GARIS PANDUAN PERMOHONAN LESEN

PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN / PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN

KEMENTERIAN PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN MALAYSIA

GARIS PANDUAN PERMOHONAN LESEN
PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN / PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN

1. **Syarat-syarat permohonan** :

(a) **Syarikat Sendirian Berhad** yang diperbadankan di bawah **Akta Syarikat 1965**.

(b) Mematuhi syarat modal berbayar diterbitkan dan had ekuiti yang ditetapkan seperti di **Lampiran A**.

(Syarikat yang mempunyai pegangan saham **Syarikat Asing dengan ekuiti melebihi 51%** **tidak dibenarkan** **memiliki lesen Kenderaan Pelancongan** bagi syarikat di Sabah, Sarawak dan WP Labuan).

(c) Pemegang Saham tidak mempunyai kepentingan (ekuiti saham) di dalam mana-mana syarikat agensi pelancongan yang berlesen dibawah **Akta Industri Pelancongan (AIP) 1992**.

(d) Pemegang saham (Syarikat Asing) hendaklah telah beroperasi di negara asal **sekurang-kurangnya 5 tahun.**

(e) **Nama syarikat** hendaklah melambangkan syarikat yang menjalankan Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Perniagaan Agensi Pengembaraan (*travel*, *tours*, *holiday*, *vacation, adventure* dsb).

(f) ***Memorandum and Articles of Association*** atau **Borang 11** (***Notice of Resolution***) hendaklah menyatakan perniagaan yang dijalankan adalah Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Perniagaan Agensi Pengembaraan. (*" To carry business in Tour Operating Business and Travel Agency Business")*.

(g) Bebas daripada **kompaun** di bawah **Akta Industri Pelancongan (AIP) 1992** atau **Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan (APKP) 1999** (Sabah, Sarawak dan WP Labuan).

2. Dokumen yang diperlukan:

(a) ***Memorandum and Articles of Association*** (MAA).
(b) **Borang 9** (*Certificate of Incorporation of Private Company*).
(c) **Borang 11** (*Notice of Resolution*) – jika berkenaan.
(d) **Borang 13** (*Certificate of Incorporation on Change of Name of Company*) – jika berkenaan.
(e) **Borang 24** (*Returned of Allotment of Shares*).
(f) **Borang 32A** (*Form of Transfer of Securities*) – jika berkenaan
(g) **Borang 44** (*Notice of Situation of Registered Office and Office Hours and Particulars of Changes*).
(h) **Borang 49** (*Return Giving Particulars in Register of Directors, Managers and Change of Particulars*).
(i) **MyKad** (Warganegara Malaysia) / **Pasport** (Bukan Warganegara Malaysia) bagi Pemegang Saham dan Ahli Lembaga Pengarah.

(j) **Bukti Pengalaman Kerja** :
- **Dokumen sokongan / Surat pengesahan pengalaman kerja** daripada majikan terdahulu atau majikan semasa bagi Pemegang Saham, Ahli Lembaga Pengarah dan kakitangan dan **Biodata** (*resume*);

- **Borang 24, Borang 49 atau Pendaftaran syarikat berkaitan** jika Lembaga Pengarah dan Pemegang Saham adalah Pemilik atau Pengarah di syarikat perniagaan lain; dan
- **MAA, Borang 24, Borang 49 dan Profail syarikat** jika Pemegang Saham adalah syarikat.

(k) Salinan **Perakuan Pendaftaran Syarikat dan lesen syarikat** bagi Pemegang Saham/ekuiti Syarikat Asing. Salinan dokumen tersebut hendaklah **disahkan** oleh **Lembaga Penggalakan Pelancongan Malaysia** (Tourism Malaysia) atau **Kedutaan Malaysia** atau **Pejabat Pesuruhjaya Tinggi Malaysia** di negara berkenaan.

(l) **Sijil kelayakan akademik berkaitan bidang pelancongan/perniagaan** bagi Pemegang Saham, Ahli Lembaga Pengarah dan kakitangan (jika ada).

