



**KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI & BUDAYA
(MOTAC)**

**LAPORAN
INDEKS KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI MALAYSIA
(IKPM)
TAHUN 2024**

KANDUNGAN

PENGENALAN

Latar Belakang	1
Tujuan, Hala Tuju dan Kepentingan Kajian	1-2

METODOLOGI KAJIAN

Reka Bentuk Kajian	3
Populasi Dan Sampel Kajian	3-4
Alat Kajian	5
Konseptual Kajian/Model	5
Kesahan Dan Kebolehpercayaan IKPM	6
Pengiraan Skor Indeks	7
Pengiraan Formula IKPM	7
Pengiraan Komposit	8
Kaedah Interpretasi	9

DAPATAN KAJIAN

Skor Indeks 2024	10
Profil Skor Indeks Berdasarkan Jantina	11
Profil Skor Indeks Berdasarkan Bangsa	12
Profil Skor Indeks Berdasarkan Umur	13-14
Profil Skor Indeks Berdasarkan Status Perkahwinan	15-16
Profil Skor Indeks Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	16-17

CADANGAN PROGRAM DAN LIMITASI KAJIAN	18
---	-----------

PENUTUP	19
----------------	-----------

RUJUKAN	20
----------------	-----------

1.0 PENGENALAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kajian Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia (IKPM) adalah cetusan daripada keperluan mengukur tahap kesejahteraan psikologi rakyat di Malaysia. Kewujudannya adalah selaras dengan amalan terbaik negara-negara maju dalam menentukan kemakmuran negara. Kemakmuran negara seperti yang diamalkan oleh kebanyakan negara maju dunia telah diukur berdasarkan tiga indikator utama iaitu kesejahteraan ekonomi, kesejahteraan sosial dan kesejahteraan psikologi. Negara-negara maju yang terlibat dalam kajian kesejahteraan psikologi atau *subjective wellbeing* ini adalah seperti Australia, Jerman, United Kingdom, Switzerland dan Amerika Syarikat.

IKPM menjadi penanda aras dalam usaha mengenalpasti dan mewujudkan intervensi dalam meningkatkan kesejahteraan psikologi rakyat dan khususnya penjawat awam. Dapatan kajian ini dirangka menjadi penanda aras kepada keperihatinan kerajaan menangani isu kesejahteraan psikologi. Ia juga memberi maklumat berguna berhubung apa intervensi bersesuaian yang dapat dirancang bagi meningkatkan kesejahteraan.

Mengambil kira pandangan sarjana dan tinjauan literatur, pembangunan IKPM mendefinisikan kesejahteraan psikologi sebagai gabungan pendekatan *hedonic* dan *eudaimonic* yang merangkumi kesejahteraan emosi (positif dan negatif), kepuasan hidup, kefungisian psikologi dan kesejahteraan sosial.

1.2 TUJUAN, HALA TUJU & KEPENTINGAN KAJIAN

Secara khususnya kajian ini bertujuan untuk:

- i. Mengukur tahap kesejahteraan psikologi penjawat awam berdasarkan lima (5) domain iaitu emosi positif, emosi negatif, kepuasan hidup, kefungisian psikologi dan kesejahteraan sosial; dan
- ii. Melihat perbezaan tahap kesejahteraan psikologi penjawat awam berdasarkan faktor demografi;

Hala tuju strategik kajian ini adalah:-

- i. Mengukur tahap kesejahteraan psikologi penjawat awam bagi membantu kerajaan dalam membangun dan membentuk dasar yang bersesuaian dengan keperluan penjawat awam;
- ii. Menyediakan profil kesejahteraan psikologi rakyat Malaysia sebagai indikator untuk kemakmuran dan kesejahteraan negara; dan
- iii. Indikator pelengkap kepada kesejahteraan menyeluruh yang merangkumi kesejahteraan ekonomi dan kesejahteraan sosial (infrastruktur).

Pelaksanaan kajian IKPM mampu memberi impak positif kepada penjawat awam dalam aspek-aspek berikut:

- i. Sebagai indikator penanda aras kepada tahap kemakmuran negara dalam konteks global;
- ii. Intervensi dalam bentuk aktiviti, program atau dasar yang menyeluruh dan tepat berdasarkan data yang diperoleh;
- iii. Sebagai indikator amalan terbaik (*best practice*) negara maju; dan
- iv. Mengenalpasti kelompok sasaran yang signifikan bagi melaksanakan polisi yang bersesuaian.

