniti Setempat atau Pemandu Pelancong Berlesen;
 - ii. memiliki lesen pemanduan yang sah dalam bahasa pemanduan yang dinilai;
 - iii. memiliki pengalaman dan perkhidmatan pemanduan yang baik sekurang-kurangnya lima (5) tahun dan ke atas; dan
 - iv. tidak memegang sebarang jawatan dalam ILP yang melaksanakan kursus.
- 8.2 ILP perlu mencadangkan dua (2) orang calon pemeriksa bagi setiap satu (1) bahasa pemanduan yang dinilai kepada BPI untuk kelulusan. Hanya panel pemeriksa yang diluluskan sahaja boleh membuat penilaian semasa peperiksaan.

9. PEGAWAI PEMANTAU

- 9.1 Pelaksanaan peperiksaan hendaklah dipantau oleh pegawai MOTAC.
- 9.2 Peranan Pegawai Pemantau adalah:
 - 9.2.1 memastikan pelaksanaan peperiksaan adalah teratur mengikut garis panduan yang ditetapkan;
 - 9.2.2 mengawal slaid semasa sesi peperiksaan;
 - 9.2.3 memastikan Laporan Pemarkahan Peperiksaan diterima daripada Panel Pemeriksa dengan serta-merta setelah tamat sesi peperiksaan seperti rujukan di Para 5.7; dan
 - 9.2.4 memastikan dokumen di Para 9.2.3 dan Laporan Pemantauan diserahkan kepada BPI, MOTAC dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh pelaksanaan peperiksaan.

10. KURSUS PRA-SYARAT PERMOHONAN LESEN

- 10.1 Calon diwajibkan untuk menghadiri Kursus *Eco-Host*. Sila rujuk Garis Panduan Pelaksanaan Kursus *Eco-Host* untuk keterangan lanjut.

11. KURSUS PRA-SYARAT PEMBAHARUAN LESEN

- 11.1 Calon diwajibkan untuk menghadiri Kursus CTRE. Sila rujuk Garis Panduan Pelaksanaan Kursus CTRE untuk keterangan lanjut.

12. SIJIL PENYERTAAN KURSUS

12.1 Tempoh Sah Laku

- 12.1.1 Tempoh sah laku sijil penyertaan adalah seumur hidup.

12.2 Kehilangan/Kerosakan

- 12.2.1 Calon yang kehilangan atau kerosakan sijil kursus hendaklah memaklumkan kepada ILP atau PBT yang didaftarkan.

12.2.2 ILP atau PBT perlu mengemukakan maklumat yang diperakukan seperti berikut kepada BPI:

- i. nama calon;
- ii. salinan Kad Pengenalan calon; dan
- iii. pengesahan pendaftaran calon bersama ILP atau PBT.

12.2.3 Salinan sijil yang diperakui sah oleh MOTAC sahaja akan diberikan bagi menggantikan kehilangan atau kerosakan sijil penyertaan calon.

12.2.4 Tempoh penyimpanan sijil penyertaan kursus di MOTAC adalah tujuh (7) tahun dari tahun sijil dikeluarkan.

13 NOTIS PEMBATALAN

13.1 Garis panduan ini boleh dipinda dan ditambah baik oleh MOTAC dari semasa ke semasa.

13.2 Garis panduan ini juga hendaklah dibaca bersekali dengan peraturan-peraturan dan arahan rasmi yang telah dan akan dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh MOTAC.

13.3 Jika terdapat sebarang percanggahan arahan atau peraturan bagi butiran atau perkara yang sama di antara kandungan garis panduan ini dengan kandungan garis panduan/arahan/peraturan yang telah dikeluarkan sebelumnya, maka kandungan garis panduan ini hendaklah digunapakai.

14 TARIKH KUATKUASA

Garis Panduan ini berkuatkuasa pada 30 Julai 2025.