

# MANUAL PENGGUNA

KEMENTERIAN  
PELANCONGAN, SENI  
DAN BUDAYA



## MANUAL PENGGUNA PEMOHON KEBUDAYAAN DAN KEBAJIKAN PENGGIAT SENI (KWAKKPS)

## SISTEM BANTUAN SEKTOR KEBUDAYAAN (MOTAC)



# KANDUNGAN

---

<b><i>KANDUNGAN</i></b> .....	<b>2</b>
<b>1    <i>PENGENALAN</i></b> .....	<b>3</b>
<b>1.1    PENERANGAN MANUAL PENGGUNA .....</b>	<b>3</b>
<b>2    <i>MANUAL PENGGUNA</i> .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1    PEMOHON .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2    MANUAL PENGGUNA PEMOHON .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2.1    DAFTAR PEMOHON BARU.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2.2    LOG MASUK SISTEM.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2.3    KEMASKINI PROFIL .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.4    PANDUAN PERMOHONAN (KWAKKPS) .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.4.1    Aliran Proses Permohonan Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan dan Kebajikan Pengiat Seni (KWAKKPS).....</b>	<b>16</b>
<b>2.2.4.2    Permohonan Baru.....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.4.3    Permohonan Berjaya.....</b>	<b>24</b>

---

## **1 PENGENALAN**

---

### **1.1 PENERANGAN MANUAL PENGGUNA**

Manual pengguna adalah dokumen yang disediakan untuk membantu pengguna memahami, menggunakan, dan mengurus suatu produk atau perkhidmatan. Manual ini menyediakan arahan, panduan, dan maklumat yang berguna untuk membolehkan pengguna memanfaatkan produk atau perkhidmatan tersebut dengan baik. Namun manual pengguna ini menfokuskan langkah-langkah permohonan bagi Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan Dan Kebajikan Penggiat Seni (KWAKKPS).

## 2 MANUAL PENGGUNA

### 2.1 PEMOHON

Pemohon adalah pengguna yang membuat permohonan bagi insentif dan bantuan yang disediakan oleh MOTAC. Pemohon perlu membuat permohonan dengan lengkap dan perlu menyediakan dokumen seperti yang diperlukan oleh pihak urusetia.

### 2.2 MANUAL PENGGUNA PEMOHON

#### 2.2.1 DAFTAR PEMOHON BARU

1. Masukkan pautan <https://e-insentif.motac.gov.my> untuk ke paparan log masuk.
2. Paparan log masuk akan dipaparkan.



Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan  
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya

e-insentif

Log Masuk e-Insentif

Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan  
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya

Emel

Emel

Kata Laluan

Kata Laluan

Lihat Kata Laluan

Lupa Kata Laluan?

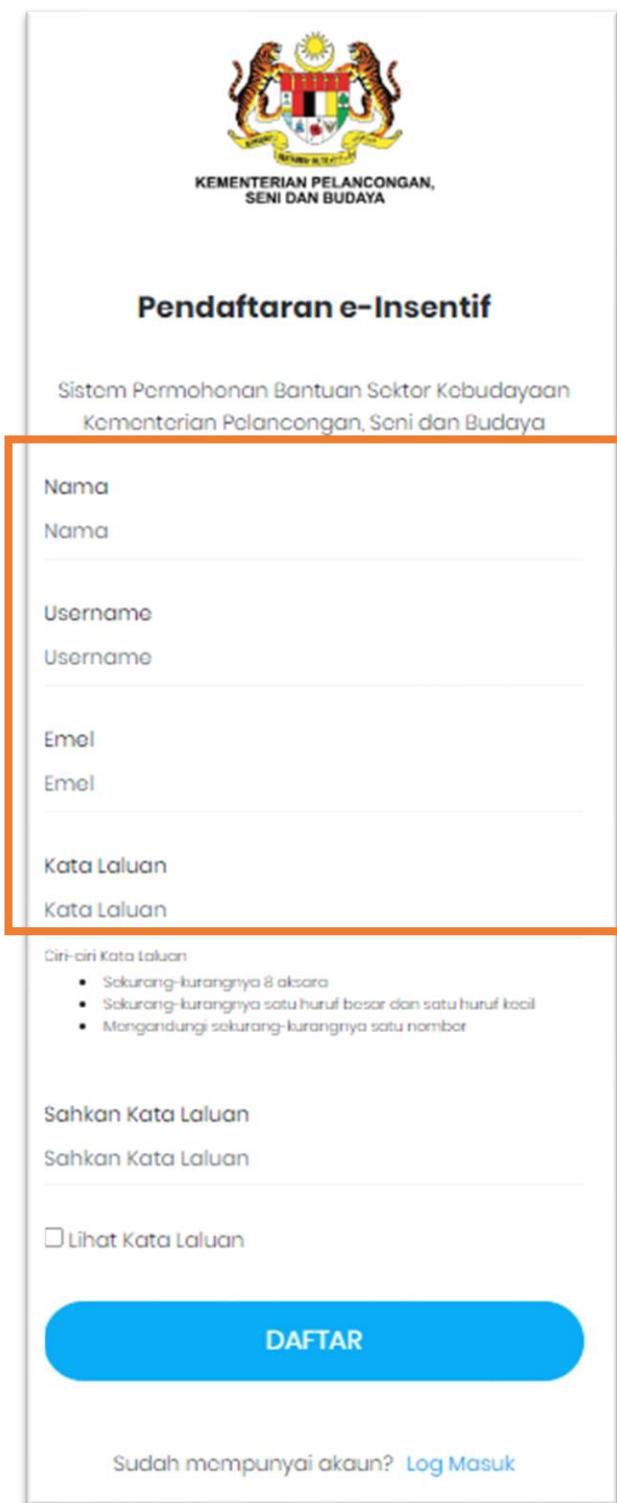
Log Masuk

3. Tekan pautan “Pendaftaran” dibahagian bawah kanan paparan.



The screenshot shows the 'Log Masuk e-Incentif' (Login e-Incentif) page. It features the Malaysian coat of arms at the top, followed by the text 'KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA'. Below this is the heading 'Log Masuk e-Incentif'. The page contains fields for 'Emel' (Email) and 'Kata Laluan' (Password), both with placeholder text 'Emel' and 'Kata Laluan'. There are also 'Lihat Kata Laluan' (View Password) and 'Lupa Kata Laluan?' (Forgot Password?) links. A large blue 'Log Masuk' (Login) button is centered below the input fields. At the bottom, it says 'Tiada akaun? [Pendaftaran](#)' (No account? [Registration](#)), where 'Pendaftaran' is highlighted with a red box.

