



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA

GARIS PANDUAN RAYUAN PENGELASAN SPA DAN PUSAT URUTAN KAKI (PUK)

1. DEFINISI

1.1 DEFINISI SPA

Premis yang menawarkan perkhidmatan rawatan kesihatan dan kecantikan dengan cara rawatan urutan dan menyediakan jenis rawatan berasaskan air.

1.2 DEFINISI PUK

Premis yang menawarkan perkhidmatan urutan meliputi bahagian lutut ke bawah dengan menggunakan tangan sahaja serta tidak melibatkan diagnosis atau preskripsi perubatan. Ianya bertujuan untuk *wellness*, *pampering* dan *lifestyle* sahaja.

2. SYARAT-SYARAT PERMOHONAN RAYUAN

Pemohon boleh mengemukakan permohonan rayuan jika tidak berpuas hati dengan keputusan penggredan yang dikeluarkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan dengan syarat:

- a) Pemohon dibenarkan mengemukakan rayuan terhadap keputusan penggredan dalam tempoh 21 hari dari tarikh Surat keputusan dikeluarkan;
- b) Sebarang permohonan rayuan selepas tempoh 21 hari dari tarikh Surat keputusan dikeluarkan tidak akan dipertimbangkan;
- c) Keputusan penggredan selepas tempoh rayuan adalah muktamad;
- d) Keputusan penggredan selepas pemeriksaan rayuan adalah muktamad;

- e) Pemohon perlu mengemukakan surat permohonan rasmi kepada Pejabat MOTAC Negeri; **dan**
- f) Pasukan pemeriksa hendaklah terdiri daripada pasukan yang berbeza daripada pemeriksaan terdahulu.

3. **DOKUMEN YANG DIPERLUKAN**

- a) Surat Permohonan Rayuan Pengelasan Spa/ PUK; **dan**
- b) Salinan Sijil Pengelasan Spa/ PUK terkini.

4. **TATACARA PERMOHONAN**

Surat Permohonan Rayuan Pengelasan Spa/ PUK hendaklah dikemukakan ke Pejabat MOTAC Negeri berkenaan.

5. **FI YANG PERLU DIBAYAR**

Tiada fi dikenakan bagi permohonan rayuan pengelasan buat masa ini.

6. **MEKANISME PENGELASAN**

- a) Pemeriksaan premis akan dilakukan dalam **tempoh 30 hari bekerja** selepas permohonan rayuan pengelasan diterima;
- b) Permohonan rayuan pengelasan premis yang telah diperiksa dan lengkap akan dibawa ke **Mesyuarat Panel Pengelasan Spa dan PUK**;
- c) Surat keputusan permohonan rayuan pengelasan **atau / dan** Sijil Penggredan akan diterima dalam **tempoh tujuh (7) hari bekerja** selepas keputusan **Mesyuarat Panel Pengelasan Spa dan PUK** dikeluarkan; **dan**
- d) Tiada rayuan setelah mendapat keputusan mesyuarat.

7. SIJIL PENGGREDAN SPA/ PUK

- a) Sijil Penggredan akan hanya dikeluarkan setelah permohonan rayuan pengelasan diluluskan dan ditandatangani oleh Pesuruhjaya Pelancongan dan Sijil Penggredan terdahulu hendaklah dikembalikan semula.
- b) Sekiranya permohonan rayuan tidak diluluskan, Sijil Penggredan terdahulu dikekalkan.

8. PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN RAYUAN PENGELASAN

- a) Di peringkat Pejabat MOTAC Negeri:
Laporan pemeriksaan pengelasan (baharu/semula/penilaian sendiri) yang telah lengkap, teratur dan sempurna hendaklah dikemukakan kepada Ibu Pejabat berdasarkan kepada piagam pelanggan daripada tarikh pemeriksaan dilaksanakan seperti di **Lampiran B.**
- b) Di peringkat Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya:
Sijil Penggredan dikeluarkan dalam **tempoh 10 hari bekerja** setelah Mesyuarat Panel Pengelasan Spa dan PUK bersidang.

9. TARIKH KUATKUASA

Garis Panduan ini adalah berkuatkuasa mulai **15 Januari 2021.**

PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN PENGELASAN PEJABAT MOTAC NEGERI MENGIKUT ZON

PERKARA	ZON A	ZON B	ZON C	CATATAN
NEGERI	Selangor dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur/ Putrajaya	Pulau Pinang, Melaka, Johor, dan Perak	Negeri Sembilan, Pahang, Terengganu, Kedah, Perlis, Sabah, Sarawak, Labuan dan Kelantan.	-
PENGELASAN	21 Hari bekerja selepas pemeriksaan dilaksanakan	14 Hari bekerja selepas pemeriksaan dilaksanakan	10 Hari bekerja selepas pemeriksaan dilaksanakan	Permohonan mengambil beban tugas mengikut zon

Petunjuk:

Mengikut bilangan permohonan pengelasan.