2.0 METODOLOGI KAJIAN

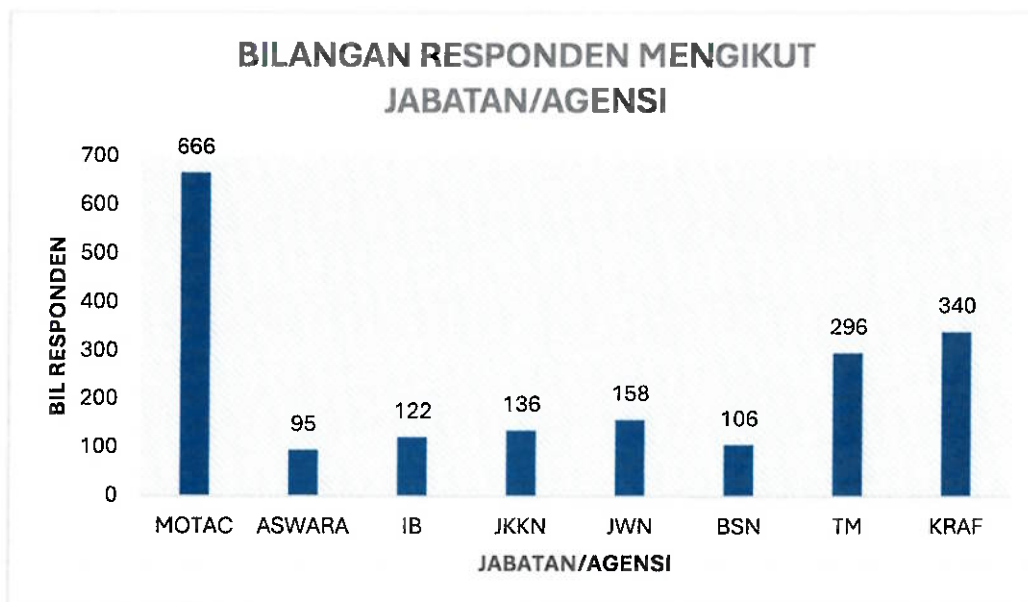
2.1 REKA BENTUK KAJIAN

Reka bentuk kajian ini berbentuk tinjauan deskriptif ini dijalankan bagi mendapatkan nilai indeks tahap kesejahteraan psikologi dalam kalangan warga kementerian dan agensi di bawah Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya (MOTAC). Data dalam kajian ini diperolehi daripada responden melalui soal selidik *google.docs* kepada emel responden kementerian dan agensi. Melalui soal selidik ini responden diminta untuk membuat penilaian sejauh mana tahap kesejahteraan psikologi individu dalam 5 aspek domain iaitu emosi positif, emosi negatif, kepuasan hidup, kefungsian psikologi dan kesejahteraan sosial.

2.2 POPULASI DAN SAMPEL KAJIAN

Populasi kajian melibatkan warga kementerian dan agensi di bawah Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya (MOTAC). Jumlah populasi yang telah menjawab kajian ini adalah seramai 1,919 orang. Taburan lengkap responden adalah seperti dalam Carta 1 dan Jadual 1.

CARTA 1
Taburan Responden Kementerian dan Agensi



JADUAL 1
Taburan Responden Kementerian dan Agensi

BIL	AGENSI	N	EP	EN	KH	KS	KP	INDEKS
1	MOTAC	666	7.99	2.93	7.48	7.50	8.34	7.68
2	ASWARA	95	8.70	2.00	7.86	8.06	8.96	8.31
3	IB	122	8.22	3.31	7.55	7.49	8.55	7.70
4	JKKN	136	7.53	3.46	7.33	7.62	8.20	7.44
5	JWN	158	7.74	3.17	7.33	7.51	8.27	7.54
6	BSN	106	8.43	2.20	8.24	8.09	8.63	8.24
7	TM	296	8.34	2.48	7.51	7.61	8.49	7.90
8	KRAF	340	7.64	3.20	7.21	7.30	8.16	7.42

JADUAL 2
Taburan Responden Mengikut Demografi

Pemboleh Ubah	Demografi	Jumlah	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	874	45.5
	Perempuan	1,045	54.5
Bangsa	Melayu	1,734	90.5
	Cina	25	1.3
	India	16	0.8
	Bumiputera Sabah	81	4.2
	Bumiputera Sarawak	40	2.1
	Lain-lain	21	1.1
Umur	<30	213	11.1
	30 - 40	688	35.9
	41 - 50	798	41.7
	> 50	216	11.3
Status Perkahwinan	Bujang	357	18.6
	Berkahwin	1,452	75.7
	Duda	13	0.7
	Janda	64	3.3
	Balu	31	1.7

Kumpulan Perkhidmatan	Pengurusan Atasan	8	0.4
	Pengurusan & Profesional	416	21.7
	Sokongan I	1,287	67.1
	Sokongan II	208	10.8
Jenis Perkhidmatan	Persekutuan	1,069	55.7
	Badan Berkanun	798	41.6
	Negeri	52	2.7
Tempoh Perkhidmatan	< 1 Tahun	102	5.3
	1 – 10 Tahun	457	23.9
	11 – 20 Tahun	933	48.7
	21 – 30 Tahun	365	19.1
	31 – 40 Tahun	56	2.9
	>40 Tahun	1	0.1
JUMLAH KESELURUHAN		1,919	100

2.3 ALAT KAJIAN

IKPM mengandungi 36 item yang terdiri daripada Bahagian A, B, C, D dan E. Bahagian A dan B mengandungi 10 soalan yang menggambarkan perasaan dalam tempoh 4 minggu yang lepas menggunakan skala *likert* (0 Tidak Pernah dan 10 Sangat Kerap). Bahagian C dan D mengandungi 5 soalan, manakala Bahagian E mengandungi 6 soalan yang menggambarkan pengalaman responden berdasarkan skala *likert* (0 Sangat Tidak Bersetuju dan 10 Sangat Setuju). Soal selidik penuh boleh dirujuk di Lampiran A.