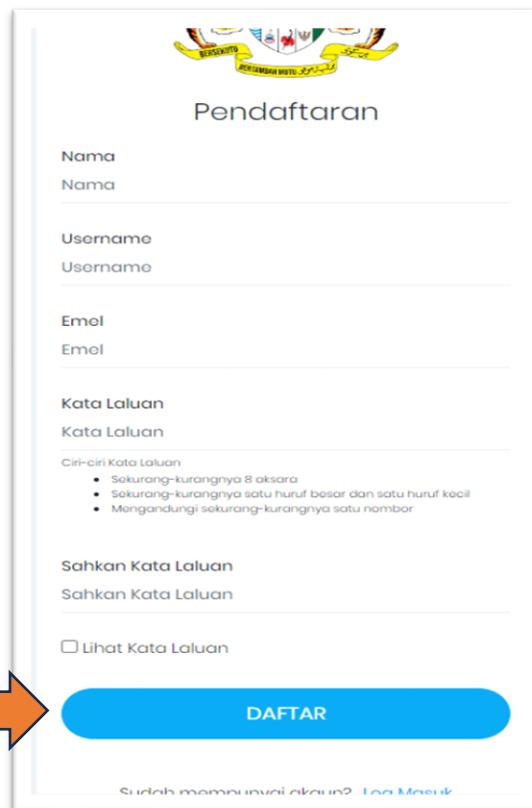
4. Sistem memaparkan maklumat yang perlu diisi oleh pemohon



The screenshot shows the 'Pendaftaran e-Incentif' (e-Incentif Registration) page. At the top is the coat of arms of Malaysia and the text 'KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA'. Below this is the heading 'Pendaftaran e-Incentif'. A sub-header reads 'Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya'. The registration form consists of several input fields:

- Nama**: Two input fields for first name and last name.
- Username**: Two input fields for username.
- Emel**: Two input fields for email address.
- Kata Laluan**: Two input fields for password. A note below specifies: 'Ciri-ciri Kata Laluan':
  - Sekurang-kurangnya 8 aksara
  - Sekurang-kurangnya satu huruf besar dan satu huruf kecil
  - Mengandungi sekurang-kurangnya satu nombor
- Sahkan Kata Laluan**: Two input fields for password confirmation.
- A checkbox labeled 'Lihat Kata Laluan' (View Password).
- A large blue button labeled 'DAFTAR' (Register).
- Text at the bottom: 'Sudah mempunyai akaun? Log Masuk' (Already have an account? Log In).

5. Tekan butang “Daftar” untuk menghantar maklumat pendaftaran yang telah diisi.



Pendaftaran

Nama  
Nama

Username  
Username

Emel  
Emel

Kata Laluan

Kata Laluan

Ciri-ciri Kata Laluan

- Sekurang-kurangnya 8 aksara
- Sekurang-kurangnya satu huruf besar dan satu huruf kecil
- Mengandungi sekurang-kurangnya satu nombor

Sahkan Kata Laluan  
Sahkan Kata Laluan

Lihat Kata Laluan

**DAFTAR**

Sudah mempunyai akaun? [Log Masuk](#)

## 2.2.2 LOG MASUK SISTEM

1. Masukkan pautan <https://e-insentif.motac.gov.my> untuk ke paparan log masuk.
2. Paparan log masuk akan dipaparkan.



Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan  
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya

e-insentif

Log Masuk e-Insentif

Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan  
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya

Emel

Kata Laluan

Lihat Kata Laluan  Lupa Kata Laluan?

Log Masuk

3. Masukkan emel dan kata laluan di ruang yang disediakan.



**Log Masuk e-Incentif**

Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan  
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya

Emel  
Emel

Kata Laluan  
Kata Laluan

Lihat Kata Laluan       Lupa Kata Laluan?

**Log Masuk**

Tiada akaun? [Pendaftaran](#)

4. Pengguna dibenarkan untuk melihat kata laluan yang dimasukkan dengan menekan kotak “Lihat Kata Laluan”.



KEMENTERIAN PELANCONGAN,  
SENI DAN BUDAYA

## MANUAL PENGGUNA PEMOHON (KWAKKPS)

KEMENTERIAN PELANCONGAN,  
SENI DAN BUDAYA

**Log Masuk e-Insentif**

Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan  
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya

Emel

Emel

Kata Laluan

Kata Laluan

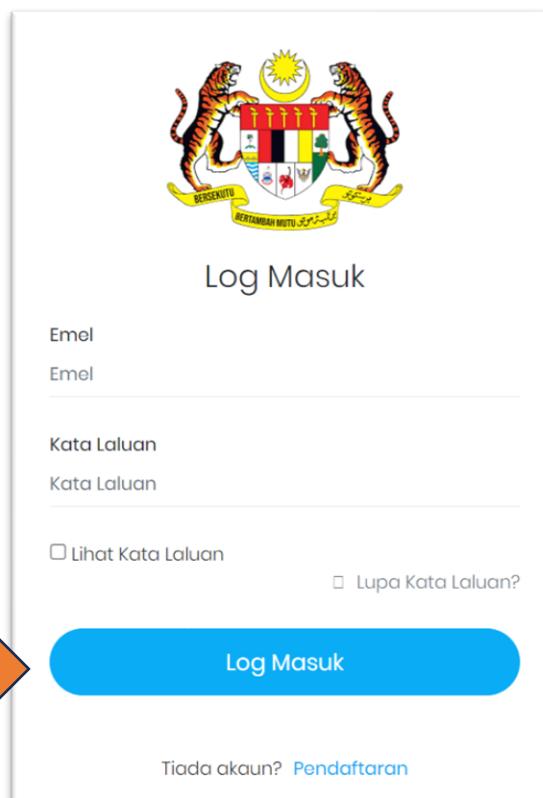
Lihat Kata Laluan

Lupa Kata Laluan?

