



## KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA

### GARIS PANDUAN PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DALAM NEGERI (MM2H)

#### 1. SYARAT-SYARAT PERMOHONAN:

- 1.1. Syarikat Sendirian Berhad yang diperbadankan di bawah Akta Syarikat 2016.
- 1.2. Mematuhi syarat modal berbayar diterbitkan dan had ekuiti yang ditetapkan seperti di **Lampiran A**.
- 1.3. Akaun bank syarikat hanya ditandatangani oleh pemegang saham dan pengarah syarikat sahaja atau mana-mana individu yang dilantik oleh syarikat secara rasmi.
- 1.4. Pemegang Saham tidak mempunyai kepentingan (ekuiti saham) dalam mana-mana syarikat MM2H lain yang berlesen di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*].
- 1.5. Pemegang saham individu/syarikat asing/ ekuiti asing tidak dibenarkan memohon. Warganegara asing hanya dibenarkan untuk menjadi Ahli Lembaga Pengarah sahaja dan bukan merupakan peserta Program MM2H.
- 1.6. Ahli Lembaga Pengarah Warganegara asing hendaklah mempunyai pas pengajian yang sah dan masih berkuatkuasa.
- 1.7. Nama syarikat hendaklah memasukkan perkataan (MM2H) dalam pendaftaran syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM). Contoh: ABC (MM2H) Sdn. Bhd.
- 1.8. *Nature of Business* di dalam e-Info SSM hendaklah menyatakan perniagaan yang dijalankan berkaitan dengan (MM2H) atau konsultansi. (*To carry business in MM2H programme/ consultancy*).
- 1.9. Bebas daripada kompaun di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [*Akta 594*]

(Sabah, Sarawak dan WP Labuan) dan tuntutan award tertunggak dalam sektor pelancongan di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM).

1.10. Ahli Lembaga Pengarah/Pemegang Saham syarikat bukanlah daripada kakitangan yang sedang berkhidmat di Bahagian Pelesenan Pelancongan MOTAC dan Pejabat MOTAC Negeri.

## 2. DOKUMEN YANG DIPERLUKAN:

2.1. E-Info SSM yang terkini (tarikh cetakan dokumen sekurang-kurangnya 14 hari dari tarikh permohonan).

2.2. Salinan berwarna MyKad (Warganegara Malaysia) bagi pemegang saham dan Ahli Lembaga Pengarah.

2.3. Salinan berwarna Pasport (Bukan Warganegara Malaysia) bagi Ahli Lembaga Pengarah (jika berkaitan).

2.4. Ahli Lembaga Pengarah warganegara asing hendaklah memiliki Pas pengajian terlebih dahulu.

2.5. Maklumat perbankan:

- i. Muka hadapan penyata akaun semua bank atas nama syarikat yang memohon.
- ii. *Director Resolution* bagi semua akaun yang dibuka atas nama syarikat yang memohon.

2.6. Surat Aku Janji daripada Pengarah Syarikat, Borang BA/1 (Lampiran B).

2.7. Surat pengesahan pendaftaran PERKESO bagi syarikat sepertimana ketetapan di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 bagi keperluan berkanun dan mencarum dengan PERKESO.

## 3. TATACARA PERMOHONAN:

3.1. Melengkapkan maklumat permohonan dalam ***Tourism Licensing & Enforcement System (TOURLIST)*** melalui laman sesawang [www.tourlist.gov.my](http://www.tourlist.gov.my).

3.2. Semua dokumen seperti yang dinyatakan di perenggan 2 hendaklah dimuat naik ke dalam **TOURLIST**

## 4. FI PEMROSESAN:

4.1. Pembayaran secara atats talian/ *online* **RM100.00** bagi setiap permohonan di [www.tourlist.gov.my](http://www.tourlist.gov.my).

4.2. Pembayaran secara manual RM100.00 dalam bentuk Wang Pos/ Deraf Bank/ Kiriman Wang sahaja atas nama PESURUHJAYA PELANCONGAN.

5. **KEPUTUSAN PERMOHONAN:** Surat keputusan permohonan akan dihantar secara e-mel dan pos kepada setiausaha syarikat dan salinan kepada Pejabat MOTAC Negeri.