2.4 MODEL IKPM

Model IKPM seperti di Rajah 1 adalah merupakan hasil gabungan pendekatan *hedonic* (Diener et al, 1985 & 2010) dan *eudaimonic* (Ryff, 1989 & 2006; Keyes 1998, 2008) yang telah dijelaskan di dalam Buku Konsep IKPM 2018 (JPA, 2018). IKPM adalah berdasarkan lima (5) domain iaitu Domain Emosi Positif, Domain Emosi Negatif, Domain Kepuasan Hidup, Domain Kefungsian Psikologi dan Domain Kesejahteraan Sosial.

RAJAH 1 Domain IKPM



2.5 KESAHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN IKPM

Memandangkan item-item dalam soal selidik ini merupakan adaptasi daripada (Diener et al 1985 & 2010; Ryff, 1989 & 2006; Keyes 1998, 2008), maka kaedah *Alpha Cronbach* telah digunakan untuk menguji kebolehpercayaan (*reliability*) dan kesahan (*validity*) soal selidik yang digunakan bagi melihat aras ketekalan dalaman (*internal consistency*). Skor 7 ke atas biasanya merupakan nilai Alpha yang boleh diterima sebagai penunjuk kuatnya kebolehpercayaan domain yang dinilai (Burke, 1993). Jadual 2 menunjukkan kesahan konstruk IKPM dinilai berdasarkan *Confirmatory Factor Analysis*. Model IKPM berasaskan 5 faktor merupakan model pengukuran yang menunjukkan nilai *fit indices* yang terbaik berbanding model lain. Jadual 3 menunjukkan nilai *factor loading* item yang digunakan dalam IKPM. Kebolehpercayaan IKPM ditunjukkan melalui *Alpha Cronbach*, *Average Variance Extracted (AVE)* dan *Composite reliability (CR)*.

JADUAL 3
Construct Validity IKPM

	RMSEA	TLI	CFI	Chisq/df
1 Factor	.154	.656	.678	10.189
2 Factor	.141	.710	.729	8.745
3 Factor	.137	.728	.747	8.266
5 Factor	.074	.921	.928	3.101

2.6 PENGIRAAN SKOR INDEKS

Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia menggunakan skor 10 sebagai skor maksimum dan skor 0 sebagai skor minimum

2.7 PENGIRAAN FORMULA IKPM

$$\text{Skor Indikator} = \frac{M_1 - M_2}{R} \times 10$$

$$\text{Skor Domain} = \sum \frac{\text{Skor Indikator}}{\text{Indikator } N}$$

$$\text{Skor Indeks} = \sum \frac{\text{Skor Domain}}{N \text{ Domain}}$$

Indikator

Σ = Jumlah

M_1 = Min Skor

M_2 = Skala Minimum

R = Julat (Skala Maksimum – Skala Minimum)

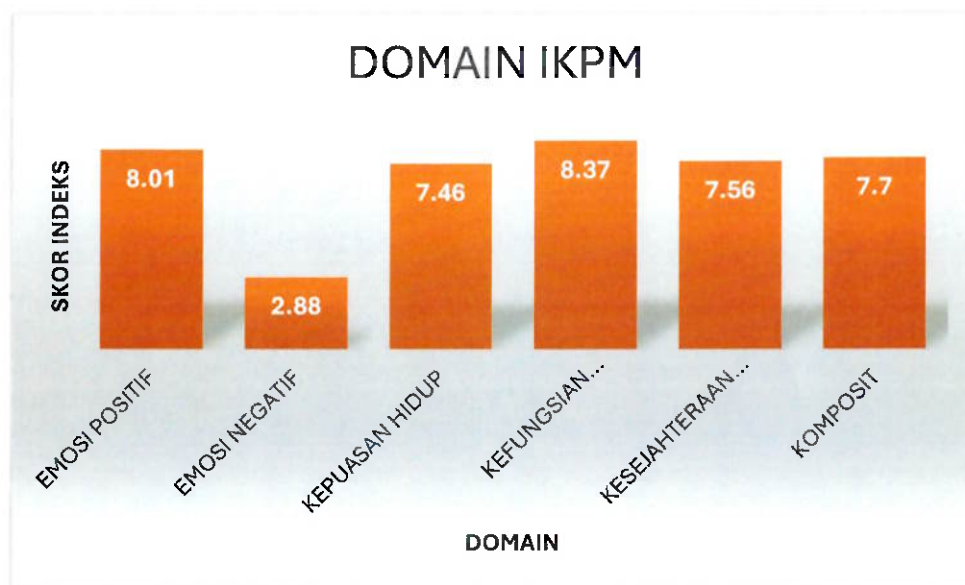
N = Bilangan

10 = Jangkaan nilai yang diperolehi

JADUAL 4
Skor Domain IKPM MOTAC Tahun 2024

BIL.	DOMAIN	SKOR
1.	Emosi Positif (EP)	8.01
2.	Emosi Negatif (EN)	2.88
3.	Kepuasan Hidup (KH)	7.46
4.	Kefungsian Psikologi (KP)	8.37
5.	Kesejahteraan Sosial (KS)	7.56