**Log Masuk**

Tiada akaun? [Pendaftaran](#)

- Selesai mengisi maklumat tekan butang “Log Masuk”.



Log Masuk

Emel

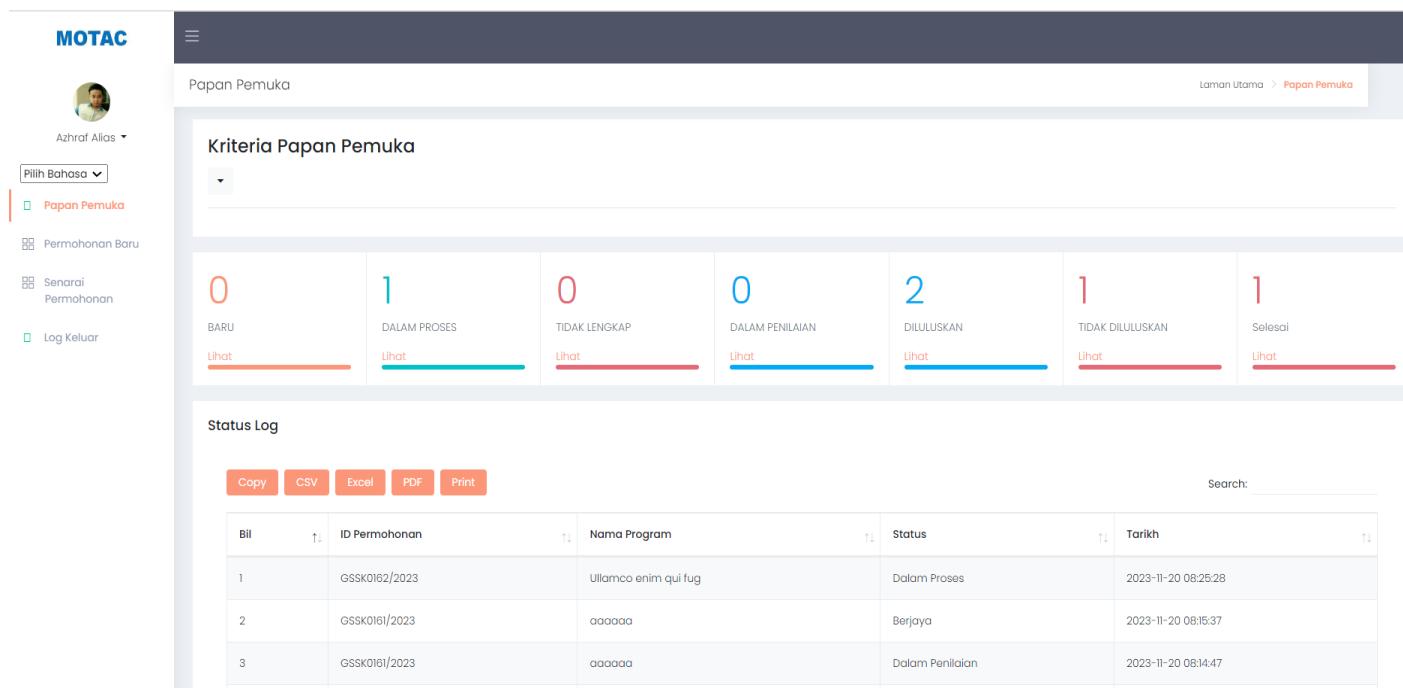
Kata Laluan

Lihat Kata Laluan       Lupa Kata Laluan?

**Log Masuk**

Tiada akaun? [Pendaftaran](#)

