

**GARIS PANDUAN RAYUAN PERMOHONAN LESEN
PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN / AGENSI PENGEMBARAAN**

1) **Syarat-syarat Permohonan** :

- i. Kemukakan **dalam tempoh 14 hari dari tarikh surat keputusan secara atas talian** melalui Sistem Pelesenan Industri Pelancongan (SPIP) di www.spip.gov.my.
- ii. Dokumen-dokumen berkaitan hendaklah dikemukakan berdasarkan alasan penolakan permohonan yang dinyatakan dalam surat keputusan.
- iii. Pastikan **saiz dokumen yang dimuatnaik adalah kurang daripada 1MB per dokumen**, dan
- iv. **Ulasan rayuan adalah tidak lebih 400 karektor** (termasuk (,), (Space), (perenggan) dsb.
- v. Menjelaskan kompaun mengikut AIP 1992 (jika ada).
- vi. Rayuan hanya akan diproses untuk **sekali sahaja** untuk setiap permohonan.

2) Keputusan Menteri adalah **muktamad**.

3) Keputusan rayuan bagi permohonan lesen baru **sahaja** akan dihantar terus ke alamat Setiausaha Syarikat (*company secretary*).

4) Sekiranya keputusan rayuan ditolak, pemohon perlu mengemukakan **permohonan baru**.

5) Sekiranya mempunyai sebarang **kesulitan teknikal** berkenaan penghantaran rayuan melalui sistem, boleh menghubungi pegawai bertanggungjawab melalui talian dan/atau kiriman emel di bawah :

- i) En. Syahrin B. Baharom Shah
Talian Terus : 03 -8891 7549
Emel : syahrin@motac.gov.my

Atau;

- ii) En. Zulman Bin Abidin
Talian Terus : 03 -8891 7216
Emel : zulman@motac.gov.my

6) Bagi pertanyaan berkaitan **rayuan**, boleh menghubungi pegawai bertanggungjawab melalui talian dan/atau kiriman emel di bawah :

- i) Cik Norfarhana Bt Zainol Shokor
Talian Terus : 03 -8891 7204
Emel : norfarhana@motac.gov.my

Atau;

- ii) Cik Norhafizah Bt Ismoi
Talian Terus : 03 8891 7237
Emel : norhafizah@motac.gov.my