CARTA 2
Skor Domain IKPM MOTAC Tahun 2024



2.8 PENGIRAAN KOMPOSIT

Indeks Komposit = (Mean EP + (10 - Mean EN) + Mean KH + Mean KP + Mean KS) / Jumlah Domain

$$\begin{aligned}
 &= (8.01 + (10 - 2.88) + 7.46 + 8.37 + 7.56) / 5 \\
 &= \underline{\underline{7.70}}
 \end{aligned}$$

2.9 KAEDAH INTERPRETASI

Permarkahan bagi setiap skor indeks yang diperolehi akan ditafsirkan mengikut interpretasi yang telah ditetapkan. Jadual 5 menerangkan interpretasi bagi skor yang diperolehi.

JADUAL 5
Kaedah Interpretasi Tahap Kesejahteraan

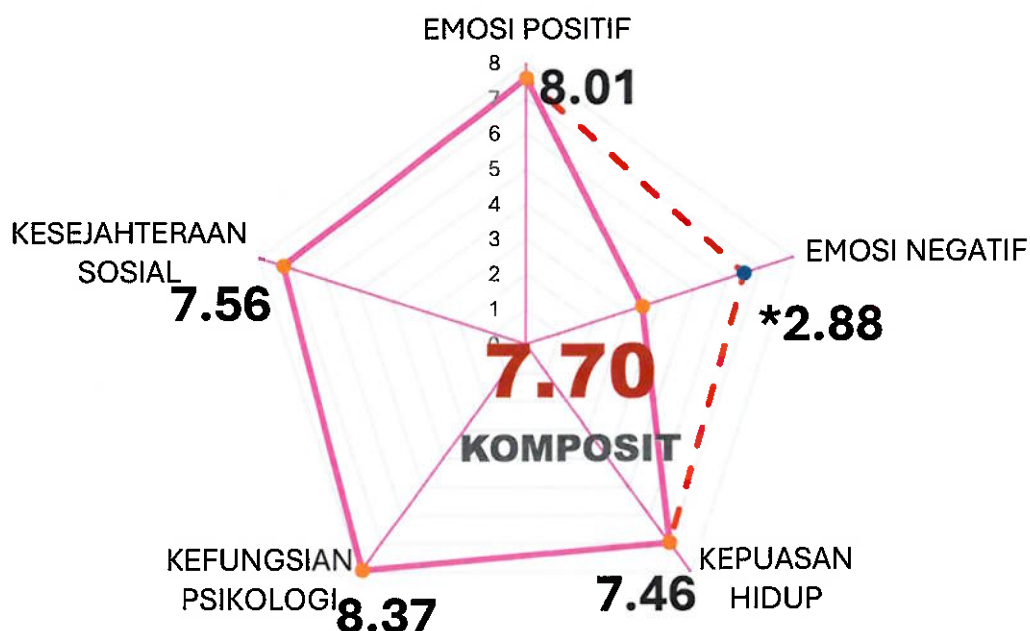
Skor (1 - 10)	TAHAP KESEJAHTERAAN
10 – 8	Tinggi
7 – 5	Sederhana
4 – 0	Rendah

3.0 DAPATAN KAJIAN

3.1 SKOR INDEKS 2024

Skor IKPM Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC) pada tahun 2024 adalah 7.70. Dapatan ini ditunjukkan di Rajah 2.

RAJAH 2
Skor Indeks Keseluruhan IKPM Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya (MOTAC)



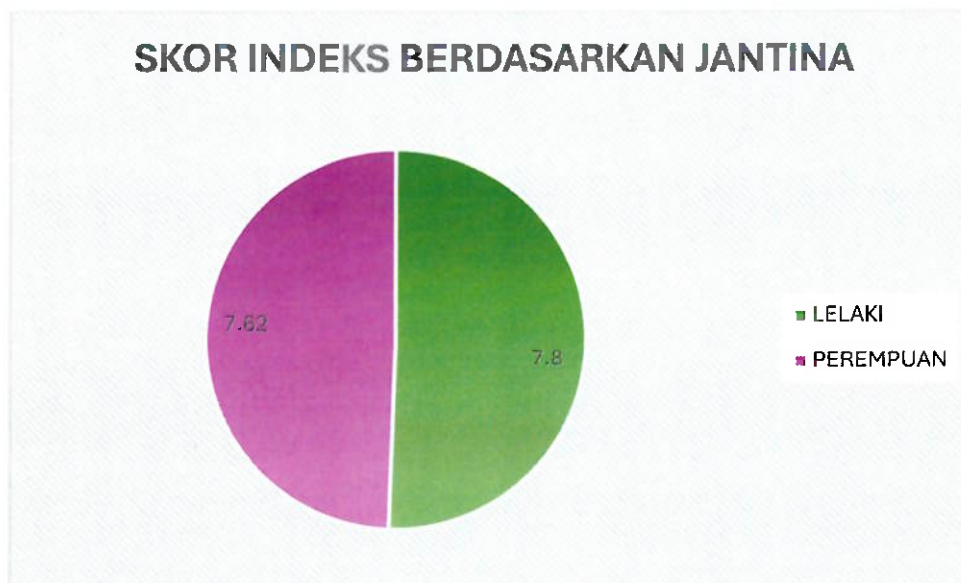
Dapatan ini menunjukkan, kesejahteraan psikologi warga MOTAC berada di tahap sederhana iaitu dengan skor komposit 7.70. Domain skor yang paling tinggi adalah kefungsian psikologi iaitu 8.37. Diikuti skor 8.01 bagi domain emosi positif, domain kesejahteraan sosial dengan skor 7.56 dan domain kepuasan hidup pada skor 7.46. Manakala, skor domain emosi negatif pula adalah yang paling rendah berbanding dengan domain-domain lain iaitu 2.88.