6. Sistem akan memaparkan Laman Utama Pemohon yang memaparkan maklumat dan senarai modul dan sub modul.



**MOTAC**

Papan Pemuka

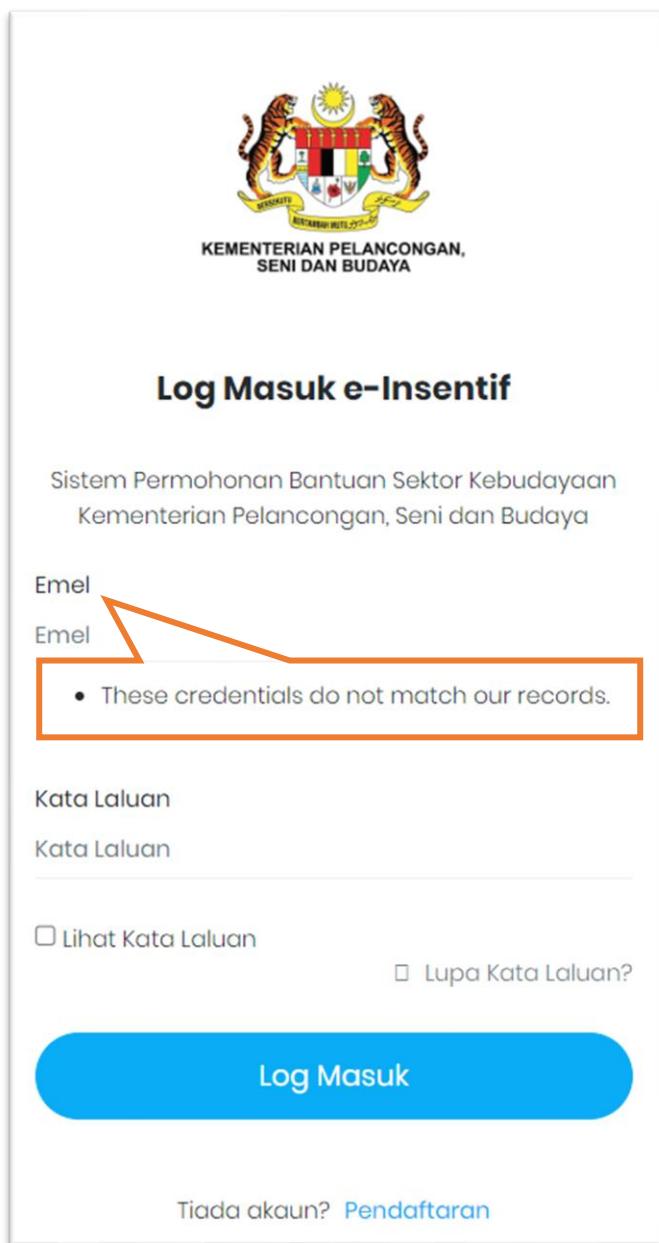
Kriteria Papan Pemuka

BARU	DALAM PROSES	TIDAK LENGKAP	DALAM PENILAIAN	DILULUSKAN	TIDAK DILULUSKAN	Selesai
0	1	0	0	2	1	1
Lihat	Lihat	Lihat	Lihat	Lihat	Lihat	Lihat

Status Log

Bil	ID Permohonan	Nama Program	Status	Tarikh
1	GSSK0162/2023	Ullamco enim qui fug	Dalam Proses	2023-11-20 08:25:28
2	GSSK0161/2023	aaaaaa	Berjaya	2023-11-20 08:16:37
3	GSSK0161/2023	aaaaaa	Dalam Penilaian	2023-11-20 08:14:47

7. Jika pengguna memasukkan email dan kata laluan yang salah, sistem akan memaparkan ralat.



The screenshot shows the login interface for the e-Incentif system. At the top, the Malaysian coat of arms and the Ministry of Tourism, Arts and Culture logo are displayed. Below them, the text "KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA" is visible.

**Log Masuk e-Incentif**

Sistem Permohonan Bantuan Sektor Kebudayaan  
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya

Emel Emel

- These credentials do not match our records.

Kata Laluan

Kata Laluan

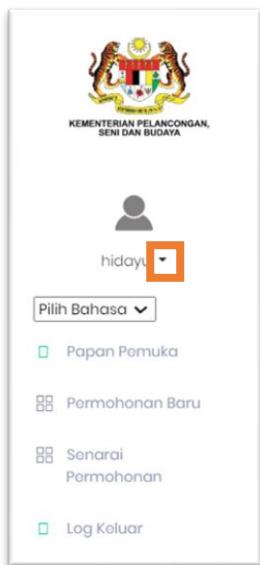
Lihat Kata Laluan       Lupa Kata Laluan?

**Log Masuk**

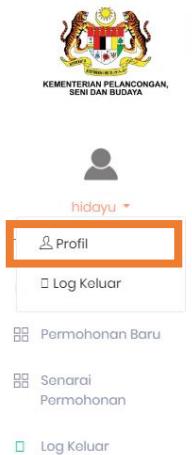
Tiada akaun? [Pendaftaran](#)

## 2.2.3 KEMASKINI PROFIL

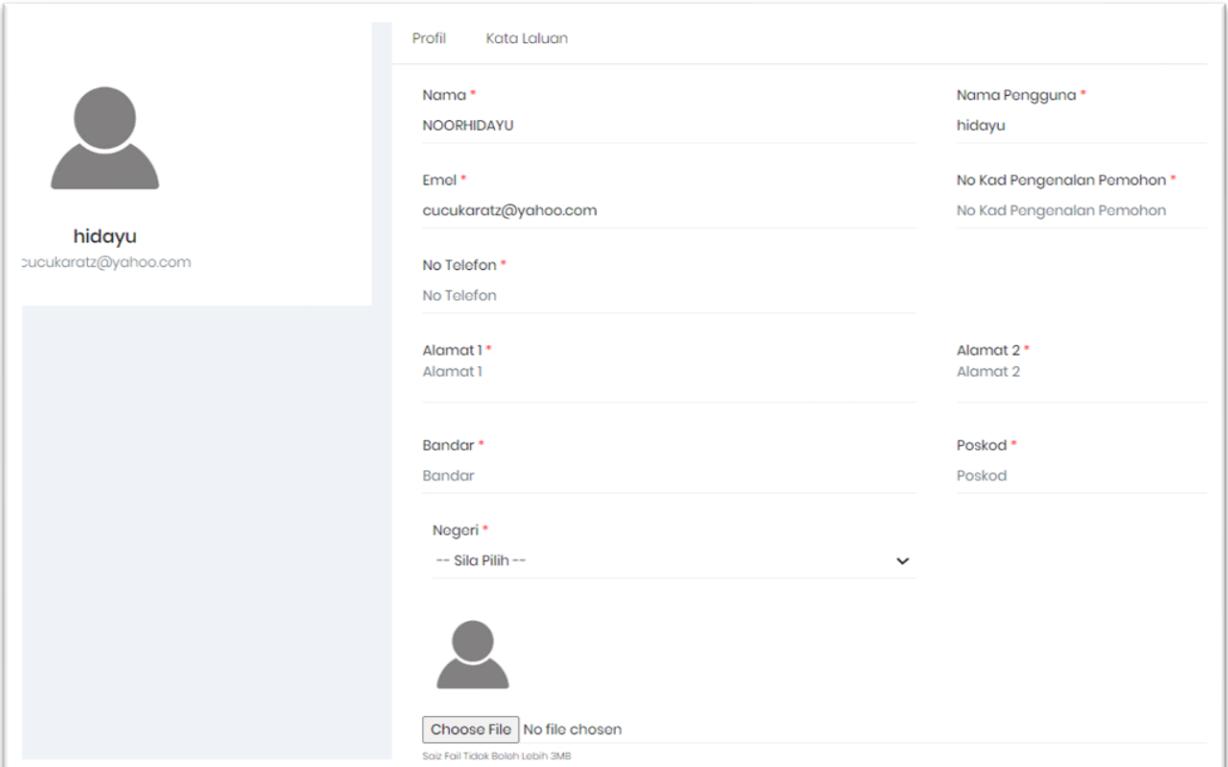
1. Bagi pemohon pertama kali log masuk, sistem akan memaparkan maklumat profil supaya pemohon mengemaskini maklumat pemohon.
2. Pemohon juga dibenarkan mengemaskini maklumat pemohon jika diperlukan. Pergi ke nama pemilik akaun dan tekan simbol ▼