(m) **Surat hubungan kerjasama** perniagaan dengan pengusaha agensi pelancongan luar negara bagi permohonan lesen bidang *Outbound.*

(n) **Deraf cadangan Pakej Pelancongan** yang akan ditawarkan bagi permohonan lesen bidang *Inbound / Outbound.*

(o) **Kertas kerja** yang mengandungi perancangan perniagaan, sasaran bilangan kemasukan pelancong ke Malaysia dan pendapatan jangka masa pendek bagi syarikat yang mempunyai Pemegang Saham/ekuiti Syarikat Asing.

(p) Salinan **Laporan Penyata Kewangan Tahunan Beraudit Terkini** yang telah diserah simpan dan disahkan oleh **Suruhanjaya Syarikat Malaysia** (SSM) bagi syarikat yang pernah berlesen dengan Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia sebelum ini tetapi **lesen telah tamat atau dibatalkan**.

3. **<u>Tatacara Permohonan</u>**

(a) Melengkapkan maklumat permohonan di dalam Sistem Pelesenan Industri Pelancongan (SPIP) melalui laman sesawang **www.spip.gov.my** ;

(b) Semua dokumen seperti yang dinyatakan di **para 2** hendaklah dimuatnaik ke dalam SPIP.

4. **<u>Fi Pemerosesan</u>**

(a) Pembayaran secara *online*: **RM100.00** bagi setiap permohonan di **www.spip.gov.my** atau

(b) Pembayaran secara manual : **RM100.00** dalam bentuk Wang Pos / Deraf Bank / Kiriman Wang sahaja atas nama **PESURUHJAYA PELANCONGAN**

5. **<u>Keputusan Permohonan</u> :** Surat keputusan permohonan akan di alamatkan kepada alamat berdaftar syarikat (*Company Secretary* seperti yang tertera dalam **Borang 44** syarikat).

5.1 **Bagi permohonan yang DILULUSKAN**

No.Lesen akan dinyatakan dalam surat keputusan, dan sebelum lesen serta *stiker* diserahkan, syarikat hendaklah:

(a) **Menyediakan premis perniagaan dalam tempoh dua (2) bulan daripada tarikh surat kelulusan** mengikut kriteria-kriteria seperti berikut:
- Keperluan keluasan premis seperti di **Lampiran B**;
- Premis operasi Ibu Pejabat adalah berstruktur dan mempunyai alamat tetap;
- Premis tidak berkongsi dengan apa-apa perniagaan selain yang dilesenkan; dan
- Premis mestilah di kawasan komersil dan bukan di rumah kediaman.

(b) **Mengemukakan dokumen untuk tujuan pemeriksaan premis** iaitu :

- Salinan perjanjian penyewaan premis (*Tenancy Agreement*) hendaklah sekuranya-kurangnya untuk tempoh satu (1) tahun atau salinan "*Sales & Purchase*" (S&P) jika premis adalah milik syarikat;
- Lakaran pelan lantai (*floor plan*);
- Gambar berwarna bahagian dalam & luar premis.

(c) **Mengemukakan salinan Sijil Keahlian Persatuan Pelancongan yang diiktiraf** oleh Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia seperti di **Lampiran C**.

(d) **Mengemukakan salinan Sijil TTMC**:

Sekurang-kurangnya seorang wakil syarikat telah menghadiri kursus *Travel and Tour Management Course* (TTMC) yang dianjurkan oleh Institut Latihan Pelancongan (ILP) yang berlesen dengan KPK. Wakil syarikat adalah seperti berikut:
- Ahli Lembaga Pengarah; atau
- Kakitangan yang berada diperingkat pengurusan tertinggi syarikat (Contoh: Ketua Pegawai Eksekutif / Ketua Pegawai Operasi / Pengurus Besar dsb).