6. **SYARAT-SYARAT PENYEDIAAN PREMIS:**

6.1. **Bagi permohonan yang telah DIPERTIMBANGKAN:**

(a) Dalam keadaan pemohon telah menyediakan premis perniagaan, mempunyai lesen PBT, serta menyediakan dokumen yang lengkap seperti di perenggan 2 bagi maksud menjalankan Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan/atau Perniagaan Agensi Pengembaraan (TOBTAB) dan telah bersedia menjalankan perniagaan, pemohon hendaklah membuat pembayaran fi lesen untuk cetakan dan serahan Pejabat MOTAC Negeri; atau

(b) Dalam keadaan pemohon belum menyediakan premis perniagaan, belum mempunyai lesen PBT atau belum melengkapkan dokumen sokongan, pemohon hendaklah memenuhi syarat pra-lesen sebelum membuat pembayaran fi lesen untuk cetakan dan serahan Pejabat MOTAC Negeri seperti di bawah:

- i. Menyediakan premis perniagaan dalam tempoh enam (6) bulan daripada tarikh surat kelulusan mengikut kriteria-kriteria seperti berikut:
  - Keperluan keluasan premis minima 100 kaki persegi;
  - Premis operasi Ibu Pejabat adalah berstruktur dan mempunyai alamat tetap; dan
  - Premis mestilah berada di kawasan yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) untuk beroperasi sebagai tempat perniagaan.

Nota: Surat kelulusan sementara yang dikeluarkan bagi Perenggan 6.1(b) adalah terpakai bagi tempoh enam (6) bulan sahaja. Kegagalan pemohon dalam menyediakan premis serta melengkapkan dokumen sokongan seperti di Perenggan 6.1 (b) akan menyebabkan surat kelulusan terbatal dan permohonan baharu hendaklah dikemukakan.

- ii. Mengemukakan dokumen untuk tujuan pemeriksaan premis iaitu :
  - Salinan perjanjian penyewaan premis (*Tenancy Agreement*) yang ditandatangani oleh pemilik syarikat dan telah dimatikan setem

serta masih berkuatkuasa sekurang-kurangnya untuk tempoh satu (1) tahun atau salinan *Sales & Purchase* (S&P) jika premis adalah milik syarikat;

- Lakaran pelan lantai; dan
- Gambar berwarna bahagian dalam & luar premis.

Tempoh pemeriksaan premis oleh Pejabat MOTAC Negeri hendaklah dilaksanakan mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan seperti di **Lampiran C**.

- iii. Mengemukakan salinan Sijil *Travel and Tour Management Course* (TTMC) yang masih sah laku sekurang – kurangnya setahun daripada tarikh menghadiri kursus.

Sekurang-kurangnya seorang wakil syarikat telah menghadiri kursus TTMC yang dianjurkan oleh Institut Latihan Pelancongan (ILP) yang berlesen. Wakil syarikat adalah seperti berikut:

- Ahli Lembaga Pengarah; atau
- Kakitangan yang berada di peringkat Pengurusan Tertinggi syarikat (Contohnya Ketua Pegawai Eksekutif/ Ketua Pegawai Operasi/ Pengurus Besar dsb).

- iv. Menjelaskan fi lesen: Setelah menerima Surat Makluman daripada Pejabat MOTAC Negeri yang berkenaan yang menyatakan premis berkenaan telah memenuhi semua syarat dan kriteria yang ditetapkan oleh pihak Kementerian.

## 6.2. **Bagi permohonan yang TIDAK DILULUSKAN:**

Syarikat berhak mengemukakan rayuan secara atas talian melalui [www.tourlist.gov.my](http://www.tourlist.gov.my) atau manual ke Unit TOBTAB, Bahagian Pelesenan Pelancongan dalam tempoh 14 hari dari tarikh surat keputusan dikeluarkan dengan mengemukakan dokumen-dokumen berkaitan berdasarkan alasan penolakan. Rayuan hanya boleh dibuat sekali sahaja kerana keputusan rayuan adalah muktamad dan konklusif.

## 7. **PIAGAM PELANGGAN:**

### **Kelulusan:**

Cetakan dan serahan lesen daripada Pejabat MOTAC Negeri kepada syarikat akan dibuat dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh pembayaran fi lesen diterima.

### **Penyediaan surat kelulusan sementara:**

5 hari bekerja di peringkat Ibu Pejabat dari tarikh Pesuruhjaya Pelancongan menandatangani Minit Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian dan Perakuan Permohonan dan Rayuan Lesen (MJPPRL) kepada Pejabat MOTAC Negeri.