3. Sistem akan memaparkan senarai pilihan dan pilih “Profil”.



4. Sistem akan memaparkan maklumat pemohon.

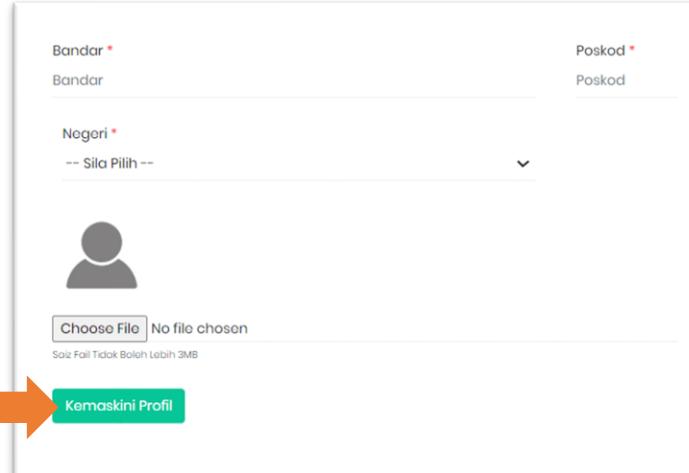


The screenshot shows a user profile update form. On the left, there's a placeholder profile picture and the user's name "hidayu" with the email "cucukaratz@yahoo.com". The main form fields include:

Profil	Kata Laluan
Nama *	Nama Pengguna *
NOORHIDAYU	hidayu
Email *	No Kad Pengenalan Pemohon *
cucukaratz@yahoo.com	No Kad Pengenalan Pemohon
No Telefon *	
No Telefon	
Alamat 1 *	Alamat 2 *
Alamat 1	Alamat 2
Bandar *	Poskod *
Bandar	Poskod
Negeri *	
-- Sila Pilih --	

Below the form is a placeholder profile picture and a file upload section with a "Choose File" button and a note about file size.

5. Kemaskini maklumat dan tekan butang “Kemaskini Profil”.

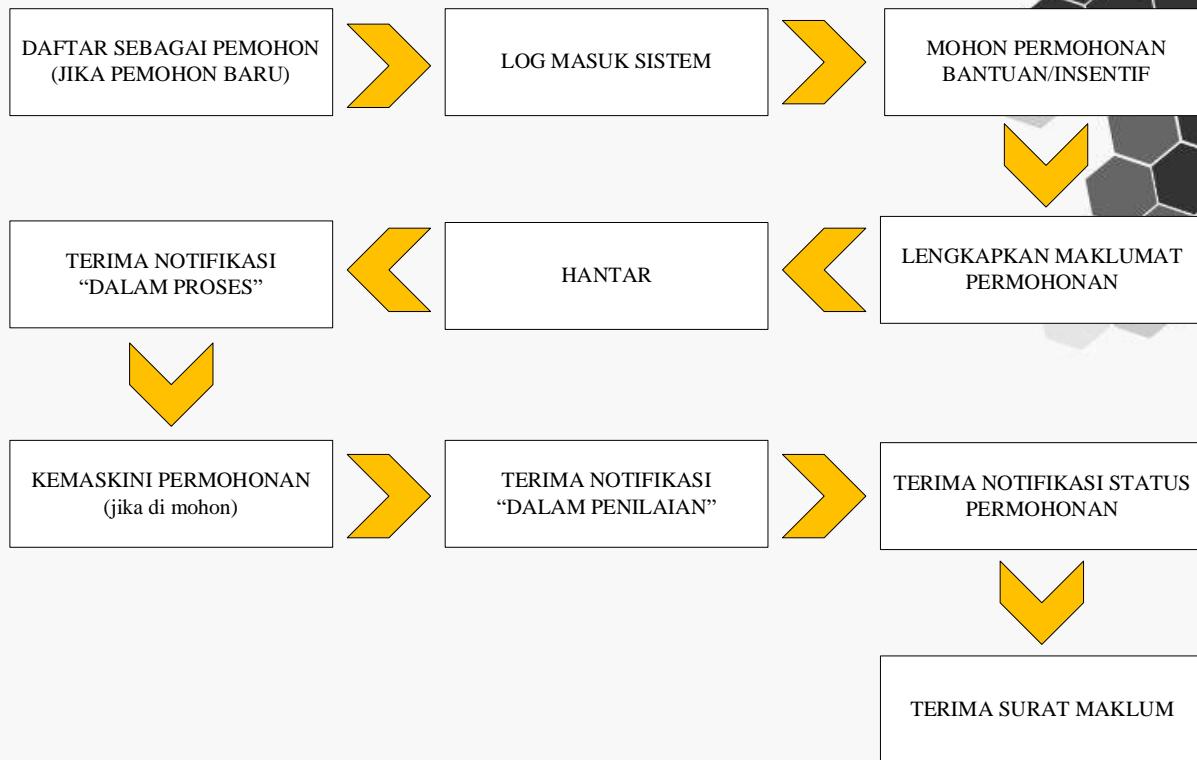


This screenshot shows the same profile update form as above, but with an orange arrow pointing to the green "Kemaskini Profil" button at the bottom. The form fields are identical to the first screenshot.