3.2 PROFIL SKOR INDEKS BERDASARKAN JANTINA

JADUAL 6
Profil Skor Indeks Berdasarkan Jantina

BIL.	DOMAIN	SKOR	
		LELAKI	PEREMPUAN
1	Emosi Positif	8.03	7.99
2	Emosi Negatif	2.69	3.05
3	Kepuasan Hidup	7.42	7.50
4	Kesejahteraan Sosial	7.80	7.36
5	Kefungsian Psikologi	8.45	8.30
	KOMPOSIT	7.80	7.62
	N =	874	1,045

CARTA 3
Profil Skor Indeks Berdasarkan Jantina



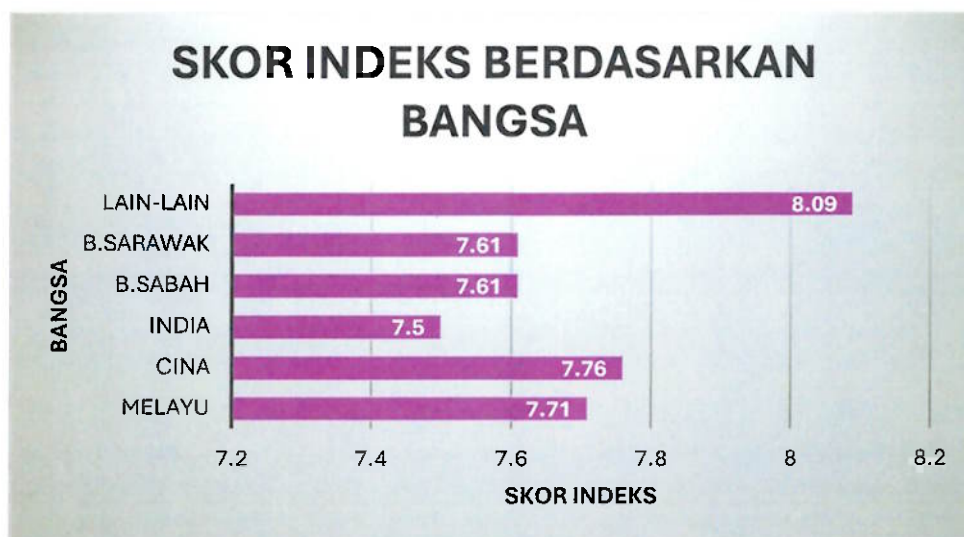
Berdasarkan Jadual 6 dan Carta 3, dapatan menunjukkan tiada perbezaan ketara antara skor indeks komposit lelaki dan perempuan secara keseluruhannya. Lelaki dan perempuan menunjukkan skor yang tinggi dalam kefungsi psikologi dan emosi positif. Manakala skor yang rendah bagi emosi negatif bagi lelaki dan perempuan.

3.3 PROFIL SKOR INDEKS BERDASARKAN BANGSA

JADUAL 7
Profil Skor Indeks Berdasarkan Bangsa

BIL	DOMAIN	SKOR					
		MELAYU	CINA	INDIA	B. SABAH	B. SARAWAK	LAIN-LAIN
1	Emosi Positif	8.00	8.05	7.92	8.09	8.14	8.41
2	Emosi Negatif	2.87	2.76	2.59	3.23	3.40	2.48
3	Kepuasan Hidup	7.47	7.37	6.79	7.32	7.47	7.79
4	Kesejahteraan Sosial	7.57	7.65	6.86	7.51	7.52	7.96
5	Kefungsian Psikologi	8.36	8.49	8.53	8.35	8.33	8.78
	KOMPOSIT	7.71	7.76	7.50	7.61	7.61	8.09

