SEKTOR PELANCONGAN – PROGRAM PENGALAMAN HOMESTAY MALAYSIA

Merangkumi

- Program Pengalaman Homestay bagi penerimaan tetamu di rumah Annex / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha homestay.
- Café / dapur (*dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /* tempahan berkumpulan).

Aktiviti tidak dibenarkan

- Aktiviti yang melibatkan *mass-gathering* dan sentuhan fizikal.
- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha homestay.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet.*

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPB
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Biasa**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Biasa**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	• Pengusaha perlu menyediakan protokol di premis Homestay yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia. • Keutamaan kepada homestay yang mempunyai Annex (akses masuk berlainan dari tuan rumah) atau rumah berasingan (kampung stay).
Saringan kesihatan	• Menyediakan alat saringan suhu badan, *hand sanitizer* dan pemakaian *face mask* untuk pekerja dan tetamu. • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas sebelum daftar masuk setiap hari. • Pekerja / tetamu yang mempunyai suhu melebihi 37.5°C atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan serta tidak dibenarkan hadir bekerja / memasuki premis.
Laporan kesihatan	• Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai (melebihi 50% jumlah pekerja) kerana demam atau bersimptom. • Pekerja dan pelancong yang mempunyai suhu badan ialah 37.5° Celcius ke atas atau menunjukkan sebarang simptom hendaklah dirujuk ke Klinik Panel Syarikat atau Klinik Kesihatan yang berdekatan serta merta.

SEKTOR PELANCONGAN – PROGRAM PENGALAMAN HOMESTAY MALAYSIA

Merangkumi

- Program Pengalaman Homestay bagi penerimaan tetamu di rumah Annex / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha homestay.
- Café / dapur (*dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /* tempahan berkumpulan).

Aktiviti tidak dibenarkan

- Aktiviti yang melibatkan *mass-gathering* dan sentuhan fizikal.
- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha homestay.
- Aktivit sukan dan rekreasi di kolam renang.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet.*

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPB
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Biasa**	
Waktu Kehadiran Pelanggan	**Waktu Operasi Biasa**	
Kapasiti Pekerja	**100% (keperluan sebenar)**	

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan Sosial	Penjarakan sosial disediakan seperti tanda jarak 1 meter di lantai dan 2 meter antara meja dan kerusi di kawasan seperti surau, dewan serbaguna dan khemah rehat.
Pembersihan dan disinfeksi	• Proses pembersihan dan disinfeksi perlu dilaksanakan sepanjang masa terutamanya di kawasan umum seperti surau, dewan serbaguna, khemah rehat, tandas, bilik penginapan, ruang makan dan tempat rekreasi. • Pengusaha hendaklah menyediakan *hand sanitizer* di *common area.*
Etika semasa program	• Kemudahan surau dalam tempat program perlu di kawal dengan amalan dua orang pada satu masa. • Makanan disediakan secara *individual pack food / ala carte.* • *Buffet* untuk sarapan/makan tengahari / makan malam / *coffee / tea break* tidak dibenarkan. • Pemakluman mengenai kesihatan COVID-19 akan diumumkan sebelum dan selepas program.
Penyediaan Garis Panduan untuk pelancong	Menyediakan risalah Garis panduan "*Do*" dan *Don't's*" di dalam premis mengenai langkah-langkah pencegahan penulatran wabak COVID-19.