## **2.2.4 PANDUAN PERMOHONAN (KWAKKPS)**

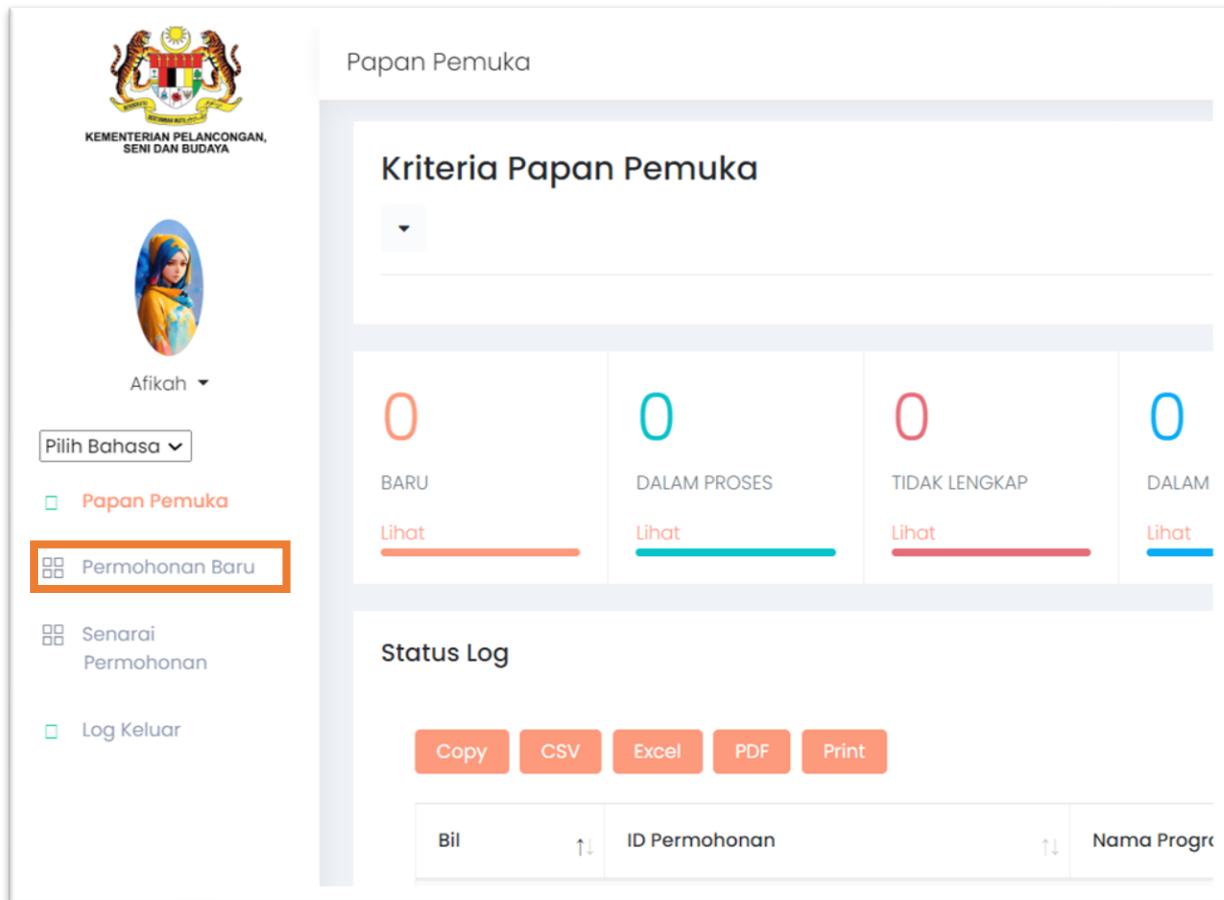
# **KUMPULAN WANG AMANAH KEBUDAYAAN DAN KEBAJIKAN PENGGIAT SENI (KWAKKPS)**

#### 2.2.4.1 Aliran Proses Permohonan Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan dan Kebajikan Pengiat Seni (KWAKKPS)



### 2.2.4.2 Permohonan Baru

- Pilih modul “Permohonan Baru” untuk membuat permohonan insentif atau bantuan.



Papan Pemuka

### Kriteria Papan Pemuka

BARU	DALAM PROSES	TIDAK LENGKAP	DALAM
0	0	0	0

Afikah ▾

Pilih Bahasa ▾

Papan Pemuka

Permohonan Baru

Senarai Permohonan

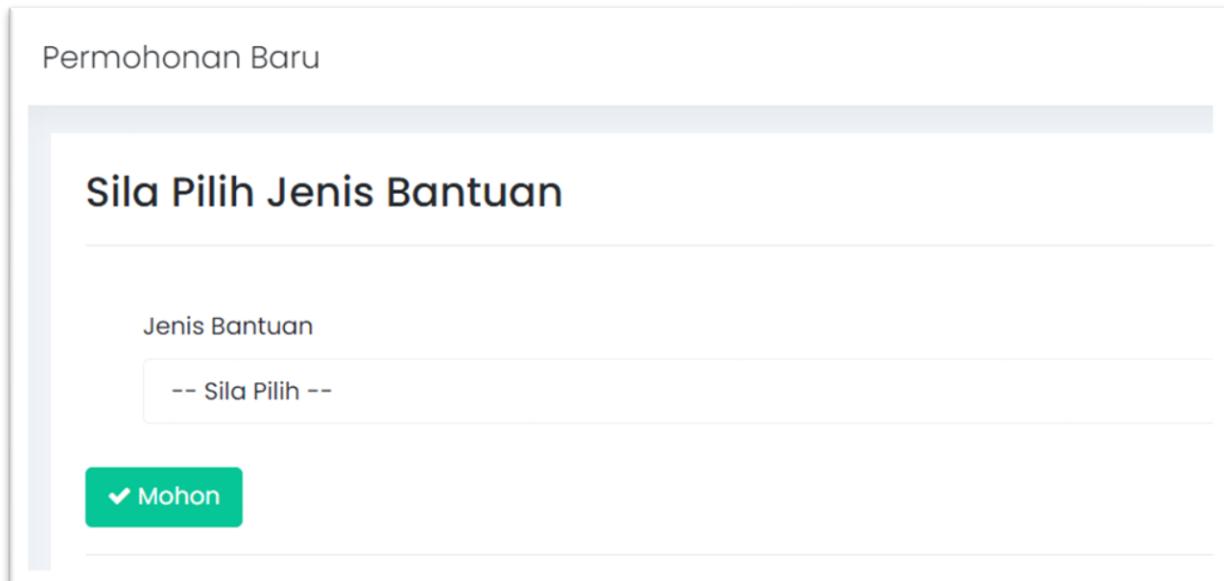
Log Keluar

### Status Log

Copy CSV Excel PDF Print

Bil	ID Permohonan	Nama Progr...
-----	---------------	---------------

- Sistem akan memaparkan kategori permohonan yang perlu dipilih.