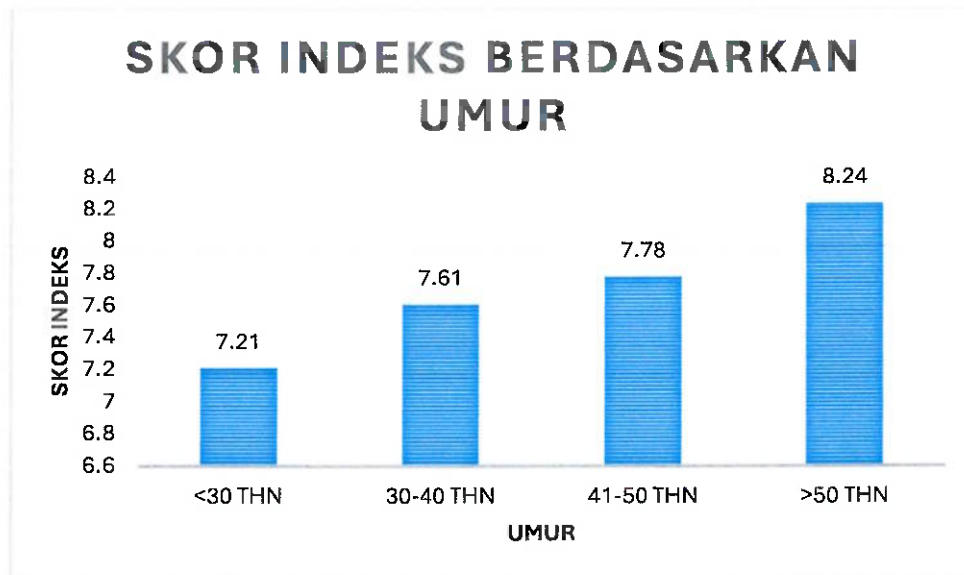
CARTA 4
Profil Skor Indeks Berdasarkan Bangsa



Berdasarkan Jadual 7 dan Carta 4, dapatan bagi indeks berdasarkan bangsa menunjukkan skor komposit bagi kaum Lain-lain adalah paling tinggi dan kaum India menunjukkan skor komposit yang paling rendah. Semua bangsa menunjukkan skor tinggi bagi domain kefungsian psikologi dan emosi positif. Bagi emosi negatif kaum bumiputera sarawak menunjukkan skor domain paling tinggi dan paling rendah adalah kaum Lain-lain.

3.4 PROFIL SKOR INDEKS BERDASARKAN UMUR

CARTA 5
Profil Skor Indeks Berdasarkan Umur



JADUAL 8
Profil Skor Indeks Berdasarkan Umur

BIL.	DOMAIN	SKOR			
		<30	30-40	41-50	>50
1	Emosi Positif	7.48	7.95	8.08	8.49
2	Emosi Negatif	3.30	3.03	2.83	2.20
3	Kepuasan Hidup	6.88	7.37	7.56	8.01
4	Kesejahteraan Sosial	7.08	7.41	7.67	8.13
5	Kefungsian Psikologi	7.89	8.32	8.43	8.77
	KOMPOSIT	7.21	7.61	7.78	8.24
	N =	213	688	798	216

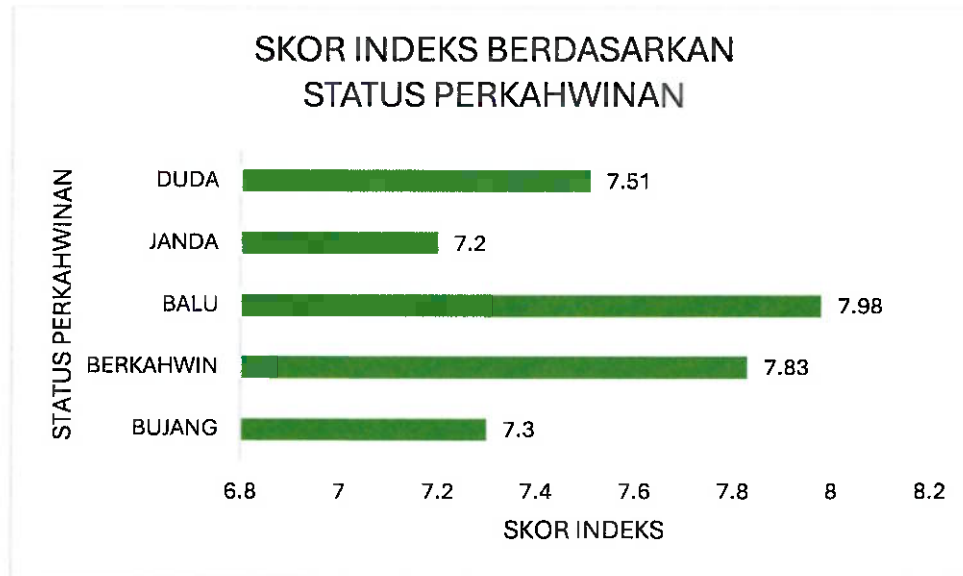
Berdasarkan Carta 5 dan Jadual 8, skor indeks berdasarkan kumpulan umur pula menunjukkan skor komposit bagi penjawat awam yang berusia lebih 50 tahun adalah paling tinggi, diikuti dengan kelompok umur 41–50 tahun, 30–40 tahun dan seterusnya kelompok bawah 30 tahun. Keputusan ini menunjukkan semakin tinggi umur seorang penjawat awam, semakin tinggi kesejahteraan psikologi yang dimiliki.

Responden kumpulan umur lebih 50 tahun mempunyai skor yang tinggi dalam semua domain kecuali domain emosi negatif. Berbeza bagi kumpulan umur kurang 30 tahun mempunyai skor yang rendah dalam semua domain kecuali domain emosi negatif mempunyai skor yang tinggi.

Bagi responden kumpulan umur 30-40 tahun dan 41-50 tahun mempunyai skor tinggi bagi kefunksian psikologi dan emosi positif.