(e) **Menjelaskan fi lesen**:
- Setelah menerima surat makluman yang menyatakan premis berkenaan memenuhi kriteria yang ditetapkan oleh pihak Kementerian.
- Telah memenuhi semua syarat yang dikenakan (jika berkenaan).

5.2 **Bagi permohonan yang TIDAK DILULUSKAN**

(a) Syarikat boleh mengemukakan **rayuan secara *online* melalui www.spip.gov.my dalam tempoh 14 hari** dari tarikh surat keputusan dikeluarkan;

(b) Mengemukakan dokumen-dokumen berkaitan berdasarkan alasan penolakan permohonan;

(c) Menjelaskan **kompaun** (jika ada) bagi kesalahan di bawah **AIP 1992** atau **APKP 1999** (Sabah, Sarawak dan WP Labuan);

(d) Rayuan hanya boleh dibuat **sekali sahaja** kerana keputusan rayuan adalah **muktamad dan konklusif.** Tiada rayuan atas rayuan boleh dibuat; dan

(e) Sekiranya rayuan ditolak, syarikat boleh mengemukakan permohonan baru secara online melalui **www.spip.gov.my**.

6. **Piagam Pelanggan** : **5 hari bekerja** dari tarikh permohonan lengkap diterima.

7. **Fi lesen** : Rujuk jadual di bawah:

BIL.	BIDANG	FI LESEN	TEMPOH LESEN
1.	Inbound	RM 250	1 tahun
2.	Outbound	RM 500	1 tahun
3.	Ticketing	RM 200	1 tahun
4.	Inbound & Outbound	RM 750	1 tahun
5.	Inbound & Ticketing	RM 450	1 tahun
6.	Outbound & Ticketing	RM 700	1 tahun
7.	Inbound, Outbound & Ticketing	RM 950	1 tahun

8. **Tarikh Kuatkuasa :**

Garis Panduan ini adalah berkuatkuasa mulai **2 SEPTEMBER 2014**

Nota:

Inbound = Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri
Outbound = Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri
Ticketing = Perniagaan Agensi Pengembaraan
Syarikat Asing = Pengusaha Agensi Pelancongan Berlesen di Luar Malaysia

LAMPIRAN A

SYARAT PEGANGAN SAHAM, HAD EKUITI DAN MODAL BERBAYAR
SYARIKAT PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN

BIL.	BIDANG	PEMEGANG SAHAM	HAD EKUITI PEGANGAN SAHAM (MAKSIMA)	LOKASI PREMIS	MODAL BERBAYAR DITERBITKAN (MINIMA)
1.	Inbound	Syarikat Asing (ASEAN / Bukan ASEAN)	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 1,500,000
2.	Inbound & Ticketing	Syarikat Asing (ASEAN)	70% - Singapura / Kemboja sahaja 51% - Selain Singapura / Kemboja	Bandar / Luar Bandar	RM 1,000,000
3.	Inbound & Ticketing	Syarikat Asing (Bukan ASEAN)	30%	Bandar / Luar Bandar	RM 500,000
4.	Outbound	Syarikat Asing (ASEAN / Bukan ASEAN)	Tidak Dibenarkan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan
5.	Inbound	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar	RM 200,000
				Luar Bandar	RM 50,000
6.	Outbound	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000
7.	Ticketing	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar	RM 200,000
				Luar Bandar	RM 100,000
8.	Inbound & Outbound	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000
9.	Inbound & Ticketing	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar	RM 200,000
				Luar Bandar	RM 150,000
10.	Outbound & Ticketing	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000
11.	Inbound, Outbound & Ticketing	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000

Nota : (1) Kategori **Bandar** jika lokasi premis perniagaan berada di kawasan **Majlis Bandaraya** dan **Majlis Perbandaran**.
(2) Kategori **Luar Bandar** jika lokasi premis perniagaan berada di kawasan **Majlis Daerah**.