### Permohonan Baru

### Sila Pilih Jenis Bantuan

Jenis Bantuan

-- Sila Pilih --

✓ Mohon

3. Tekan simbol  sebelah kanan paparan untuk memaparkan senarai bantuan dan insentif.

Permohonan Baru Laman Utama > Permohonan

### Sila Pilih Jenis Bantuan

Jenis Bantuan

-- Sila Pilih --  
-- Sila Pilih --  
**GSSK - Geran Sokongan Sektor Kebudayaan**  
BKS - Bantuan Kewangan Seni Budaya  
PCP - Potongan Cukai Penajaan  
KWAKKPS - Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan dan Kebajikan Penggiat Seni

4. Pemohon perlu memilih senarai kategori permohonan “KWAKKPS”.

Permohonan Baru Laman Utama > Permohonan

### Sila Pilih Jenis Bantuan

Jenis Bantuan

**KWAKKPS - Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan dan Kebajikan Penggiat Seni**

 Mohon

Info Bantuan: Info Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan dan Kebajikan Penggiat Seni

Garis Panduan: -

Manual Pengisian Borang: <https://www.motac.gov.my/>

5. Setelah memilih kategori permohonan, sistem akan memaparkan info insentif dan garis panduan mengikut kategori permohonan yang telah dipilih.

Permohonan Baru Laman Utama > Permohonan Baru

### Sila Pilih Jenis Bantuan

Jenis Bantuan

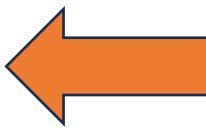
KWAKKPS - Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan dan Kebajikan Penggiat Seni

**✓ Mohon**

Info Bantuan: Info Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan dan Kebajikan Penggiat Seni

Garis Panduan: -

Manual Pengisian Borang: <https://www.motac.gov.my/>



6. Tekan butang “Mohon” untuk kepaparan permohonan.

### Sila Pilih Jenis Bantuan

Jenis Bantuan

KWAKKPS - Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan dan Kebajikan Penggiat Seni

**✓ Mohon** 

7. Sistem akan memaparkan maklumat yang perlu diisi oleh pemohon. Isi semua maklumat yang diperlukan dengan lengkap.

## Permohonan Bantuan

Home > Permohonan Bantuan > KWAKKPS

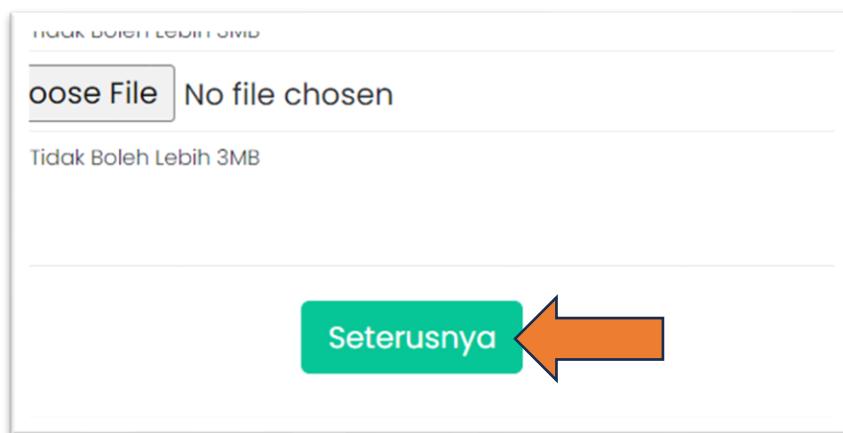
1
2
3

Maklumat Pemohon
Maklumat Bantuan
Maklumat Program

**Permohonan Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan dan Kebajikan Penggiat Seni**

Nama Penuh Pemohon *	Siti Nur Afikah	Nama Penuh Penggiat*	Nama Penuh Penggiat
No Kad Pengenalan Pemohon *	9766575-76-5555	Emel *	lillanne261@gmail.com
No Telefon *	019-84848484	Alamat 2 *	test
Alamat 1 *	test	Poskod *	74567
Bandar *	test	Bangsa *	-- Sila Pilih -- Lain-lain
Negeri *	WP Kuala Lumpur	No Akaun Bank Pemohon *	No Akaun Bank Pemohon
Nama Bank Pemohon *	-- Sila Pilih --		
Ponyata Bank *	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <small>Saiz fail tidak boleh lebih 3MB</small>		
Profil / Maklumat Kegiatan Seni *	<input type="button" value="Choose File"/> Profil / Maklumat Kegiatan Seni <small>Saiz fail tidak boleh lebih 3MB</small>		
Anda Pernah Menganggotai Persatuan/Pertubuhan Seni/Budaya/ Warisan *	-- Sila Pilih --		
Jelaskan Keadaan Terkini Penggiat *	<input type="button" value="Choose File"/> Keadaan Terkini Penggiat <small>Saiz fail tidak boleh lebih 3MB</small>		
<input type="button" value="Seterusnya"/>			

8. Tekan butang “Seterusnya” untuk ke maklumat dan paparan seterusnya.



9. Selesai mengisi kesemua maklumat, tekan butang “Simpan” dan “OK” untuk menghantar permohonan.

Permohonan Kumpulan Wang Amanah Kebudayaan dan Kebajikan Penggiat Seni

Salinan Kad Pengenalan bagi pemohonan individu/waris (mestilah jelas dan dipalang). \*