3.5 PROFIL SKOR INDEKS BERDASARKAN STATUS PERKAHWINAN

CARTA 6
Profil Skor Indeks Berdasarkan Status Perkahwinan



JADUAL 9
Profil Skor Indeks Berdasarkan Status Perkahwinan

BIL	DOMAIN	SKOR				
		BUJANG	BERKAHWIN	BALU	JANDA	DUDA
1	Emosi Positif	7.58	8.14	8.45	7.60	7.61
2	Emosi Negatif	3.19	2.79	2.14	3.41	3.03
3	Kepuasan Hidup	7.01	7.60	7.60	6.93	7.32
4	Kesejahteraan Sosial	7.10	7.69	7.46	7.15	7.59
5	Kefungsian Psikologi	8.00	8.49	8.50	7.71	8.06
	KOMPOSIT	7.30	7.83	7.98	7.20	7.51

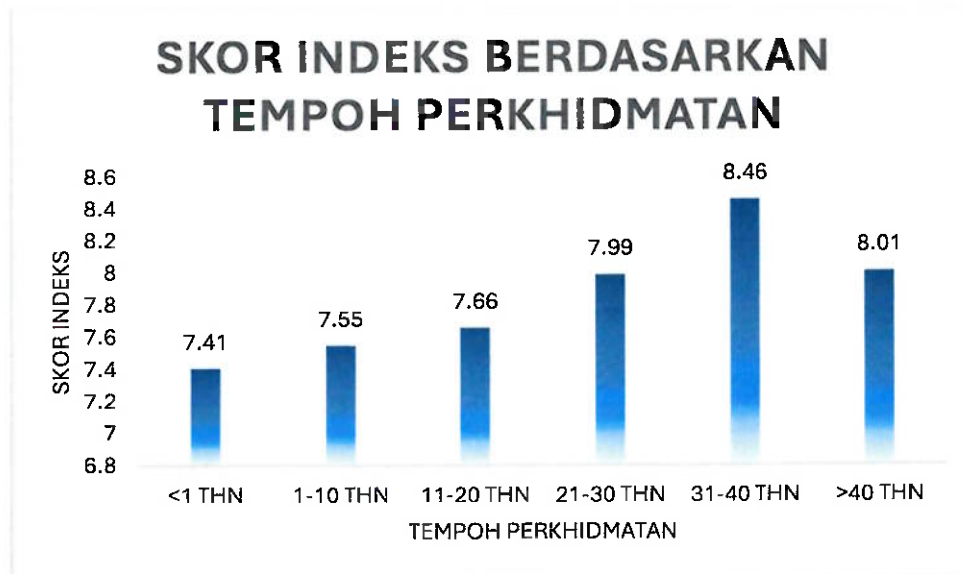
Berdasarkan Carta 6 dan Jadual 9, dapatan bagi status perkahwinan menunjukkan skor komposit bagi penjawat awam yang berstatus balu adalah paling tinggi, diikuti dengan mereka yang berstatus berkahwin, duda, bujang dan janda. Responden yang berstatus janda paling rendah bagi skor domain kefungsiian psikologi berbanding status perkahwinan yang lain. Bagi berstatus balu paling tinggi bagi skor domain emosi positif di antara semua kumpulan status perkahwinan. Skor domain emosi negatif yang paling tinggi bagi yang berstatus janda.

3.6 PROFIL SKOR INDEKS BERDASARKAN TEMPOH PERKHIDMATAN

JADUAL 10
Profil Skor Indeks Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan

BIL.	DOMAIN	SKOR					
		<1 THN	1 – 10 THN	11 – 20 THN	21 – 30 THN	31 – 40 THN	>40 THN
1	Emosi Positif	7.76	7.82	7.98	8.31	8.65	7.50
2	Emosi Negatif	3.00	3.04	2.98	2.57	1.90	2.40
3	Kepuasan Hidup	6.96	7.28	7.43	7.80	8.37	7.60
4	Kesejahteraan Sosial	7.33	7.40	7.51	7.88	8.20	8.20
5	Kefungsiian Psikologi	8.00	8.27	8.34	8.55	9.00	9.17
	KOMPOSIT	7.41	7.55	7.66	7.99	8.46	8.01
	N =	102	457	933	365	56	1

CARTA 7
Profil Skor Indeks Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan



Berdasarkan Jadual 10 dan Carta 7, dapatan skor indeks bagi tempoh perkhidmatan pula menunjukkan skor komposit yang telah berkhidmat antara 31-40 tahun adalah paling tinggi, diikuti dengan responden yang berada di kelompok lebih 40 tahun, 21-30 tahun, 11-20 tahun, 1-10 tahun dan kurang 1 tahun. Jika dibandingkan mengikut domain pula, didapati kumpulan responden yang berkhidmat 31-40 tahun mendominasi beberapa domain yang diukur dengan menunjukkan skor yang paling tinggi untuk emosi positif, kepuasan hidup dan kefungsiian psikologi.

Manakala kumpulan responden yang berkhidmat 1-10 tahun menunjukkan skor yang paling rendah dalam domain emosi negatif dan paling tinggi untuk domain kefungsiian psikologi. Kumpulan responden dalam tempoh perkhidmatan 31-40 tahun pula menunjukkan skor yang paling rendah bagi domain emosi negatif di antara semua kumpulan tempoh perkhidmatan.