8. **PERINGATAN:** Pesuruhjaya boleh menggantung atau membatalkan sesuatu lesen jika dia berpuashati bahawa pengusahaan pelancongan berlesen itu telah, sama ada berkaitan dengan permohonan untuk lesen itu atau pada bila-bila masa selepas pemberian lesen, memberi kepada Pesuruhjaya maklumat, dokumen atau perisytiharan yang palsu, mengelirukan atau tak tepat yang dibuat oleh atau bagi pihak pengusahaan pelancongan itu atau oleh atau bagi pihak mana – mana orang yang adalah atau yang akan menjadi pengarah, pengawal atau pengurus pengusahaan berlesen itu. (Perenggan 8 (1) (c) - Akta Industri Pelancongan 1992.

9. **FI LESEN:**

BIL.	BIDANG	TEMPOH LESEN	FI LESEN
1.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri	1 tahun	RM250.00

10. **TARIKH KUAT KUASA:**

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai 15 Oktober 2021.

**SYARAT-SYARAT PEGANGAN SAHAM, HAD EKUITI DAN MODAL BERBAYAR  
SYARIKAT PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DALAM NEGERI (MM2H)**

BIL.	JENIS PERNIAGAAN	PEMEGANG SAHAM	HAD EKUITI PEGANGAN SAHAM (MAKSIMA)	LOKASI PREMIS	MODAL BERBAYAR DITERBITKAN (MINIMA)
1.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri (MM2H)	Warganegara (Bumiputera/ Bukan Bumiputera)	100%	Bandar/ Luar Bandar	RM 50,000.00

**Nota:** (1) Kategori **Bandar** jika lokasi premis perniagaan berada di kawasan **Majlis Bandaraya** dan **Majlis Perbandaran**.

(2) Kategori **Luar Bandar** jika lokasi premis perniagaan berada di kawasan **Majlis Daerah**.

**SURAT AKU JANJI OLEH PENGARAH SYARIKAT**

Saya .....  
No. Kad Pengenalan ..... Jawatan .....  
bagi pihak syarikat .....  
dengan sesungguhnya mengaku dan berjanji bahawa syarikat ini:-

- (a) adalah berstatus *existing* di Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM);
- (b) tidak berada dalam proses perubahan Ahli Lembaga Pengarah/ Pemegang Saham/ Nama Syarikat/ Lokasi/ Modal Bebayar TANPA kelulusan Pesuruhjaya Pelancongan;
- (c) tiada sebarang kompaun yang tertunggak di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [*Akta 594*] (Sabah, Sarawak dan WP Labuan);
- (d) tidak berada dalam tempoh penggantungan atau syarikat yang disenarai hitam oleh MOTAC semasa permohonan dibuat;
- (e) tiada sebarang tunggakan "*award*" di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) berhubung pelancongan;
- (f) Tidak berada dalam siasatan atau pendakwaan oleh Polis DiRaja Malaysia berhubung kes-kes pelancongan.
- (g) akan memastikan bahawa semua akaun milik syarikat hanya akan diuruskan oleh Ahli Lembaga/ Pemegang Saham/ Pengurus syarikat yang dilantik sahaja;
- (h) akan mematuhi keperluan dan kehendak yang ditetapkan mana-mana pihak berkuasa Kerajaan Arab Saudi (jika berkaitan).

Sesungguhnya bahawa sekiranya pengisytiharan ini didapati palsu, tidak betul, tidak tepat atau mengelirukan dalam apa-apa butir, pihak Kementerian berhak untuk mengambil tindakan di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] atau apa-apa tindakan perundangan yang berkaitan.

*Ditandatangani untuk dan bagi pihak syarikat:*

\_\_\_\_\_  
Nama :  
Jawatan :  
Cop Syarikat :

Tarikh :

*Saksi*  
*Ditandatangani oleh Setiausaha Syarikat:*

\_\_\_\_\_  
Nama :  
Jawatan :  
Cop Syarikat :

Tarikh :

**TEMPOH PEMERIKSAAN PREMIS OLEH PEJABAT MOTAC NEGERI**

<b>PERKARA</b>	<b>ZON A</b>	<b>ZON B</b>	<b>ZON C</b>	<b>CATATAN</b>
<b>NEGERI</b>	Kedah, Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur/ Putrajaya, Johor dan Sabah	Pulau Pinang, Perak, Negeri Sembilan, Melaka, Pahang, Kelantan, Terengganu dan Sarawak	Perlis dan Wilayah Persekutuan Labuan	-
<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	2 bulan daripada penerimaan dokumen pemeriksaan premis	1 bulan daripada penerimaan dokumen pemeriksaan premis	14 hari daripada penerimaan dokumen pemeriksaan premis	Mengambil kira faktor geografi dan demografik negeri.