Choose File photo.jpg  
Saiz Fail Tidak Boleh Lebih 3MB

Bil tuntutan perubatan oleh pihak hospital/ klinik (bagi permohonan Kategori Bantuan Perubatan). \*

Choose File penyataakaub.png  
Saiz Fail Tidak Boleh Lebih 3MB

[Kembali](#) [Simpan](#) 



10. Selepas permohonan di hantar, kolumn peringkat akan memaparkan status “Baru”.

Bil ↑	Tindakan ↑	ID Permohonan ↑	Jenis Bantuan ↑	Peringkat ↑	Nama Pemohon ↑
1	<a href="#">Lihat</a>	KWAKKPS2984/2024	KWAKKPS	Baru	Siti Nur Afikah

11. Permohonan yang telah dihantar akan disemak oleh pihak urusetia.

- a. Permohonan dan Dokumen Lengkap
  - 1. Sekiranya maklumat permohonan dan dokumen lengkap, pemohon akan menerima notifikasi e-mel seperti berikut:



**MOTAC** <e-insentif@motac.gov.my>  
to me, e-insentif ▾

Dec 31, 2023, 5:23 PM (11 days ago) ★ ☺ ↵ ⋮

 Translate to English ×

**PERHATIAN !**

**Permohonan anda (KWAKKPS ID:KWAKKPS2974/2023) DALAM PROSES. Sila rujuk portal permohonan.**

**Peringatan**  
Pengguna Perkhidmatan MyGovUC 2.0 adalah bertanggungjawab melindungi kerahsiaan data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan. Adalah diingatkan agar pengguna sentiasa peka dengan SEMUA peraturan, arahan keselamatan dan pekeliling semasa yang berkuatkuasa bagi semua pengendalian data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan yang berkaitan.

**Peringatan**  
Pengguna Perkhidmatan MyGovUC 2.0 adalah bertanggungjawab melindungi kerahsiaan data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan. Adalah diingatkan agar pengguna sentiasa peka dengan SEMUA peraturan, arahan keselamatan dan pekeliling semasa yang berkuatkuasa bagi semua pengendalian data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan yang berkaitan.

2. Selepas mendapat notifikasi e-mel seperti di atas, kolumn peringkat akan berubah kepada “Proses”.

Bil	Tindakan	ID Permohonan	Jenis Bantuan	Peringkat	Nama Pemohon
1	<button>Lihat</button> <button>Status Log</button>	KWAKKPS2984/2024	KWAKKPS	Proses	Siti Nur Afikah

3. Pemohon juga akan menerima notifikasi e-mel ‘Dalam Penilaian’ di mana permohonan sedang dinilai oleh pihak Urusetia seperti berikut:

- Info Pertukaran Status (BKSBIID:BKSBI2982/2024) DALAM PENILAIAN

Yahoo/Inbox ★

---

• MOTAC

From: e-insentif@motac.gov.my  
To: cucukaratz@yahoo.com  
Cc: e-insentif@motac.gov.my

Thu, Jan 11 at 10:46 AM ★

**PERHATIAN !**

Permohonan anda (**BKSBIID:BKSBI2982/2024**) **DALAM PENILAIAN**. Sila rujuk portal permohonan.

**Peringatan**  
Pengguna Perkhidmatan MyGovUC 2.0 adalah bertanggungjawab melindungi kerahsiaan data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan. Adalah diingatkan agar pengguna sentiasa peka dengan SEMUA peraturan, arahan keselamatan dan pekeliling semasa yang berkuatkuasa bagi semua pengendalian data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan yang berkaitan.

**Peringatan**  
Pengguna Perkhidmatan MyGovUC 2.0 adalah bertanggungjawab melindungi kerahsiaan data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan. Adalah diingatkan agar pengguna sentiasa peka dengan SEMUA peraturan, arahan keselamatan dan pekeliling semasa yang berkuatkuasa bagi semua pengendalian data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan yang berkaitan.

4. Kolumn peringkat bertukar status kepada ‘Mesyuarat’

Bil ↑	Tindakan ↓	ID Permohonan ↓	Jenis Bantuan ↓	Peringkat ↓	Nama Pemohon
1	<button>Lihat</button> <button>Status Log</button>	KWAKKPS2984/2024	KWAKKPS	Mesyuarat	Siti Nur Afikah

b. Permohonan dan Dokumen Tidak Lengkap

1. Sekiranya maklumat permohonan dan dokumen yang disertakan tidak lengkap, pemohon akan menerima notifikasi e-mel. Maklumat dan dokumen yang tidak lengkap perlu dihantar semula melalui sistem.

**MOTAC <e-insentif@motac.gov.my>** 11:22 AM (0 minutes ago)     
to me, e-insentif ▾

**PERHATIAN !**

Permohonan anda (KWAKKPS ID:KWAKKPS2985/2024) **TIDAK LENGKAP**. Sila rujuk portal permohonan.

**Nota Tidak Lengkap:** Lampirkan gambar dengan jelas

**Peringatan**  
Pengguna Perkhidmatan MyGovUC 2.0 adalah bertanggungjawab melindungi kerahsiaan data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan. Adalah diingatkan agar pengguna sentiasa peka dengan SEMUA peraturan, arahan keselamatan dan pekeliling semasa yang berkuatkuasa bagi semua pengendalian data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan yang berkaitan.

**Peringatan**  
Pengguna Perkhidmatan MyGovUC 2.0 adalah bertanggungjawab melindungi kerahsiaan data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan. Adalah diingatkan agar pengguna sentiasa peka dengan SEMUA peraturan, arahan keselamatan dan pekeliling semasa yang berkuatkuasa bagi semua pengendalian data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan yang berkaitan.

### 2.2.4.3 Permohonan Berjaya

1. Pemohon akan menerima notifikasi status permohonan “Berjaya” dan menerima surat maklum melalui e-mel.

