



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Dikemaskini pada 1 September 2021

Merangkumi

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

- Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Lengkap divaksin.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN kecuali dengan kebenaran yang dinyatakan dalam SOP PPN Fasa 3.
- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan Merekod Maklumat Peribadi Pekerja/ Pelanggan/ Penyedia perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> Mengambil dan merekod maklumat peribadi pekerja, pelanggan dan penyedia perkhidmatan sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis setiap hari. Pemeriksaan suhu diwajibkan untuk pelanggan semasa memasuki premis. Pelanggan yang mempunyai suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. Pemeriksaan suhu badan dan gejala akan dilakukan ke atas setiap pekerja; menggunakan pengimbas suhu. Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5°C atau gejala, batuk, sakit tekak, selsema dan sesak nafas tidak dibenarkan masuk ke premis dan bekerja.
Pemakaian <i>face mask</i> dan kemudahan kebersihan	<ul style="list-style-type: none"> Pekerja diwajibkan memakai pelitup muka semasa berurusan dengan pelanggan. Pelanggan diwajibkan memakai pelitup muka semasa berurusan di premis syarikat. Individu yang dikesan bergejala (gejala demam, batuk, sakit tekak, selsema, sesak nafas), wajib memakai face mask. <i>Hand sanitizer</i> atau kemudahan mencuci tangan perlu disediakan untuk kegunaan di premis untuk kegunaan pekerja/pelanggan.
Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja	Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di premis perniagaan.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Dikemaskini pada 1 September 2021

Merangkumi

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

- Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Lengkap divaksin.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN kecuali dengan kebenaran yang dinyatakan dalam SOP PPN Fasa 3.
- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pekerja warga asing termasuk perkhidmatan yang dilaksanakan pihak lain (contoh: kontrak pembersihan dan keselamatan)	Memastikan setiap pekerja warga asing mematuhi sebarang arahan Kerajaan terkini bagi keperluan ujian COVID-19 dari semasa ke semasa.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	Sekurang-kurangnya menyediakan <i>face mask</i> dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja.
Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja, rakan perniagaan dan pelanggan	Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahupun <i>whatsapp</i> ataupun panggilan telefon dengan rakan perniagaan/pelanggan.
Perekodan kehadiran kakitangan/ kontraktor/ <i>vendor</i> / pembekal perkhidmatan	Jumlah kehadiran setiap kakitangan/ kontraktor/ <i>vendor</i> / pembekal perkhidmatan pada setiap masa hendaklah direkodkan dalam buku daftar khas bagi tujuan pemantauan dan disimpan minimum 6 bulan.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Dikemaskini pada 1 September 2021

Merangkumi

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

- Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Lengkap divaksin.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN kecuali dengan kebenaran yang dinyatakan dalam SOP PPN Fasa 3.
- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Sijil Vaksinasi	<ul style="list-style-type: none"> Syarikat wajib mempamerkan sijil lengkap vaksinasi sepertimana yang disyaratkan. Pelanggan wajib mempamerkan sijil vaksinasi digital di MySejahtera kepada Syarikat sebelum masuk ke premis.
Hanya pekerja yang sihat dibenarkan bekerja	Mana-mana pekerja syarikat yang tidak sihat/ menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja syarikat yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut.
Pelupusan <i>face mask</i>	<i>Face mask</i> hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup untuk pelupusan.
Pembersihan dan disinfeksi	Sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 8 jam) di kawasan umum dan permukaan yang kerap disentuh.
Mengawal pergerakan pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> Menghadkan/ mengawal jumlah pelanggan di kawasan umum dan kaunter premis syarikat. Pelanggan tidak dibenarkan berhimpun di satu-satu tempat. Menghadkan pintu masuk/ pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan pelanggan.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Dikemaskini pada 1 September 2021

Merangkumi

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

- Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Lengkap divaksin.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN kecuali dengan kebenaran yang dinyatakan dalam SOP PPN Fasa 3.
- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penyediaan Garis Panduan untuk panduan pelanggan	Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “Do” dan “Dont’s” di kawasan strategik premis perniagaan untuk panduan pelanggan dan pekerja syarikat mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja, rakan perniagaan dan pelanggan	Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahupun <i>whatsapp</i> ataupun panggilan telefon dengan rakan perniagaan/pelanggan.
Penjualan pakej pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> Pihak syarikat pengendali pelancongan boleh menjual dan memenuhi tempahan pakej pelancongan domestik yang dibenarkan Kerajaan. Aktiviti penjualan aktiviti/ pakej pelancongan yang di bawah aktiviti dilarang boleh dibuat secara hadapan. Penyempurnaan tempahan hanya boleh bermula setelah aktiviti/ destinasi terlibat dibenarkan oleh pihak Kerajaan. Apa-apa urusan dengan pelanggan hendaklah mematuhi Akta 482 dan Peraturan berkaitan yang berkuatkuasa.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Dikemaskini pada 1 September 2021

Merangkumi

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

- Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Lengkap divaksin.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN kecuali dengan kebenaran yang dinyatakan dalam SOP PPN Fasa 3.
- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aktiviti pelancongan dilarang	Syarikat dilarang menyempurnakan perkhidmatan pelancongan untuk pakej dan destinasi yang dalam senarai dilarang oleh Kerajaan sehingga aktiviti tersebut dibenarkan.
Menjalankan promosi pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> Pihak syarikat perusahaan pelancongan digalakkan menjalankan promosi pelancongan secara atas talian atau kaedah alternatif lain yang dapat mengurangkan kontak dengan pelanggan.
Tanggungjawab Pemilik Premis dan Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pelanggan yang berkunjung ke premis mahupun <i>booth</i> promosi fizikal. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam. Memastikan bilangan petugas yang mencukupi ditempatkan di premis/ ruang promosi untuk memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP oleh pelanggan.