LAMPIRAN B

SYARAT KELUASAN PREMIS
PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN/PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN

<table>
<tr><th rowspan="2">KELULUSAN PERMOHONAN</th><th colspan="2">KAWASAN BANDAR

(MAJLIS BANDARAYA & MAJLIS PERBANDARAN)</th><th colspan="2">KAWASAN LUAR BANDAR

(MAJLIS DAERAH)</th><th rowspan="2">PENGECUALIAN KELUASAN PREMIS (TIADA HAD KELUASAN MINIMA)</th></tr>
<tr><th>BIDANG</th><th>KELUASAN MINIMA (KPS)</th><th>BIDANG</th><th>KELUASAN MINIMA (KPS)</th></tr>
<tr><td rowspan="7">Lesen Induk (Ibu Pejabat)</td><td>Ticketing</td><td>80</td><td>Ticketing</td><td>50</td><td rowspan="7">(1) Ticket/Tour Counter di lapangan terbang, jeti pelancongan dan terminal bas

(2) Tour Desk di Lobi hotel

(3) Kiosk / Booth di Kompleks Beli belah</td></tr>
<tr><td>Inbound</td><td>200</td><td>Inbound</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Outbound</td><td>200</td><td>Outbound</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Inbound & Outbound</td><td>250</td><td>Inbound & Outbound</td><td>150</td></tr>
<tr><td>Inbound & Ticketing</td><td>250</td><td>Inbound & Ticketing</td><td>150</td></tr>
<tr><td>Outbound & Ticketing</td><td>250</td><td>Outbound & Ticketing</td><td>150</td></tr>
<tr><td>Inbound & Outbound & Ticketing</td><td>300</td><td>Inbound & Outbound & Ticketing</td><td>200</td></tr>
<tr><td rowspan="7">Lesen Tambahan (Pejabat Cawangan)</td><td>Ticketing</td><td>40</td><td>Ticketing</td><td>25</td><td rowspan="7">(1) Ticket/Tour Counter di lapangan terbang, jeti pelancongan dan terminal bas

(2) Tour Desk di Lobi hotel

(3) Kiosk / Booth di Kompleks Beli-belah</td></tr>
<tr><td>Inbound</td><td>100</td><td>Inbound</td><td>50</td></tr>
<tr><td>Outbound</td><td>100</td><td>Outbound</td><td>50</td></tr>
<tr><td>Inbound & Outbound</td><td>125</td><td>Inbound & Outbound</td><td>75</td></tr>
<tr><td>Inbound & Ticketing</td><td>125</td><td>Inbound & Ticketing</td><td>75</td></tr>
<tr><td>Outbound & Ticketing</td><td>125</td><td>Outbound & Ticketing</td><td>75</td></tr>
<tr><td>Inbound & Outbound & Ticketing</td><td>150</td><td>Inbound & Outbound & Ticketing</td><td>100</td></tr>
</table>

Nota : KPS ialah Kaki Persegi

LAMPIRAN C

SENARAI PERSATUAN AGENSI PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN AGENSI PENGEMBARAAN YANG DIIKTIRAF OLEH KEMENTERIAN PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN MALAYSIA

1. Persatuan Ejen-Ejen Pelancongan dan Pengembaraan Malaysia (**MATTA** – Malaysia Association of Tour & Travel Agent); atau

2. Persatuan Agensi Perlancongan dan Pengembaraan Bumiputera (**BUMITRA** – Bumiputera Travel And Tour Agents Association of Malaysia); atau

3. Persatuan Pelancongan Cina Malaysia (**MCTA** – Malaysia Chinese Tourism Association); atau

4. Persatuan Pelancongan dan Pengembaraan India Malaysia (**MITA** – Malaysia Indian Tour & Travel Association); atau

5. Pertubuhan Pelancongan Dalam Negeri Malaysia (**MiTA** – Malaysia Inbound Tourism Association); atau

6. Persatuan Kereta Sewaaan Malaysia (**CRAM** – Car Rental Association of Malaysia).