4.0 CADANGAN PROGRAM DAN LIMITASI KAJIAN

4.1 CADANGAN PROGRAM

- i. Menyediakan program psikopendidikan bagi mengekalkan kesejahteraan di kalangan warga kementerian, jabatan dan agensi.
- ii. Menyediakan hebahan kepada warga kementerian, jabatan dan agensi berkenaan kepentingan kesejahteraan psikologi dalam kehidupan seharian.

4.2 LIMITASI KAJIAN

Secara keseluruhannya seramai 1,919 responden yang menjawab kajian ini tetapi ia tidak mewakili populasi warga di kementerian, jabatan dan agensi di bawah MOTAC. Indeks komposit IKPM pada tahun 2023 adalah 7.30 (sederhana). Ia menunjukkan peningkatan pada tahun 2024 dengan skor 7.70 (sederhana).

Indeks komposit di peringkat kebangsaan pada tahun 2023 adalah 7.58 (sederhana) meningkat pada tahun 2024 dengan skor 7.96 (sederhana).

Hebahan melalui emel telah dilaksanakan kepada semua warga kementerian dan agensi di bawah MOTAC untuk menjawab kajian ini. Tetapi kajian ini tidak mendapat maklum balas sepenuhnya daripada warga kementerian, jabatan dan agensi di bawah MOTAC.

5.0 PENUTUP

Secara keseluruhannya hasil kajian menunjukkan bahawa warga dan agensi dibawah kementerian menunjukkan tahap kesejahteraan psikologi yang sederhana iaitu pada tahap 7.70 skor daripada 10. Tahap ini perlu ditambahbaik jika negara berhasrat untuk melahirkan rakyat yang berdaya saing, berkualiti dan bahagia. Selain itu, melalui dapatan yang ditunjukkan, perbezaan antara kumpulan yang wujud boleh dijadikan indikator pelaksanaan intervensi dan dasar yang menjurus kepada tujuan meningkatkan elemen-elemen kesejahteraan psikologi dalam kalangan penjawat awam.

IKPM adalah indikator yang menunjukkan keperluan usaha bagi meningkatkan kesejahteraan psikologi penjawat awam melalui usaha-usaha jangka pendek dan jangka panjang. Kementerian ini berhasrat untuk melihat peningkatan indeks penjawat awam pada tahap yang lebih baik iaitu skor lebih daripada 8 ke atas dalam masa 3 tahun akan datang. Sasaran ini adalah untuk memastikan Malaysia mempunyai penjawat awam yang berdaya saing dan mempunyai ketekalan yang tinggi dalam menghadapi cabaran hidup.

Bagi mencapai hasrat ini pelbagai inisiatif dan dasar baharu sedang dirancang dan disasar untuk dilaksanakan bermula tahun ini oleh Bahagian Pengurusan Psikologi, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA). Antaranya adalah cadangan untuk mewujudkan satu dasar yang bertujuan menjaga kesejahteraan penjawat awam sepanjang perkhidmatan mereka. Membangunkan profil penjawat awam bagi mengenalpasti individu atau kelompok yang memerlukan intervensi psikologi dengan tepat.

Selain daripada itu, Unit Pengurusan Psikologi (UPP), MOTAC juga akan melaksanakan program bagi meningkatkan kesedaran warga kementerian dan agensi di bawah MOTAC terhadap kesejahteraan psikologi penjawat awam.

6.0 RUJUKAN

Buku Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia, Jabatan Perkhidmatan Awam, 2018.

Laporan Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia Peringkat Perkhidmatan Awam, 2018.

Laporan Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia Peringkat Perkhidmatan Awam, 2019.

Laporan Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia Peringkat Perkhidmatan Awam, 2020.

Laporan Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia Peringkat Perkhidmatan Awam, 2021.

Laporan Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia Peringkat Perkhidmatan Awam, 2022.

Laporan Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia Peringkat Perkhidmatan Awam, 2023.

Laporan Keterlibatan Pekerja Perkhidmatan Awam 2019, Jabatan Perkhidmatan Awam.

LAPORAN INDEKS KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI MALAYSIA (IKPM)

TAHUN 2024

KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA

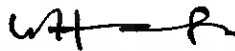
SEMAKAN DAN ULASAN

SETIAUSAHA BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

DISOKONG / ~~TIDAK DISOKONG~~

Catatan:

Program-program yang disediakan perlu dilaksanakan bagi meningkatkan kesejahteraan & golongan warga kementerian, jabatan dan agensi.



.....
(SHAFARIN BIN NASUREDIN)
SUB (PSM)

Tarikh : 14/7/2025

KEPUTUSAN

TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA (PENGURUSAN)

KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA

DILULUSKAN / ~~TIDAK DILULUSKAN~~

Catatan:

Program yang dicadangkan perlu selaras dengan inisiatif dan dasar yang akan dilaksanakan oleh pihak IPA dan tertakluk kepada keputusan Penguasa Pengawal (Kw).



.....
(SURRENDREN SATHASIVAM)
TKSU (P)

16/7/25