



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA

GARIS PANDUAN PERMOHONAN BAHARU LESEN PEMANDU PELANCONG BANDAR (TAHAP 3)

1. SYARAT PERMOHONAN

- a) **Warganegara** : Warganegara Malaysia (Pemegang MyKad).
- b) **Kelayakan** : Telah menjalani kursus dan latihan serta lulus ujian-ujian kecekapan yang diperakukan oleh Pesuruhjaya Pelancongan atau mana-mana badan yang diberikan kuasa secara bertulis oleh Pesuruhjaya Pelancongan.
- c) **Umur** : Telah mencapai umur lapan belas (18) tahun pada tarikh permohonan lesen dibuat.
- d) **Kesihatan** : Sihat dari segi fizikal, mental dan bebas daripada sebarang penyakit berjangkit.
- e) **Kelakuan** : Tiada rekod jenayah.
- f) **Ahli Persatuan** : Pemandu Pelancong perlu menjadi ahli kepada mana-mana Persatuan Pemandu Pelancong.
- g) Permohonan lesen baharu Pemandu Pelancong Bandar hendaklah dikemukakan kepada Bahagian Pelesenan Pelancongan, **Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia (MOTAC)** dalam tempoh **tiga (3) bulan** daripada tarikh **surat kelulusan Kursus Pemandu Pelancong Bandar (Tahap 3) yang dikeluarkan oleh Bahagian Pembangunan**

Industri, MOTAC. Jika permohonan dikemukakan **selepas tempoh 3 bulan**, pemohon perlu mengemukakan justifikasi secara bertulis kepada ibu pejabat MOTAC.

- h) Permohonan hendaklah dibuat **secara dalam talian** melalui **www.spip.gov.my** dan turut mengemukakan salinan dokumen sokongan.
- i) Pemandu Pelancong apabila menerima lesen baharu adalah berstatus Percubaan (P). Pemandu Pelancong berkenaan perlu menduduki dan lulus Kursus Pengesahan Pemandu Pelancong dalam tempoh dua (2) tahun pertama dari tarikh yang dilesenkan. Sekiranya Pemandu Pelancong berkenaan **gagal untuk menghadiri atau menyempurnakan Kursus Pengesahan Pemandu Pelancong dalam tempoh tersebut tanpa justifikasi yang kukuh, Pesuruhjaya Pelancongan boleh enggan memperbaharui lesen Pemandu Pelancong tersebut.**
- j) **Pemandu Pelancong yang lulus Kursus Pengesahan Pemandu Pelancong boleh menukar status lesen kepada Tetap semasa permohonan pembaharuan lesen pada tahun seterusnya.**
- k) Pemohon perlu menyelesaikan **urusan serahan, bayaran dan cetakan lesen dalam tempoh 30 hari dari tarikh surat pemakluman kelulusan lesen.** Sekiranya Pemandu Pelancong berkenaan gagal menyelesaikan urusan tersebut dalam tempoh yang ditetapkan, **kelulusan adalah terbatal dan permohonan pembaharuan baharu hendaklah dibuat.**

Nota:

- i. Pemandu Pelancong Bandar (Tahap 3) **tidak dibenarkan** untuk membuat pemanduan di Zon Alam Semulajadi Setempat (Tahap 2), Sabah dan Sarawak (Pemandu Pelancong Khas Wilayah).
- ii. Pemandu Pelancong yang **berstatus Percubaan** hanya dibenarkan untuk memperbaharui lesen bagi **tempoh setahun sahaja.**
- iii. Pemandu Pelancong hanya dibenarkan untuk menambah Bahasa selain Bahasa yang dilesenkan selepas lesen Pemandu Pelancong berstatus Tetap.

2. DOKUMEN SOKONGAN:

- a) **Satu (1)** keping **gambar berwarna** berukuran **passport** terkini;
- b) **Satu (1)** salinan **kad pengenalan berwarna** (Mykad);

- c) **Satu (1)** salinan **surat akuan kesihatan terperinci** daripada Pegawai Perubatan berlesen dan bertauliah;
- d) **Satu (1)** salinan **surat pemberitahuan** bahawa pemohon telah **menjalani dan lulus Kursus Pemandu Pelancong Bandar (Tahap 3)**;
- e) **Satu (1)** salinan **Sijil Lulus Kursus Pemandu Pelancong Bandar (Tahap 3)**; dan
- f) **Surat Kebenaran Ketua Jabatan** (sekiranya pemohon merupakan Kakitangan Kerajaan/Badan Berkanun yang sedang berkhidmat).

Nota:

Pegawai yang masih berkhidmat di Bahagian Pelesenan Pelancongan, MOTAC ataupun Pejabat MOTAC Negeri, adalah **tidak dibenarkan** untuk berkhidmat sebagai Pemandu Pelancong.

3. FI YANG PERLU DIBAYAR

- a) **Fi pemprosesan** sebanyak **RM10.00** dikenakan bagi permohonan yang dikemukakan. Bayaran boleh dibuat dalam bentuk Bank Deraf/Kiriman Wang/Wang Pos atas nama **Pesuruhjaya Pelancongan** atau bayaran secara atas talian (www.spip.gov.my); **dan**
- b) **Fi lesen** sebanyak **RM50.00 (setahun)** hendaklah dikemukakan apabila permohonan diluluskan dalam bentuk Bank Deraf/Kiriman Wang/Wang Pos atas nama **Pesuruhjaya Pelancongan** atau bayaran secara atas talian (www.spip.gov.my).

Nota:

Nama pemohon, nombor kad pengenalan dan nombor telefon hendaklah ditulis dengan terang dan jelas di belakang Bank Deraf/Kiriman Wang/Wang Pos berkenaan.

4. PIAGAM KELULUSAN

5 hari bekerja apabila bayaran fi pemprosesan telah dibayar dan permohonan lengkap, teratur serta sempurna diterima daripada pemohon kepada Pejabat MOTAC Negeri ataupun Ibu Pejabat melalui SPIP.

5. **TARIKH KUAT KUASA**

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai 30 Jun 2021.